



UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO  
SISTEMA INTEGRADO DE BIBLIOTECAS

**Cadernos de Estudos - N<sup>o</sup> 6**

**Dimensionamento de Recursos  
Humanos em Bibliotecas  
Universitárias: um modelo aplicado à  
Universidade de São Paulo**

**São Paulo  
1998**

# UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

**Reitor:** Prof. Dr. Jacques Marcovitch

**Vice-Reitor:** Prof. Dr. Adolpho José Melfi

## SISTEMA INTEGRADO DE BIBLIOTECAS DA USP

### CONSELHO SUPERVISOR

**Presidente:** Prof. Dr. Gian Carlo Gasperini

### DEPARTAMENTO TÉCNICO

**Diretora:** Rosaly Favero Krzyzanowski



UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO  
SISTEMA INTEGRADO DE BIBLIOTECAS

Av. Prof. Luciano Gualberto, Trav. J, 374 - 1º andar  
05508-900 - Cidade Universitária - São Paulo, SP  
Fone (011) 818-4194 e 818-4197 Fax (011) 815-2142  
e-mail: [dtsibi@org.usp.br](mailto:dtsibi@org.usp.br)  
<http://www.usp.br/sibi>

**UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO**  
**SISTEMA INTEGRADO DE BIBLIOTECAS DA USP**  
**SIBi/USP**

**Dimensionamento de Recursos Humanos em**  
**Bibliotecas Universitárias: um modelo aplicado à**  
**Universidade de São Paulo**

**Marina dos Santos Almeida**

Sistema Integrado de Bibliotecas/Departamento Técnico

**Rosaly Favero Krzyzanowski**

Sistema Integrado de Bibliotecas/Departamento Técnico

**Rosa Tereza Tierno Plaza**

Instituto de Geociências

**Colaboração**

**Maria Teresinha Dias de Andrade**

Faculdade de Saúde Pública

**Neuza Ferraz**

Instituto de Física

**Elza Corrêa Granja**

Instituto de Psicologia

**Dorotea Maris Estela Fill**

Sistema Integrado de Bibliotecas/Departamento Técnico

São Paulo

1998

UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO  
SISTEMA INTEGRADO DE BIBLIOTECAS

**Departamento Técnico**

Rosalý Favero Krzyzanowski

**Divisão de Tratamento da Informação**

Inês Maria de Moraes Imperatriz

**Serviço de Normalização de Publicações e Divulgação**

Adriana Hypólito

**Serviço de Processamento Automatizado**

Marcia Rosetto

**Divisão de Bibliotecas**

Mariza Leal de Meirelles Do Coutto

**Serviço de Acesso à Informação e ao Documento**

Roberto Barsotti

**Serviço de Formação e Manutenção de Acervos**

Rosane Taruhn

**Revisão Editorial:** Mariza Leal de Meirelles Do Coutto

**Montagem:** Marco Antonio Carvalho de Brito

**Ilustrações:** Ana Cristina Domingues

**Digitação:** Ana Cristina Domingues/Tânia Regina Costa Sampaio

ISBN 85-7314-011-9

FICHA CATALOGRÁFICA

A447d Almeida, Marina dos Santos  
Dimensionamento de recursos humanos em bibliotecas universitárias:  
um modelo aplicado à Universidade de São Paulo / Marina dos Santos Almeida,  
Rosalý Favero Krzyzanowski, Rosa Tereza Tierno Plaza com a colaboração de  
Maria Teresinha Dias de Andrade, Neuza Ferraz, Elza Corrêa Granja e Dorotea  
Maris Estela Fill. – São Paulo : SIBi/USP, 1998.  
1 v. (várias paginações). – (Cadernos de Estudos ; n. 6)

ISBN 85-7314-011-9

1. Biblioteca - Pessoal 2. Administração – Biblioteca 3. Recursos humanos -  
Biblioteca I. Krzyzanowski, Rosaly Favero II. Plaza, Rosa Tereza Tierno  
III. Título IV. Série.

CDD – 025.1

## APRESENTAÇÃO

Com a criação do Sistema Integrado de Bibliotecas da USP - SIBi/USP, no início dos anos 80, o **dimensionamento dos recursos humanos** e a **adequação das estruturas organizacionais** das bibliotecas do Sistema, visando ao aperfeiçoamento dos serviços bibliotecários, podem ser considerados como duas das principais conquistas para a concretização dos objetivos propostos para o Sistema.

Assim, durante todos esses anos, especial atenção foi dada ao desenvolvimento de estudos sobre o assunto, com a participação de grupos de bibliotecários do Sistema e de especialistas externos, em diversos momentos desse trabalho, aos quais manifestamos o nosso reconhecimento.

Estamos, portanto, oferecendo no presente volume o resultado obtido do **dimensionamento dos recursos humanos** aos colegas da Universidade de São Paulo e de outras instituições, complementando o trabalho divulgado anteriormente sobre as estruturas organizacionais, e mantendo o propósito de compartilhamento e divulgação de nossa experiência.

São Paulo, julho de 1998.

*Rosaly Favero Krzyzanowski*  
*Diretora Técnica*



## SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO .....	1
2 OBJETIVO .....	2
3 METODOLOGIA .....	2
3.1 Coleta de Dados .....	3
3.2 Estabelecimento de Parâmetros .....	4
3.3 Elaboração de Quadros Demonstrativos .....	5
3.4 Elaboração de Gráficos .....	9
4 ANÁLISE DOS DADOS OBTIDOS .....	9
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	11
6 CONCLUSÃO .....	12
BIBLIOGRAFICA CONSULTADA .....	13
ESCALAS .....	15
QUADROS .....	21
TABELA .....	57
FIGURAS .....	61
GRÁFICOS E ANÁLISES .....	77
ANEXOS	





## LISTA DAS ESCALAS

- 1) Escala I de crescimento dos recursos humanos perante acervo, usuário e serviços realizados nas bibliotecas da USP ..... 17
- 2) Escala II de crescimento dos recursos humanos perante horário da biblioteca, reprografia, circulação e empréstimo ..... 19

## LISTA DOS QUADROS

- 1) Quadro I - (B, E, H) Distribuição ideal de recursos humanos em relação a acervo, usuário e serviços prestados, em 1994 ..... 23
- 2) Quadro II (B, E, H) Distribuição ideal de recursos humanos em relação ao total de horas semanais, circulação/empréstimo, balcões de atendimento, guarda-volumes e reprografia, em 1994 ..... 29
- 3) Quadro III (B, E, H) Demonstrativo do mínimo indispensável de recursos humanos necessários nas bibliotecas, considerando a situação em 1990, o atual (ativo) de 1991 a 1994, o ideal, o mínimo ideal, com indicação do número de funcionários faltantes e excedentes, com base no atual (ativo) out./94 ..... 35
- 4) Quadro IV - B E - H Resumo dos recursos humanos indispensáveis nas bibliotecas da USP, distribuídos pelas áreas do conhecimento, com indicação do número de faltantes e excedentes 1994 ..... 41
- 5) Quadro V - B - E - H Comparativo dos RH/atual (ativo) out./94, ideal, mínimo ideal, mínimo indispensável em relação à situação, em 1990, existentes nas bibliotecas da USP, distribuídas pelas áreas de conhecimento ..... 43
- 6) Quadro VI - (B, E, H) Demonstrativo do porte das bibliotecas em relação às variáveis acervo, usuários, circulação, horário, reprografia, serviços prestados - 1994 ..... 45
- 7) Quadro VII - (B, E, H) Demonstrativo do número de funcionários faltantes e excedentes, a partir da diferença existente entre atual (ativo) set./95 e mínimo indispensável ..... 51

## TABELA

1) Tabela I - Distribuição de pontos para determinação do porte das bibliotecas .....	59
---	----

## LISTA DAS FIGURAS

1) Figura 1 - Recursos Humanos nas bibliotecas da USP, por área (área de Ciências Biológicas, Exatas, Humanas set./95) .....	63
2) Figura 2 - Recursos Humanos nas bibliotecas da USP, por níveis funcionais (Nível Superior, Médio, Básico - set./95) .....	69
3) Figura 3 - Recursos Humanos nas bibliotecas da USP (set./95) .....	75

## LISTA DOS GRÁFICOS E DAS ANÁLISES

1) Gráfico 1 - Área de Ciências Biológicas, Exatas, Humanas Acervo/Recursos Humanos .....	79
2) Análise do Gráfico 1 (B, E, H) .....	85
3) Gráfico 2 Área de Ciências Biológicas, Exatas, Humanas Usuários/Recursos Humanos .....	87
4) Análise do Gráfico 2 (B, E, H) .....	93
5) Gráfico 3 Área de Ciências Biológicas, Exatas, Humanas Circulação/Recursos Humanos .....	95
6) Análise do Gráfico 3 (B, E, H) .....	101
7) Gráfico 4 - Área de Ciências Biológicas, Exatas, Humanas Horário/Recursos Humanos (Total de Horas Semanais) ...	103
8) Análise do Gráfico 4 (B, E, H) .....	109
9) Gráfico 5 - Área de Ciências Biológicas, Exatas, Humanas Reprografia/Recursos Humanos .....	111
10) Análise do Gráfico 5 (B, E, H) .....	117

11) Gráfico 6 - Área de Ciências Biológicas, Exatas, Humanas Serviços Prestados/Recursos Humanos .....	119
12) Análise do Gráfico 6 (B, E, H) .....	125
13) Gráfico 7 - Situação dos Serviços Mantidos 1990 e 1993 .....	127
14) Análise do Gráfico 7 .....	129
15) Gráfico 8 - Participação das Bibliotecas da USP nas Publicações Oficiais da Unidade, em 1990 e 1993 - Situação das Publicações Mantidas .....	131
16) Análise do Gráfico 8 .....	133

### **LISTA DOS ANEXOS**

- 1) “Estudos dos recursos humanos existentes nas bibliotecas da USP análise para determinação do RH mínimo indispensável” (realizado pelo DT/SIBi, em 1991)
- 2) “Análise comparativa de padrões propostos pelo SIBi/USP e os existentes internacionalmente, em relação a recursos humanos” (por Rosaly Favero Krzyzanowski)



## 1 INTRODUÇÃO

No final da década de 70 foi constituído um grupo de trabalho (Portaria GR 780, de 05.11.79), com vistas à apresentação de plano para implantação de um Sistema de informação e de integração na Universidade de São Paulo (USP). A análise dos dados obtidos resultou no "Diagnóstico das bibliotecas da Universidade de São Paulo", onde são descritas as condições técnicas e administrativas das bibliotecas existentes.

Face a essa situação, foi instituído o Sistema Integrado de Bibliotecas – SIBi/USP (Resolução nº 2226, de 08.07.81), com o objetivo de "criar condições para o funcionamento sistêmico das bibliotecas da USP, oferecendo suporte ao desenvolvimento do ensino e da pesquisa". Atualmente o SIBi/USP é composto de 39 bibliotecas<sup>(1)</sup>, sendo 18 da área de Ciências Biológicas, 11 da área de Ciências Exatas e 10 da área de Ciências Humanas, caracterizadas pelas letras B, E, H, respectivamente, neste estudo.

Quando da implantação do Sistema (março-1982) várias dificuldades foram encontradas, dentre elas a inadequação do número de recursos humanos (RH) e a diversificação de estruturas administrativas e de tratamento da informação, o que, a partir da definição de diretrizes e programas de ação, foram aos poucos sendo superadas. Foram readequadas as estruturas organizacionais para as 38 bibliotecas, bem como desenvolvidos projetos e programas para atender aos objetivos propostos. Entretanto, o dimensionamento ideal dos recursos humanos, com o estabelecimento de um modelo adequado tornou-se de difícil solução a curto prazo.

Durante o período de implantação do Sistema, foram feitas tentativas para solução desse problema, tendo sido elaborados alguns estudos sobre o assunto e submetidos à consideração superior. Paralelamente, com a aprovação das estruturas organizacionais para as bibliotecas foram abertos claros para preenchimento, para permitir a realização do trabalho previsto. No entanto, apesar das conquistas obtidas e dos esforços da Reitoria para atender a essas necessidades, as consequências da crise econômica no País levaram a uma redução generalizada de novas contratações, interferindo também na área de

---

<sup>(1)</sup> À época do desenvolvimento desse estudo, o total de bibliotecas do SIBi/USP era de 38, tendo sido acrescentada mais uma Unidade (área de Biológicas), em 1997.

bibliotecas. Essa situação foi sentida mais intensamente a partir de 1990, quando as bibliotecas da USP se viram forçadas, devido a falta de pessoal técnico e de apoio, a reduzir serviços prestados aos usuários.

Na qualidade de órgão coordenador do Sistema, o Departamento Técnico do SIBi/USP (DT/SIBi) foi coletando informações sobre os recursos humanos existentes no Sistema ao longo de todo esse período, o que permitiu o acompanhamento desses dados e a elaboração de análises sobre o assunto, particularmente a partir de 1991.

No final de 1992, tendo sido reanalisadas e redimensionadas as metas para o SIBi/USP como um todo, foi criada uma Comissão de Estudos para o desenvolvimento da “Meta 5”(2), com vistas a “Equacionar e Manter o Quadro de Funcionários das Bibliotecas de Acordo com as Necessidades das Unidades e do Sistema” Essa Comissão, composta de bibliotecários integrantes do Sistema, deu continuidade ao trabalho já iniciado anteriormente pelo DT/SIBi.

Em 1993, persistindo o problema, por solicitação do Magnífico Reitor da USP, foi convidado o Prof. Robert M. Hayes, da University of California – Los Angeles (UCLA), para uma assessoria técnica sobre as bibliotecas da Universidade, a exemplo do que já vinha ocorrendo em outras áreas.

## **2 OBJETIVO**

Com base no estudo feito em 1991 pelo DT/SIBi, acrescido do relatório elaborado pelo Prof. Hayes, a Comissão de Estudos analisou a situação existente nas 38 bibliotecas do Sistema, com o objetivo de propor e identificar os recursos humanos mínimos imprescindíveis que pudessem possibilitar, às bibliotecas, a manutenção de seus serviços essenciais de apoio ao ensino e à pesquisa, em atendimento aos objetivos da Universidade de São Paulo.

## **3 METODOLOGIA**

Inicialmente foi analisado o documento elaborado pelo DT/SIBi (1991), concluindo-se que o estudo apresentava, de forma bastante clara e precisa, o universo de cada biblioteca.

---

(2) A partir de 1992, o SIBi/USP vem trabalhando com uma dinâmica de co-participação entre os bibliotecários do Sistema, apoiada pelo Prof.Dr. Joel Dutra, da Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade – FEA/USP, especialista em gestão de recursos humanos, através da qual foram identificadas as necessidades sistêmicas prioritárias e estabelecidas Metas para atendimento das mesmas. Cada Meta é composta por uma Comissão de Estudos, integrada por bibliotecários, que desenvolve estudos e propõe ações, com função de assessoramento ao DT/SIBi.

Assim, a metodologia aqui empregada foi pautada naquele estudo, mantendo-se todos os itens das variáveis analisadas, com as devidas implementações, bem como a organização das bibliotecas por área do conhecimento (**B**iológicas, **E**xatas e **H**umanas), visto as características marcantes de cada área e, também, o estabelecido em outros estudos elaborados pelo DT/SIBi.

Foram também mantidas as classificações adotadas para o dimensionamento de recursos humanos, a saber:

- "**ideal**", representando o número de RH considerado adequado para atender a todos os serviços/atividades desenvolvidos pela biblioteca, **com flexibilidade** para garantir a continuidade dos mesmos e o acompanhamento do crescimento/evolução das necessidades do ensino e da pesquisa;
- "**mínimo ideal**", representando o número de RH considerado adequado para atender aos serviços/atividades desenvolvidos pela biblioteca, **com flexibilidade limitada** para garantir a continuidade dos mesmos e o acompanhamento do crescimento/evolução das necessidades do ensino e da pesquisa;
- "**mínimo indispensável**" representando o número de RH considerado imprescindível para atender aos serviços/atividades desenvolvidos pela biblioteca, **sem flexibilidade** para garantir a continuidade dos mesmos e o acompanhamento do crescimento/evolução das necessidades do ensino e da pesquisa.

### 3.1 Coleta de Dados

Para esta fase foram utilizados os seguintes instrumentos:

- a) "Estudos dos recursos humanos existentes nas bibliotecas da USP - análise para determinação do RH mínimo indispensável", estudo elaborado pelo DT/SIBi, em 1991 (Anexo 1);
- b) "Levantamento de pessoal das bibliotecas da USP – set./91", em resposta ao questionário enviado pelo DT/SIBi às bibliotecas e cujos dados retratam a situação existente naquele ano;
- c) "Levantamento de pessoal das bibliotecas da USP – set./92", em resposta ao questionário enviado pelo DT/SIBi às bibliotecas e cujos dados retratam a situação existente naquele ano;

- d) quadro de pessoal lotado nas bibliotecas da USP, em abril/93, elaborado com base nas listagens emitidas pelo Centro de Computação Eletrônica da USP (CCE/USP);
- e) resposta aos questionários enviados às bibliotecas para confirmação de informações referentes a recursos humanos existentes, situação dos serviços prestados, publicações geradas pelas bibliotecas e participação nas publicações oficiais das Unidades, maio/93;
- f) "RIBI/94 - Relatório Individual por Biblioteca", do SIBi/USP, em relação aos dados de: acervo, usuário, circulação/empréstimo, horário, reprografia e serviços prestados;
- g) Anuário Estatístico da USP, 1994;
- h) quadro de pessoal lotado nas bibliotecas da USP, em out./94, elaborado com base nas listagens emitidas pelo CCE/USP.

Quando de posse das informações recebidas do CCE (item 3.1-d) verificou-se, entre outros, que alguns claros, os quais as bibliotecas contavam como disponíveis, já não mais constavam dos registros da Reitoria da USP (RUSP). Foi também verificada a existência de funcionários que, apesar de pertencerem ao quadro funcional das bibliotecas, prestavam serviços em outros setores das Unidades.

Esses fatos fizeram com que fossem enviados novos questionários às bibliotecas (item 3.1-e) para confirmação dessas informações e para que se pudesse estabelecer um quadro dos recursos humanos o mais próximo possível da realidade. Esse questionário também permitiu a análise de fatores quantitativos e qualitativos dos serviços prestados, bem como o grau de envolvimento da biblioteca quanto à sua participação no processo de editoração/distribuição das publicações oficiais da Unidade e sua presença nas comissões editoriais.

### **3.2 Estabelecimento de Parâmetros**

A definição de parâmetros se deu a partir das variáveis: acervo, usuários e serviços prestados, bem como horário semanal, circulação/empréstimo e reprografia, sempre em relação aos recursos humanos ideais, conforme Escalas I e II (p.17, 19), constantes do estudo elaborado pelo DT/SIBi, em 1991. Essas escalas permitem o estabelecimento da classificação do porte da biblioteca em pequena, média e grande, com amplitude mínima e máxima, tendo por base as variáveis analisadas.



### 3.3 Elaboração de Quadros Demonstrativos

Após o levantamento dos dados e estabelecimento dos parâmetros, foram elaborados quadros demonstrativos, separados sempre por área de conhecimento (Biológicas, Exatas, Humanas). Os recursos humanos foram distribuídos por níveis funcionais (Superior, Médio, Básico). Assim temos:

- a) QUADRO I (B. E. H) DISTRIBUIÇÃO IDEAL DE RECURSOS HUMANOS EM RELAÇÃO A ACERVO, USUÁRIOS E SERVIÇOS PRESTADOS, EM 1994 (p.23-27) - demonstra, por área de conhecimento e por biblioteca, a relação acervo, usuários e serviços prestados, com número ideal de recursos humanos, estabelecendo as médias da área, em 1994. Com relação ao item serviços prestados, considerou-se somente a prestação ou não dos serviços pela biblioteca, não se levando em conta, portanto, a quantidade, como no caso dos itens acervo e usuários;
- b) QUADRO II (B. E. H) - DISTRIBUIÇÃO IDEAL DE RECURSOS HUMANOS EM RELAÇÃO AO TOTAL DE HORAS SEMANAIS, CIRCULAÇÃO/EMPRÉSTIMO, BALCÕES DE ATENDIMENTO, GUARDA-VOLUMES E REPROGRAFIA, EM 1994 (p.29-33) - demonstra, por área de conhecimento e por biblioteca, a relação horário de funcionamento, circulação/empréstimo, balcão de atendimento, guarda-volumes e reprografia, com número ideal de recursos humanos, estabelecendo as médias da área, em 1994. Com relação ao item reprografia, considerou-se a quantidade de cópias fornecidas pela biblioteca e não somente a informação da prestação do serviço, como observado no quadro anterior. Nos itens balcões de atendimento e guarda-volumes foram considerados os pontos existentes em cada biblioteca, visto representarem uma variação no número de funcionários distribuídos para esses atendimentos;
- c) QUADRO III (B. E. H) - DEMONSTRATIVO DO MÍNIMO INDISPENSÁVEL DE RECURSOS HUMANOS NECESSÁRIOS NAS BIBLIOTECAS, CONSIDERANDO A SITUAÇÃO EM 1990, O ATUAL (ATIVO) DE 1991 A 1994, O IDEAL, O MÍNIMO IDEAL, COM INDICAÇÃO DO NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS FALTANTES E EXCEDENTES, COM BASE NO ATUAL (ATIVO) (p.35-39) - demonstra, por área de conhecimento e por biblioteca, o total de "postos de trabalho em 1990" (representado pela situação existente em 1990), o número de "funcionários ativos" (de setembro de 1991 a

outubro de 1994), o "número ideal", "o mínimo ideal", o "mínimo indispensável" e o "número de faltantes e excedentes", em 1994.

O número de recursos humanos, de cada coluna que compõe o QUADRO III (B, E, H), foi obtido a partir das seguintes fontes:

- 1 situação em 1990: representa o total de postos de serviço existentes naquele ano, de acordo com o "**Estudos dos recursos humanos existentes nas bibliotecas da USP - análise para determinação do RH mínimo indispensável**" (Anexo 1), elaborado pelo DT/SIBi, em 1991;
- 2 atual (ativo) set./91: representa a somatória dos itens funcionários ativos + funcionários ativos em LS(3), AF(4), LG(5), LP(6) + vagas autorizadas para preenchimento, obtidos a partir do questionário enviado pelo DT/SIBi às bibliotecas no segundo semestre de 1991, conforme consta no estudo citado em item 3.1-a;
- 3 atual (ativo) set./92: representa o total de funcionários existentes, de acordo com o quadro de pessoal lotado nas bibliotecas, conforme levantamento do DT/SIBi, em set./92;
- 4 atual (ativo) abril/93: representa o total de funcionários existentes, de acordo com questionário respondido pelas bibliotecas para confirmação dos dados emitidos pelo CCE/USP, à Comissão de Estudos da "Meta 5", em 1993;
- 5 atual (ativo) out./94: representa o total de funcionários existentes, de acordo com listagem "L Organograma", emitida pelo CCE/USP, em outubro de 1994;
- 6 ideal: o número "ideal", que representa a média aritmética do número ideal de recursos humanos estabelecidos nos QUADROS I (B, E, H) e II (B, E, H), foi mantido do estudo elaborado pelo DT/SIBi, em 1991, já que esse número reflete a real necessidade de RH nas bibliotecas;

---

(3) Licença saúde

(4) Afastamento

(5) Licença gestante

(6) Licença prêmio

- 7 mínimo ideal: o número "mínimo ideal" foi obtido pela média aritmética entre o "ideal" e a "situação em 1990", com a seguinte ressalva: quando o "ideal" mostrou-se menor que a "situação em 1990", ele foi mantido;
- 8 mínimo indispensável: o número "mínimo indispensável" foi obtido pela comparação entre o "mínimo ideal" e a "situação em 1990", prevalecendo o número menor;
- 9 faltantes/94: o número de "funcionários faltantes" foi obtido quando o "mínimo indispensável" mostrou-se maior que o "atual (ativo) out./94";
- 10 excedentes/94: o número de "funcionários excedentes" foi obtido quando o "mínimo indispensável" mostrou-se menor que o "atual (ativo) out./94"  
**Obs.:o número de funcionários excedentes só foi considerado se a biblioteca apresentou número de funcionários acima da situação "ideal"**

- d) OUADRO IV (B - E - H) - RESUMO DOS RECURSOS HUMANOS INDISPENSÁVEIS NAS BIBLIOTECAS DA USP, DISTRIBUÍDOS PELAS ÁREAS DO CONHECIMENTO, COM INDICAÇÃO DO NÚMERO DE FALTANTES E EXCEDENTES – 1994 (p.41) - apresenta os totais de RH mínimo indispensável, faltantes e excedentes<sup>(7)</sup> distribuídos por área do conhecimento e separados por grau de escolaridade, estabelecendo os percentuais de cada total, bem como a diferença percentual entre os RH faltantes/mínimo indispensável e os RH excedentes/mínimo indispensável.
- e) OUADRO V (B - E - H) - COMPARATIVO DOS RH ATUAL (ATIVO) OUT./94, IDEAL. MÍNIMO IDEAL. MÍNIMO INDISPENSÁVEL EM RELAÇÃO À SITUAÇÃO EM 1990, EXISTENTES NAS BIBLIOTECAS DA USP, DISTRIBUÍDOS PELAS ÁREAS DO CONHECIMENTO (p.43) - apresenta, de forma resumida, os totais de funcionários de nível superior, médio e básico, obtidos a partir dos dados constantes no QUADRO III ( B, E, H), colunas "atual (ativo) out./94", "ideal", "mínimo ideal", "mínimo indispensável" e "situação em 1990".

---

<sup>(7)</sup> Ver observação, item c-10, p.7

- f) QUADRO VI (B. E. H) - DEMONSTRATIVO DO PORTE DAS BIBLIOTECAS EM RELAÇÃO ÀS VARIÁVEIS ACERVO, USUÁRIOS, CIRCULAÇÃO, HORÁRIO, REPROGRAFIA, SERVIÇOS PRESTADOS -1994 (p.45-49) - demonstra, por área de conhecimento e por biblioteca, o porte de cada uma delas, em relação às variáveis analisadas, com base no ano de 1994, considerando as Escalas I e II e após o estabelecimento de distribuição de pontuação para a determinação do porte das bibliotecas, conforme Tabela I (p.59).

Destacamos que a Tabela I, ao ser elaborada, reuniu pontuações que equivaleriam às "classificações das bibliotecas" nas Escalas I e II tendo, no entanto, pela situação atual das bibliotecas, sido reduzidas em apenas 04 níveis:

- padrão = A
- média = B
- média superior = C
- grande = D

Comparando-se as Escalas I e II e Tabela I temos:

CLASSIFICAÇÃO DA BIBLIOTECA CONFORME ESCALAS I e II	NOVA CLASSIFICAÇÃO CONFORME TABELA I	
	Pontuação	Porte
Pequeno porte	mínimo	7
		8 >
	máximo	9
Médio porte	mínimo	10 - 11
		12 >
	máximo	13
		14-15 >
Grande Porte	mínimo	16
		17 >
	máximo	18

- g) QUADRO VII (B, E, H) - DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS FALTANTES E EXCEDENTES, A PARTIR DA DIFERENÇA EXISTENTE ENTRE O ATUAL (ATIVO) SET./95 E O MÍNIMO INDISPENSÁVEL (p.51-55) - apresenta, por área do conhecimento e por biblioteca, o total de funcionários faltantes e excedentes<sup>(8)</sup>, em relação ao "mínimo indispensável" e o "atual (ativo) set./95.

### 3.4 Elaboração de Gráficos

Os elementos constantes nos Quadros I a VII possibilitaram a elaboração de Gráficos relativos aos parâmetros analisados que se encontram às páginas 77-133.

## 4 ANÁLISE DOS DADOS OBTIDOS


A tabulação dos dados permitiu uma visão do universo das bibliotecas e a caracterização marcante da redução de recursos humanos, conforme a seguir considerada:

- a) Tomando-se por base os dados indicados nos Quadros III e VII (B, E, H), transpostos para a Figura 1, foi possível constatar um decréscimo de RH nas 03 áreas do conhecimento (B, E, H), no período compreendido entre set./91 e set./95:

$$B = -10,37\%$$

$$E = -6,03\%$$

$$H = -21,59\%$$



$$\text{média} = -12,66\%$$

- b) Comparando o RH de 1990 (que representava uma situação entre o mínimo ideal e o mínimo indispensável), com o existente em 1995, verifica-se um decréscimo, mais acentuado ainda, ao apresentado em set./91:

$$B = -19,95\%$$

$$E = -20,42\%$$

$$H = -32,13\%$$


$$\text{média} = -24,17\%$$

---

<sup>(8)</sup> Ver observação, item c-10, p.7

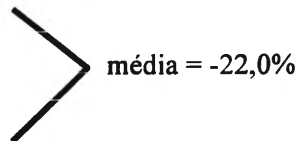
c) Com relação ao mínimo indispensável e o atual ativo set./95, verificou-se também que:

- por área do conhecimento houve redução de RH (Figura 1):

B = -19,57%

E = -23,98%

H = -22,47%

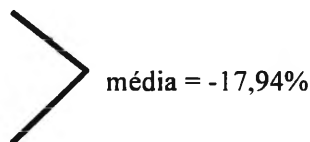


- por nível funcional, houve redução de RH (Figura 2):

Superior (S) = -13,68%

Médio (M) = -30,81%

Básico (B) = -9,35%



d) A Figura 3 permite observar a redução expressiva de RH que vem ocorrendo, ano a ano, nas bibliotecas do Sistema:

- 1991 em relação a 1990, com perda de 122 funcionários (-12,69%)
- 1992 em relação a 1991, com perda de 46 funcionários (- 5,48%)
- 1993 em relação a 1992, com perda de 41 funcionários (- 5,17%)
- 1994 em relação a 1993, houve um ganho de 05 funcionários (+ 0,66%)
- 1995 em relação a 1994, com perda de 26 funcionários (-3,43%)

Se for considerada a redução na sua totalidade, constata-se:

- 1995 em relação a 1990, houve perda de 230 funcionários (-23,93%)
- 1995 em relação ao mínimo ideal, há diferença a menor de 343 funcionários (- 31,93%)
- 1995 em relação ao mínimo indispensável, há diferença a menor de 208 funcionários (-22,15%)

e) A partir da análise dos totais de acervo, empréstimo e recursos humanos em relação aos usuários (Quadro I (B, E, H), Quadro II (B, E, H) e Quadro III (B, E, H)) obtém-se a seguinte relação:

Área Biológicas	}	52,9 volumes (acervo) por usuário
		89,1 empréstimos por usuário
		57,6 usuários por funcionário
Área Exatas	}	41,3 volumes (acervo) por usuário
		76,8 empréstimos por usuário
		114,8 usuários por funcionário
Área Humanas	}	63,3 volumes (acervo) por usuário
		55,3 empréstimos por usuário
		104,1 usuários por funcionário
GERAL (B, E, H)	}	52,5 volumes (acervo) por usuário
		73,7 empréstimos por usuário
		92,1 usuários por funcionário

## 5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os levantamentos realizados (Quadros, Figuras, Gráficos) e as análises do item 4, evidenciam redução dos recursos humanos das bibliotecas integrantes do Sistema e, conseqüentemente, redução na manutenção de serviços prestados e horário de funcionamento em várias bibliotecas.

ACERVO	USUARIO*	CIRCULAÇÃO	HORARIO**	SERVIÇOS PRESTADOS
+ 0,78%	- 34,2%	- 0,33%	1,99%	1,04%

\* A redução do número de usuários ocorreu em razão da diversidade de critérios utilizados em algumas bibliotecas na contagem de seus usuários reais e potenciais nos anos 1992 e 1994.

\*\* A redução de horário das bibliotecas ocorreu em razão da redução de RH nas bibliotecas, assim como de serviços prestados.

A literatura internacional consultada nos permite verificar que a relação usuários/funcionários existentes nas bibliotecas da USP é similar à relação estabelecida em outros países.

A relação funcionários/usuários na República Alemã é de 138,88 usuários por funcionário. No Canadá temos uma variação da relação funcionários/usuários, em cinco níveis, sendo que nos dois primeiros níveis há uma equivalência com o padrão SIBi/USP; a partir do 3º nível o número de funcionários (bibliotecários) mostra-se superior ao do SIBi/USP (Anexo 2).

Esse mesmo trabalho nos permite observar que as bibliotecas da USP apresentam prestação de serviços de apoio ao pesquisador e às publicações das Unidades de que fazem parte, sendo que essas atribuições não se verificam nas bibliotecas dos países investigados.

Essas características são confirmadas no relatório técnico de consultoria do Prof. Hayes, o qual informa que as bibliotecas da Universidade apresentam maior diversidade de serviços, não só de apoio ao pesquisador como de publicações, do que as bibliotecas dos Estados Unidos.

## 6 CONCLUSÃO

A determinação de um modelo de distribuição de recursos humanos nas bibliotecas da USP poderá oferecer diretrizes para o planejamento de serviços que levem à manutenção da produtividade, por meios mais simplificados de trabalho.

Para a garantia efetiva da prestação de serviços pelas bibliotecas, deveria ser aplicado o número “mínimo ideal” de RH. Entretanto, devido aos problemas econômicos do País, com consequentes reflexos na sociedade, nas bibliotecas da USP se faz obrigatória a manutenção, pelo menos, do número “mínimo indispensável” de RH, para garantir, aos usuários, os serviços bibliotecários essenciais já disponíveis, dentro dos padrões de qualidade exigidos por uma universidade da dimensão da USP.



## **BIBLIOGRAFIA CONSULTADA**

- HAYES, Robert M. Automation in the libraries & staffing of the libraries of the University of São Paulo : report to the Rector of the University of São Paulo. 1993. 5p. (Executive Summary)**
- KRZYZANOWSKI, Rosaly Favero. Análise comparativa de padrões propostos pelo SIBi/USP e os existentes internacionalmente, em relação a recursos humanos. 1993. 12p. (Mimeografado)**
- PASQUARELLI, Maria Luiza Rigo, KRZYZANOWSKI, Rosaly Favero. Estudo comparativo dos padrões internacionais com estudo de estrutura organizacional das bibliotecas da USP (EEO/USP). [1989] 10p. (Mimeografado)**
- PASQUARELLI, Maria Luiza Rigo, KRZYZANOWSKI, Rosaly Favero. Estudo de estrutura organizacional para as bibliotecas da USP 2.ed. São Paulo, SIBi/USP, 1988. 148p. (Cadernos de Estudos, 1)**
- PASQUARELLI, Maria Luiza Rigo, KRZYZANOWSKI, Rosaly Favero, IMPERATRIZ, Inês Maria de Moraes. Sistema Integrado de Bibliotecas da Universidade de São Paulo : implantação e desenvolvimento. Ciência da Informação, Brasília, v.17, n.1, p.59-65, jan./jun. 1988.**
- UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO. Diagnóstico das Bibliotecas da Universidade de São Paulo. São Paulo, 1980. 2v. (Mimeografado)**
- UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO. Coordenadoria de Comunicação Social. USP - Anuário Estatístico. São Paulo, 1994. 328p.**
- UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO. Sistema Integrado de Bibliotecas. Estudo dos recursos humanos existentes nas bibliotecas da USP - análise para determinação do RH mínimo indispensável [1991] (Relatório Mimeografado)**
- WATKINS, D.R. Standards for university libraries. Library Trends, Urbana, v.21, n.2, p.190-203, 1972.**
- WITHERS, F.N. Standards for library service : an international survey. Paris : UNESCO, 1974. 421p.**



# **ESCALAS**



## ESCALA I DE CRESCIMENTO DOS RECURSOS HUMANOS PERANTE ACERVO, USUÁRIO E SERVIÇOS REALIZADOS NAS BIBLIOTECAS DA USP

Classificação da Biblioteca	Recursos Humanos		Acervo	Usuário	Serviço	Observação
	Nº	ESCALA				
(mínimo)	7	(2S,4M,1B)	50 - 10.000	10 - 100	Circulação e processos técnicos EEB, comutação bibliográfica	
Pequena	11	(5S,10M,2B)	10.001 - 20.000	101 - 1.000	Itens acima + assistência técnica ao usuário, levantamentos biblio-gráficos, normalização técnica	Aumento de acervo, usuários e serviços
(máximo)	3					
(mínimo)	21	(6S,12M,3B)	20.001 - 40.000	1.001 - 2.000	Itens acima + elaboração de publicações e Indexação (ou S.D.I. ou treinamento ao usuário	Aumento de serviços
Média	13					
(máximo)	5					
(mínimo)	37	(11S,22M,4B)	40.001 - 80.000	2.001 - 3.000	Idem	Aumento de acervo e de usuários acentuado
(máximo)	5					
(mínimo)	42	(12S,24M,6B)	80.001 - 100.000	3.001 - 5000	Itens acima + S.D.I., treinamento ao usuário, estudos bibliométricos e de usuário, manuais de serviços e bibliográficas especializadas	Aumento de serviços e responsabilidades perante a otimização de atendimento ao usuário
Grande	17					
(máximo)	59	(17S,34M,8B)	100.001 - 500.000	5.001 - 6.000	Idem	Aumento de acervo e de usuários acentuado

Legenda: A escala de crescimento de funcionários aumenta na proporcionalidade de 11 para 13 e para 17 em relação do aumento do acervo e do número de usuários. Em função de aumento de serviços prestados, esta escala de crescimento está na proporção de 3 para 5.

Fonte : “Estudo dos recursos humanos existentes nas bibliotecas da USP - análise para determinação do RH mínimo indispensável” (Anexo 1).

\* Níveis Funcionais: S: Superior, M: Médio; B: Básico



**ESCALA II DE CRESCIMENTO DE RECURSOS HUMANOS PERANTE HORÁRIO DA BIBLIOTECA,  
REPROGRAFIA, CIRCULAÇÃO E EMPRÉSTIMO**

Classificação da Biblioteca	Recursos Humanos		Horário Semanal	Circulação/Empréstimo	Reprografia
	Nº	ESCALA			
(mínimo)	7	(2S,4M,1B)	30:00	500 - 20.000	1.000 - 50.000
Pequeno Porte			a		
(máximo)	18	(5S,10M,2B)	50:00	20.001 - 40.000	50.001 - 100.000
Médio Porte			a		
(mínimo)	21	(6S,12M,3B)	50:30	40.001 - 80.000	100.001 - 200.000
(máximo)	37	(11S,22M,4B)	70:30	80.001 - 160.000	200.001 - 400.000
(mínimo)	42	(12S,24M,6B)	71:00	160.001 - 250.000	400.001 - 700.000
Grande Porte			a		
(máximo)	59	(17S,34M,8B)	100:00	250.001 - 500.000	700.001 - 1.000.000

Legenda: A escala de crescimento de funcionários aumenta na proporcionalidade de 11 para 13 e para 17 em relação ao aumento do horário semanal, circulação/empréstimo e reprografia.

Fonte : "Estudo dos recursos humanos existentes nas bibliotecas da USP - análise para determinação do RH mínimo indispensável" (Anexo 1).

\* Níveis Funcionais: S: Superior; M: Médio; B: Básico.





# QUADROS



## QUADRO I - B

### DISTRIBUIÇÃO IDEAL DE RECURSOS HUMANOS EM RELAÇÃO A ACERVO, USUÁRIOS E SERVIÇOS PRESTADOS NAS BIBLIOTECAS DA ÁREA DE BIOLÓGICAS DA USP, EM 1994

BIBLIO-TECA	ACERVO	USUARIOS	SERVIÇOS PRESTADOS*, **		RECURSOS HUMANOS		
			Nº IDEAL				
			Básico	Especial	S	M	B
B1	161.336	3.982	1 a 5	7 a 10,12	14	28	06
B2	12.727	1.297	1 a 5	6,10,11	02	04	01
B3	25.824	834	1 a 5	6 a 8, 10 a 12	06	12	03
B4	26.243	486	1 a 3, 5	6 a 10,12	06	12	03
B5	141.023	2.393	1 a 5	6 a 8,10,12	16	32	08
B6	175.887	3.783	1 a 5	6,7,10,12	17	34	08
B7	42.707	826	1 a 3, 5	6 a 8,10 a 12	12	24	06
B8	52.062	1.691	1 a 5	6,7,10 a 12	12	24	06
B9	59.324	890	1 a 5	6 a 12	12	24	06
B10	78.472	917	1 a 5	6,7,9,10,12	12	24	06
B11	12.155	234	1 a 3, 5		02	04	01
B12	18.545	677	1 a 5	6 a 8,10,12	05	10	02
B13	78.862	1.397	1 a 5	8,12	10	20	03
B14	43.754	543	1 a 5	6 a 8, 10 a 12	10	20	03
B15	45.140	537	1, 2, 5	6 a 8, 10,12	11	22	04
B16	50.779	138	1 a 5	7,8,12	11	22	04
B17	70.768	55	1 a 5	6 a 9, 12	11	22	04
TOTAL	1.095.608	20.680	80	78	169	338	74
MEDIA	64.447	1.216	4,7	4,6	9,9	19,9	4,4

TOTAL = 158
MÉDIA = 9,3

\* Mantidos dados 1992 (com exceção B4 e B11)

\*\* Especificação dos serviços

<u>Serviços Básicos</u>	<u>Serviços Especiais</u>
1.Assistência ao usuário 2.Levantamento bibliográfico 3.Normalização técnica 4.Reprodução de documentos 5.Comutação bibliográfica	6.Indexação 7.Treinamento ao usuário 8.Serviço de alerta 9. S.D.I. 10.Publ.básicas (guias, bol. bibl., sumários correntes) 11.Publ.especiais (produção docente, bibliografia especializada) 12.Outras publ.(manuais, est. de avaliação, regulamento de serviços, publicações da Unidade - participação)



## QUADRO I - E

DISTRIBUIÇÃO IDEAL DE RECURSOS HUMANOS EM RELAÇÃO A ACERVO,  
USUÁRIOS E SERVIÇOS PRESTADOS NAS BIBLIOTECAS DA ÁREA DE EXATAS  
DA USP, EM 1994

BIBLIO-TECA	ACERVO	USUARIOS	SERVIÇOS PRESTADOS*, **		RECURSOS HUMANOS		
			Nº IDEAL				
			Básico	Especial	S	M	B
E1	160.500	4.516	1 a 5	6,7,9 a 12	17	34	08
E2	81.702	2.445	1 a 5	7,8,10	11	22	04
E3	180.151	6.388	1 a 5	6,7,11,12	17	34	08
E4	42.260	277	1,2,4,5	7 a 11	06	12	03
E5	62.284	537	1 a 5	7,8,10 a 12	10	20	03
E6	48.706	153	1 a 5	7 a 11	02	04	01
E7	53.529	2.210	1 a 5	7 a 12	11	22	04
E8	61.690	871	1 a 5	6 a 8, 10,11	07	14	03
E9	60.265	551	1 a 3,5	6,7,10,12	08	16	03
E10	79.050	2.092	1,2,3,5	7,8,10,11	10	20	03
E11	34.891	871	1 a 5	6 a 8, 10,11	06	12	03
TOTAL	865.028	20.911	52	52	105	210	43
MEDIA	78.638	1.901	4,8	4,8	9,6	19,1	3,9
			TOTAL= 104 MÉDIA= 9,5				

\* Mantidos dados 1992 (exceção E9)

\*\* Especificação dos serviços

<u>Serviços Básicos</u>	<u>Serviços Especiais</u>
1.Assistência ao usuário 2.Levantamento bibliográfico 3.Normalização técnica 4.Reprodução de documentos 5.Comutação bibliográfica	6.Indexação 7.Treinamento ao usuário 8.Serviço de alerta 9. S.D.I. 10.Publ.básicas (guias, bol. bibl., sumários correntes) 11.Publ.especiais (produção docente, bibliografia especializada) 12.Outras publ.(manuais, est. de avaliação, regulamento de serviços, publicações da Unidade - participação)



## QUADRO I - H

DISTRIBUIÇÃO IDEAL DE RECURSOS HUMANOS EM RELAÇÃO A ACERVO,  
USUÁRIOS E SERVIÇOS PRESTADOS NAS BIBLIOTECAS DA ÁREA DE HUMANAS  
DA USP, EM 1994

BIBLIO-TECA	ACERVO	USUARIOS	SERVIÇOS PRESTADOS*, **		RECURSOS HUMANOS		
			Nº IDEAL				
			Básico	Especial	S	M	B
H1	128.740	1.889	1 a 5	6,7,10 a 12	12	24	06
H2	201.525	1.632	1 a 5	6 a 8, 10,11	17	34	08
H3	325.094	3.116	1 a 5	6 a 10	17	34	08
H4	109.957	4.403	1 a 3,5	6 a 10,12	11	22	04
H5	122.998	1.332	1 a 5	6,7,10,12	12	24	06
H6	279.027	9.992	1 a 5	7,8,10,12	17	34	08
H7	108.162	9	1 a 5	7,8	04	08	01
H8	58.690	28	1,2,3,5	7,12	04	08	01
H9	38.277	60	1 a 5	6 a 12	04	08	01
H10	52.478	28	1 a 5	6,7,9,12	04	08	01
<b>TOTAL</b>	<b>1.424.948</b>	<b>22.489</b>	<b>48</b>	<b>44</b>	<b>102</b>	<b>204</b>	<b>44</b>
<b>MEDIA</b>	<b>142.494</b>	<b>2.248</b>	<b>4,8</b>	<b>4,4</b>	<b>10,2</b>	<b>20,4</b>	<b>4,4</b>
<b>TOTAL= 92</b>							
<b>MÉDIA= 9,2</b>							

\* Mantidos dados 1992

\*\* Especificação dos serviços

<u>Serviços Básicos</u>	<u>Serviços Especiais</u>
1. Assistência ao usuário	6. Indexação
2. Levantamento bibliográfico	7. Treinamento ao usuário
3. Normalização técnica	8. Serviço de alerta
4. Reprodução de documentos	9. S.D.I.
5. Comutação bibliográfica	10. Publ. básicas (guias, bol. bibl., sumários correntes)
	11. Publ. especiais (produção docente, bibliografia especializada)
	12. Outras publ. (manuais, est. de avaliação, regulamento de serviços, publicações da Unidade - participação)





QUADRO II - B

DISTRIBUIÇÃO IDEAL DE RECURSOS HUMANOS EM RELAÇÃO AO TOTAL DE HORAS SEMANAIS, CIRCULAÇÃO/EMPRESTÍMIO, BALCÕES DE ATENDIMENTO, GUARDA-VOLUMES E REPROGRAFIA NAS BIBLIOTECAS DA ÁREA DE BIOLÓGICAS DA USP, EM 1994

Biblioteca	Horário (2ª a 6ª) (sábado)	Total de Horas Semanais	Circulação/ Empréstimo	Balcão de Atendi- mento	Guarda Volumens	Reprografia	Recursos Humanos		
							S	M	B
B1	08:00 - 23:00 08:00 - 16:00	83:00	298.919	05	01	551.133	14	28	06
B2	08:00 - 17:00	45:00	7.407			303	02	04	01
B3	07:30 - 19:00 07:30 - 12:30	62:30	51.298	01		1.047.938	06	12	05
B4	07:30 - 19:00	57:30	237.904	01	01		06	12	04
B5	07:30 - 22:00 07:30 - 11:30	76:30	226.101	05	01	942.255	17	34	08
B6	08:00 - 20:00	60:00	331.307	02*	04*	1.199.251	19	34	09
B7	08:00 - 18:00 09:00 - 13:00	54:00	29.760	01	01*		10	20	04
B8	08:00 - 20:30 08:00 - 13:00	67:30	97.504	01*	01*	387.432	11	22	07
B9	08:00 - 19:00 08:00 - 12:00	59:00	94.260	02	01	232.338	11	22	04
B10	08:00 - 19:00 08:00 - 12:00	59:00	95.278	01	01	688.606	10	20	05
B11	08:00 - 20:00	60:00	13.172	01*	-*		02	04	01
B12	08:00 - 17:00	45:00	30.892	01	01	96.288	05	10	02
B13	08:30 - 21:50	66:40	64.630	01	01	764.466	06	12	06
B14	08:30 - 19:45	56:15	105.495	02		763.396	10	20	04
B15	08:00 - 18:00	50:00	100.559	02	01		10	20	04
B16	08:30 - 17:30	45:00	24.153	01*	01*	27.369	06	12	04
B17	08:00 - 18:00	50:00	31.888	01	01	170.530	06	12	03
TOTAL		996:15	1.840.527	28	16	6.871.305	151	298	77
MÉDIA		58:59	108.266	1,64	0,9	404.194	8,9	17,5	4,5

\* Mantidos dados 1992, por não obtenção de resposta ao E-Mail de nov./95.



QUADRO II - E

DISTRIBUIÇÃO IDEAL DE RECURSOS HUMANOS EM RELAÇÃO AO TOTAL DE HORAS SEMANAIS, CIRCULAÇÃO/EMPRESTIMO, BALCÕES DE ATENDIMENTO, GUARDA-VOLUMES E REPROGRAFIA NAS BIBLIOTECAS DA ÁREA DE EXATAS DA USP, EM 1994

Biblioteca	Horário (2ª a 6ª) (sábado)	Total de Horas Semanais	Circulação/ Empréstimo	Balcão de Atendi- mento	Guarda Volumes	Reprografia	Recursos Humanos		
							S	M	B
E1	08:00 - 22:00 08:00 - 16:30	77:30	222.368	01*	01*	677.533	12	24	06
E2	08:00 - 22:00 08:00 - 12:00	74:00	125.708	01	01	32.053	11	22	04
E3	08:00 - 18:00	50:00	345.929	09		154.978	17	34	08
E4	08:00 - 19:00 08:00 - 12:00	59:00	41.171	02		474.274	06	10	05
E5	08:00 - 21:00 08:00 - 12:00	69:00	111.187	01		89.096	06	12	03
E6	08:00 - 17:00	45:00	12.180	01*	01*	720	04	08	02
E7	08:00 - 21:45 08:30 - 13:00	73:15	166.277	01*	01*	489.030	11	22	05
E8	08:00 - 22:00 09:00 - 12:00	73:00	110.912	01	02	74.325	07	14	03
E9	08:00 - 19:00	55:00	62.055	01			06	12	03
E10	08:00 - 21:00 08:00 - 14:00	71:00	289.984	01	02		10	20	03
E11	08:00 - 21:00 09:00 - 12:00	68:00	118.880	01	01	83.423	06	12	03
TOTAL		714:45	1.606.651	20	09	2.075.432	96	190	45
MEDIA		65:35	146.059	1,8	0,8	188.675	8,7	17,3	4,1

\* Mantidos dados 1992, por não obtenção de resposta ao E-Mail de nov./95.



**QUADRO II - H**

**DISTRIBUIÇÃO IDEAL DE RECURSOS HUMANOS EM RELAÇÃO AO TOTAL DE HORAS SEMANAIS, CIRCULAÇÃO/EMPRÉSTIMO, BALCÕES DE ATENDIMENTO, GUARDA-VOLUMES E REPROGRAFIA NAS BIBLIOTECAS DA ÁREA DE HUMANAS DA USP, EM 1994**

Biblioteca	Horário (2ª a 6ª) (sábado)	Total de Horas Semanais	Circulação/ Empréstimo	Balcão de Atendi- mento	Guarda Volumes	Reprografia	Recursos Humanos		
							S	Ideal	
								M	B
H1	09:00 - 22:00	65:00	156.252	02	01	783.932	17	34	08
H2	07:30 - 18:00	52:30	197.387	01	01	26.892	07	14	06
H3	08:00 - 22:00	70:00	131.292	08		34.639	17	34	08
H4	07:30 - 22:00 09:00 - 15:00	78:30	301.383	01*	01*	7.954	12	24	06
H5	08:30 - 21:45 09:00 - 13:00	70:15	108.094	01	01	538.900	11	22	06
H6	09:00 - 22:00 10:00 - 16:00	71:00	307.449	03	03	2.079.099	17	34	06
H7	09:00 - 17:00	40:00	7.656	01		25.880	04	08	02
H8	09:00 - 18:00	45:00	13.998	01		11.845	02	04	01
H9	08:30 - 17:30	45:00	9.787	01		6.860	04	08	01
H10	08:00 - 17:00	45:00	11.578	01		32.161	05	10	02
TOTAL	-	582:15	1.244.876	20	07	3.548.162	96	192	46
MEDIA		58:21	124.487	2,0	0,7	354.816	9,6	19,2	4,6

\* Mantidos dados 1992, por não obtenção de resposta ao E-Mail de nov./95.



QUADRO III - B

DEMONSTRATIVO DO MÍNIMO INDISPENSÁVEL DE RECURSOS HUMANOS NECESSÁRIOS NAS BIBLIOTECAS DA ÁREA DE BIOLÓGICAS DA USP. CONSIDERANDO A SITUAÇÃO EM 1990, O ATUAL (ATIVO) DE 1991 A 1994, O IDEAL, O MÍNIMO IDEAL, COM INDICAÇÃO DO NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS FALTANTES E EXCEDENTES, COM BASE NO ATUAL (ATIVO) OUT./94

Biblioteka	RECURSOS HUMANOS																																
	Situação em 1990			Atual (ATIVO) set/91			Atual (ATIVO) set/92			Atual (ATIVO) abril/93			Atual (ATIVO) out/94			Ideal			Mínimo Ideal			Mínimo Indispensável			Faltantes/94			Excedentes/94(1)					
	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B			
B1	09	17	04	08	17	04	10	20	05	08	19	05	10	16	06	14	28	06	12	23	05	12	17	06	02	01	-	-	-	-	-	-	-
B2	01	01	0	01	01	0	01	01	0	01	01	0	01	01	0	02	04	01	02	02	01	01	01	01	-	-	01	-	-	-	-	-	-
B3	06	09	01	05	08	01	06	06	04	05	06	04	04	07	04	06	12	04	06	11	03	06	09	02	02	02	-	-	-	02	-	-	02
B4	04	02	02	04	01	02	04	02	01	03	02	02	03	03	01	06	12	04	05	07	03	04	02	02	01	-	01	-	-	01	-	-	-
B5	24	34	0	22	32	0	22	32	0	22	32	0	20	29	0	17	33	08	17	33	04	17	33	04	-	04	04	03	-	-	-	-	-
B6	19	24	09	18	24	09	15	21	09	13	18	08	16	20	07	18	34	09	18	29	09	18	24	09	02	04	02	-	-	-	-	-	-
B7	10	14	06	09	13	06	10	05	07	10	05	09	10	14	05	11	22	05	11	18	05	10	14	05	04	06	-	-	-	-	-	-	-
B8	12	19	08	10	16	07	11	16	05	10	15	05	10	16	05	12	23	07	12	21	07	12	19	07	02	03	02	-	-	-	-	-	-
B9	08	16	01	07	16	01	09	14	01	07	13	01	09	12	01	12	23	05	10	20	03	08	16	01	04	-	04	-	-	01	-	-	-
B10	11	15	08	10	14	08	09	14	07	07	12	07	10	10	07	11	22	06	11	19	06	11	15	06	01	05	-	-	-	01	-	-	-
B11*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	02	01	0	02	04	01	02	04	01	02	04	01	-	03	01	-	-	-	-	-	-
B12	02	06	01	02	06	01	02	05	0	02	06	0	02	05	0	05	10	02	04	08	02	02	06	01	-	01	01	-	-	-	-	-	-
B13	07	09	06	06	08	04	06	10	04	06	09	04	06	08	04	08	16	05	08	13	05	07	09	05	01	01	01	-	-	-	-	-	-
B14	06	12	03	06	12	03	05	13	03	05	12	03	05	10	03	10	20	04	08	16	04	06	12	03	01	02	-	-	-	-	-	-	-
B15	13	14	05	08	08	03	08	08	04	08	06	03	10	09	04	11	21	04	11	18	04	11	14	04	01	05	-	-	-	-	-	-	-
B16	10	16	06	08	13	04	07	14	03	06	14	03	07	14	03	09	17	04	09	17	04	09	16	04	02	02	01	-	-	-	-	-	-
B17	03	07	01	02	07	01	03	07	01	03	06	01	03	05	01	09	17	04	06	12	02	03	07	01	-	02	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	145	215	61	126	196	54	125	193	52	111	180	51	128	180	51	163	318	79	152	271	68	139	218	62	19	45	14	04	01	03	08	-	-
TOTAL GERAL	421			376			370			342			359			560			491			419			78			08					

\* Não constam dados de 1990 a 1993 em razão da criação da Unidade em dez. 1992.

(1) Ver observação item c-10, p.7.





QUADRO III - E

DEMONSTRATIVO DO MÍNIMO INDISPENSÁVEL DE RECURSOS HUMANOS NECESSÁRIOS NAS BIBLIOTECAS DA ÁREA DE EXATAS DA USP, CONSIDERANDO A SITUAÇÃO EM 1990, O ATUAL (ATIVO) DE 1991 A 1994, O IDEAL, O MÍNIMO IDEAL, COM INDICAÇÃO DO NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS FALTANTES E EXCEDENTES, COM BASE NO ATUAL (ATIVO) OUT./94

Biblioteca	RECURSOS HUMANOS																													
	Situação em 1990			Atual (Ativo) set/91			Atual (Ativo) set/92			Atual (Ativo) abril/93			Atual (Ativo) out/94			Ideal			Mínimo Ideal			Mínimo Indispensável			Faltantes/94			Excedentes/94(1)		
	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B
E1	15	15	13	13	11	11	13	11	09	13	12	07	14	12	07	15	29	07	15	22	07	15	15	07	01	03	-	-	-	-
E2	09	07	02	07	07	02	07	08	0	08	09	0	07	09	01	11	22	04	10	15	03	09	07	02	-	01	-	02	-	-
E3*	24	24	11	23	20	07	22	19	08	20	18	07	21	16	08	17	34	08	17	29	08	24	35	12	03	19	04	-	-	-
E4	08	08	03	04	04	02	04	06	02	04	06	02	03	06	02	06	11	04	06	10	04	06	08	03	02	01	-	-	-	-
E5	06	07	01	04	05	01	03	05	01	03	05	01	03	05	01	08	16	03	07	11	02	06	07	01	03	02	-	-	-	-
E6	0	02	0	0	02	0	0	02	0	02	01	0	01	0	0	03	06	02	02	04	01	01	02	01	-	01	01	01	-	-
E7	07	11	03	05	10	04	05	09	02	06	08	02	09	07	02	11	22	05	09	17	03	07	11	03	-	04	01	02	-	-
E8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	08	03	0	07	14	03	07	08	02	07	04	01	-	01	01	01	-	-
E**	15	03	0	15	03	0	15	03	0	15	03	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E9	05	09	03	05	08	03	04	09	02	03	08	02	04	06	02	07	14	03	06	12	03	05	09	03	01	03	01	-	-	-
E10	09	13	02	07	14	02	07	11	02	07	11	02	07	08	02	10	20	03	10	17	03	09	13	02	02	05	-	-	-	-
E11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	07	0	0	06	12	03	06	06	02	06	04	01	-	04	01	01	-	-
TOTAL	98	99	38	83	84	32	80	83	26	81	81	23	84	73	25	101	200	45	95	151	38	95	115	36	15	44	11	05	02	-
TOTAL GERAL	235			199			189			185			182			346			284			246			70			07		

\* Enquanto perdurar a situação de distribuição física atual da E3, isto é, 1 biblioteca central mais 9 bibliotecas departamentais fisicamente distantes, o mínimo indispensável, que deveria ser de 17S, 24M e 8B, passa a ser de 24S, 35M e 12B.

\*\* Unidade desmembrada em 2 Institutos, E8 e E11, a partir de 1994.

(1) Ver observação item c-10, p.7.



QUADRO III - H

DEMONSTRATIVO DO MÍNIMO INDISPENSÁVEL DE RECURSOS HUMANOS NECESSÁRIOS NAS BIBLIOTECAS DA ÁREA DE HUMANAS DA USP, CONSIDERANDO A SITUAÇÃO EM 1990, O ATUAL (ATIVO) DE 1991 A 1994, O IDEAL, O MÍNIMO IDEAL, COM INDICAÇÃO DO NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS FALTANTES E EXCEDENTES, COM BASE NO ATUAL (ATIVO) OUT./94

Biblioteca	RECURSOS HUMANOS																																
	Situação em 1990			Atual (Ativo) set/91			Atual (Ativo) set/92			Atual (Ativo) abril/93			Atual (Ativo) out/94			Ideal			Mínimo Ideal			Mínimo Indispensável			Faltantes/94			Excedentes/94(1)					
	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B
H1	18	22	04	16	20	04	14	17	04	13	15	03	13	17	02	15	29	07	15	26	06	15	22	04	02	05	02	-	-	-	-	-	-
H2	14	13	06	13	13	06	12	10	06	11	10	06	13	08	03	12	24	07	12	19	07	12	13	06	-	05	03	01	-	-	-	-	-
H3	18	23	07	16	20	07	18	20	04	15	20	04	15	17	06	17	34	08	17	28	08	17	23	07	02	06	01	-	-	-	-	-	-
H4	09	11	13	09	11	12	06	10	10	06	10	10	06	10	10	12	23	05	11	17	09	09	11	09	03	01	-	-	-	01	-	-	01
H5	09	10	04	08	10	03	07	10	03	08	09	04	07	07	05	12	23	06	11	17	05	11	14	04	04	07	-	-	-	01	-	-	01
H6	28	57	07	20	43	07	18	35	07	18	35	07	18	32	06	17	34	07	17	34	07	17	34	07	-	02	01	01	-	-	-	-	-
H7	04	03	0	04	03	0	04	03	0	03	03	0	03	03	0	04	08	02	04	06	01	04	03	01	01	-	01	-	-	-	-	-	-
H8	05	05	0	03	02	0	02	02	0	02	01	0	03	02	0	03	06	01	03	06	01	03	05	01	-	03	01	-	-	-	-	-	-
H9	03	04	01	02	04	01	02	04	0	02	04	0	01	03	0	04	08	01	04	06	01	03	04	01	02	01	01	-	-	-	-	-	-
H10	04	02	01	04	02	01	03	02	01	03	02	01	03	02	01	05	09	02	05	06	01	04	02	01	01	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	112	150	43	95	128	41	86	113	35	81	109	35	82	101	33	101	198	46	99	165	46	95	131	41	15	30	10	02	-	-	02	-	-
TOTAL GERAL	305			264			234			225			216			345			310			267			55			04					

(1) Ver observação item c-10, p. 7.



**QUADRO IV - B - E - H**

**RESUMO DOS RECURSOS HUMANOS INDISPENSÁVEIS NAS BIBLIOTECAS DA USP, DISTRIBUÍDOS PELAS ÁREAS DO CONHECIMENTO, COM INDICAÇÃO DO NÚMERO DE FALTANTES E EXCEDENTES - 1994**

ÁREA	Nº DE BIBLIOTECAS	%	RH/MÍNIMO INDISPENSÁVEL			RH/FALTANTES						RH/EXCEDENTES <sup>(1)</sup>							
			S	M	B	S	%	M	%	B	%	S	%	M	%	B	%		
Biológicas	17	44,74	139	218	46,98	62	44,61	19	38,78	45	37,82	14	40,00	04	36,36	01	33,33	03	60,00
Exatas	11	28,95	95	115	24,78	36	25,90	15	30,61	44	36,97	11	31,43	05	45,46	02	66,67		
Humanas	10	26,31	95	131	28,24	41	29,49	15	30,61	30	25,21	10	28,57	02	18,18			02	40,00
Total	38	100	329	464	100	139	100	49	100	119	100	35	100	11	100	03	100	05	100
TOTAL GERAL			932			203						19							
						21,78%						2,04%							



OBS: Em relação ao RH/Mínimo Indispensável temos 21,78% de RH/Faltantes e 2,04% de RH/Excedentes o que significa 19,74% de RH/Faltantes no conjunto de bibliotecas do Sistema.

(1) Ver observação item c-10, p.7.



## QUADRO V - B - E - H

**COMPARATIVO DOS RH/ATUAL (ATIVO) OUT./94, IDEAL, MÍNIMO IDEAL, MÍNIMO INDISPENSÁVEL EM RELAÇÃO À SITUAÇÃO, EM 1990, EXISTENTES NAS BIBLIOTECAS DA USP, DISTRIBUÍDAS PELAS ÁREAS DE CONHECIMENTO**

ÁREA	NÍVEIS RH	ATUAL (ATIVO) OUT/94	IDEAL	MÍNIMO IDEAL	MÍNIMO INDISP.	SITUAÇÃO EM 1990
	S	128	163	152	139	145
BIOLOGICAS	M	180	318	271	218	215
	B	51	79	68	62	61
Sub-Total	S/M/B	359	560	491	419	421
	S	84	101	95	95	98
EXATAS	M	73	200	151	115	99
	B	25	45	38	36	38
Sub-Total	S/M/B	182	346	284	246	235
	S	82	101	99	95	112
HUMANAS	M	101	198	165	131	150
	B	33	46	46	41	43
Sub-Total	S/M/B	216	345	310	267	305
TOTAL	S/M/B	757	1.251	1.085	932	961

OBS.: a diferença entre os totais “atual (ativo)” e “mínimo indispensável” encontra-se entre os faltantes e excedentes (Quadro III B, E, H e Quadro IV).





## QUADRO VI - B

DEMONSTRATIVO DO PORTE DAS BIBLIOTECAS DA ÁREA DE  
BIOLÓGICAS EM RELAÇÃO ÀS VARIÁVEIS ACERVO, USUÁRIOS,  
CIRCULAÇÃO, HORÁRIO, REPROGRAFIA, SERVIÇOS PRESTADOS 1994

BI- BLIO- TECA	ACER- VO	USUA- RIOS	CIRCU- LAÇÃO	HORA- RIO SE- MANAL	REPRO- GRAFIA	SERVI- ÇOS PRES- TADOS	PON- TUA- ÇÃO *	PORTE FINAL *
B1	acima	acima	acima	acima	acima	acima	18	D
B2	abaixo	média	abaixo	abaixo	abaixo	média	8	A
B3	média	abaixo	média	média	acima	acima	13	C
B4	média	abaixo	acima	média	abaixo	acima	12	B
B5	acima	média	acima	acima	acima	acima	17	D
B6	acima	acima	acima	média	acima	média	16	D
B7	média	abaixo	abaixo	média	abaixo	acima	10	B
B8	média	média	média	média	média	acima	13	C
B9	média	abaixo	média	média	média	acima	12	B**
B10	média	abaixo	média	média	acima	acima	13	C
B11	abaixo	abaixo	abaixo	média	abaixo	abaixo	7	A
B12	abaixo	abaixo	abaixo	abaixo	abaixo	acima	8	A
B13	média	média	média	média	acima	média	13	C
B14	média	abaixo	média	média	acima	acima	13	C
B15	média	abaixo	média	abaixo	abaixo	média	9	A***
B16	média	abaixo	abaixo	abaixo	abaixo	média	8	A
B17	média	abaixo	abaixo	média	média	acima	11	B

PORTE DA ÁREA: B	11,82
------------------	-------

\*Ver tabela I, p.59

\*\*Apesar do porte/pontuação determinar a biblioteca como "B" a análise de suas condições técnico/administrativas a classifica em "C"

\*\*\*Apesar do porte/pontuação determinar a biblioteca como "A" a análise de suas condições técnico/administrativas a classifica em "B"



## QUADRO VI - E

### DEMONSTRATIVO DO PORTE DAS BIBLIOTECAS DA ÁREA DE EXATAS EM RELAÇÃO ÀS VARIÁVEIS ACERVO, USUÁRIOS, CIRCULAÇÃO, HORÁRIO, REPROGRAFIA, SERVIÇOS PRESTADOS - 1994

BI- BLIO- TECA	ACER- VO	USUA- RIOS	CIRCU- LAÇÃO	HORA- RIO SE- MANAL	REPRO- GRAFIA	SERVI- ÇOS PRES- TADOS	PON- TUA- ÇÃO *	PORTE FINAL *
E1	acima	acima	acima	acima	acima	acima	18	D
E2	acima	média	média	acima	abaixo	média	13	C
E3	acima	acima	acima	abaixo	média	média	14	C**
E4	média	abaixo	média	média	acima	média	12	B
E5	média	abaixo	média	média	abaixo	acima	11	B
E6	média	abaixo	abaixo	abaixo	abaixo	acima	9	A
E7	média	média	acima	acima	acima	acima	16	D***
E8	média	abaixo	média	acima	abaixo	acima	12	B
E9	média	abaixo	média	média	abaixo	média	10	B
E10	média	média	acima	acima	abaixo	média	13	C
E11	média	abaixo	média	média	média	acima	12	B

PORTE DA ÁREA: C	12,72
------------------	-------

\*Ver tabela I, p.59

\*\*Apesar do porte/pontuação determinar a biblioteca como "C" a análise de suas condições técnico/administrativas a classifica em "D"

\*\*\*Apesar do porte/pontuação determinar a biblioteca como "D" a análise de suas condições técnico/administrativas a classifica em "C"



## QUADRO VI - H

DEMONSTRATIVO DO PORTE DAS BIBLIOTECAS DA ÁREA DE HUMANAS EM RELAÇÃO ÀS VARIÁVEIS ACERVO, USUÁRIOS, CIRCULAÇÃO, HORÁRIO, REPROGRAFIA, SERVIÇOS PRESTADOS - 1994

BI-BLIOTECA	ACERVO	USUÁRIOS	CIRCULAÇÃO	HORÁRIO SEMANAL	REPROGRAFIA	SERVIÇOS PRESTADOS	PONTUAÇÃO *	PORTE FINAL *
H1	acima	média	média	média	acima	acima	15	C
H2	acima	média	acima	média	abaixo	acima	14	C
H3	acima	acima	média	média	abaixo	acima	14	C**
H4	acima	acima	acima	acima	abaixo	acima	16	D
H5	acima	média	média	média	acima	média	14	C
H6	acima	acima	acima	acima	acima	média	17	D
H7	acima	abaixo	abaixo	abaixo	abaixo	média	9	A
H8	média	abaixo	abaixo	abaixo	abaixo	média	8	A
H9	média	abaixo	abaixo	abaixo	abaixo	acima	9	A
H10	média	abaixo	abaixo	abaixo	abaixo	média	8	A

PORTE DA ÁREA: C	12,4
------------------	------

\*Ver tabela I, p.59

\*\*Apesar do porte/pontuação determinar a biblioteca como "C" a análise de suas condições técnico/administrativas a classifica como "D"



## QUADRO VII - B

**DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS FALTANTES E EXCEDENTES, A PARTIR DA DIFERENÇA EXISTENTE ENTRE ATUAL (ATIVO) SET./95 E MÍNIMO INDISPENSÁVEL, NAS BIBLIOTECAS DA ÁREA DE BIOLÓGICAS**

BIBLIOTECA	MÍNIMO INDISPENSÁVEL*			RECURSOS HUMANOS								
				ATUAL (ATIVO) SET./95			FALTANTES			EXCEDENTES (1)		
	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B
B1**	13	24	05	11	15	07	02	09		-		02
B2	01	01	01	01	01	0			01	-		
B3	06	09	02	06	07	05		02		-		03
B4	04	02	02	04	03	01			01		01	-
B5	17	33	04	20	30	0		03	04	03		-
B6	18	24	09	16	10	16	02	14			-	07
B7	10	14	05	05	07	04	05	07	01		-	
B8	12	19	07	10	13	06	02	06	01		-	
B9	08	16	01	09	12	01		04		01	-	
B10	11	15	06	10	11	07	01	04				01
B11	02	04	01	02	01	02		03			-	01
B12	02	06	01	02	05	0		01	01			
B13	07	09	05	05	07	04	02	02	01			
B14	06	12	03	05	09	04	01	03				01
B15	09	16	04	06	07	0	03	09	04	-		
B16	11	14	04	09	09	04	02	05		-		
B17	03	07	01	03	05	0		02	01	-		
<b>TOTAL</b>	<b>140</b>	<b>225</b>	<b>61</b>	<b>124</b>	<b>152</b>	<b>61</b>	<b>20</b>	<b>74</b>	<b>15</b>	<b>04</b>	<b>01</b>	<b>15</b>
	426			337			109			20		

\* Caracterizado no Quadro III -B

\*\*Em virtude de reanálise da situação da B1, devido a não inclusão da totalidade de funcionários existentes quando do término do processo de fusão das bibliotecas daquele campus, o número mínimo indispensável, indicado no Quadro III, foi alterado de 12S/17M/06B para 13S/24M/05B.

Obs.: Diferença de dados do Quadro VII B com o Quadro III - B (Mínimo Indispensável)

RH	QUADRO III - B	QUADRO VII - B
SUPERIOR	139	140 → -1 (B1)
MÉDIO	218	225 → -7 (B1)
BÁSICO	62	61 → +1 (B1)
	419	426

(1) Ver observação item c-10, p.7





## QUADRO VII - E

DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS FALTANTES E EXCEDENTES, A PARTIR DA DIFERENÇA EXISTENTE ENTRE ATUAL (ATIVO) SET./95 E MÍNIMO INDISPENSÁVEL, NAS BIBLIOTECAS DA ÁREA DE EXATAS

BIBLIOTECA	MÍNIMO INDISPENSÁVEL*			RECURSOS HUMANOS								
				ATUAL (ATIVO) SET./95			FALTANTES			EXCEDENTES (1)		
	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B
E1	15	15	07	14	12	07	01	03			-	-
E2	09	07	02	08	06	02	01	01			-	-
E3	24	35	12	20	14	11	04	21	01		-	
E4	06	08	03	04	06	04	02	02			-	01
E5	06	07	01	02	05	01	04	02			-	
E6	01	02	01	01	01	0	-	01	01		-	-
E7	07	11	03	08	06	03		05		01		
E8	07	04	01	09	03	01		01		02		
E9	05	09	03	04	08	02	01	01	01		-	
E10	09	13	02	07	09	02	02	04			-	
E11	06	04	01	07	0	0		04	01	01		
TOTAL	95	115	36	84	70	33	15	45	04	04	0	01
	246			187			64			05		

\* Caracterizado no Quadro III -E

(1) Ver observação item c-10, p.7



## QUADRO VII - H

DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS FALTANTES E EXCEDENTES, A PARTIR DA DIFERENÇA EXISTENTE ENTRE ATUAL (ATIVO) SET./95 E MÍNIMO INDISPENSÁVEL, NAS BIBLIOTECAS DA ÁREA DE HUMANAS

BIBLIOTECA	MÍNIMO INDISPENSÁVEL*			RECURSOS HUMANOS								
				ATUAL (ATIVO) SET./95			FALTANTES			EXCEDENTES (1)		
	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B
H1	15	22	04	12	14	01	03	08	03			-
H2	12	13	06	12	06	02		07	04			-
H3	17	23	07	12	18	06	05	05	01			
H4	11	14	04	09	09	05	02	05				01
H5	09	11	09	04	10	10	05	01				01
H6	17	34	07	18	32	07	-	02		01		-
H7	04	03	01	03	03	0	01		01			-
H8	03	05	01	02	02	0	01	03	01			-
H9	03	04	01	01	03	01	02	01		-		-
H10	04	02	01	03	02	0	01		01	-		-
TOTAL	95	131	41	76	99	32	20	32	11	01		02
	267			207			63			03		

\*Caracterizado no Quadro III -H

(1)) Ver observação item c-10, p.7



# **TABELA**



**TABELA I - DISTRIBUIÇÃO DE PONTOS PARA DETERMINAÇÃO DO PORTE DAS BIBLIOTECAS**

07 = padrão	}	A
08 = padrão		
09 = padrão		
10 = média	}	B
11 = média		
12 = média		
13 = média superior	}	C
14 = média superior		
15 = média superior		
16 = grande	}	D
17 = grande		
18 = grande		

OBS.: Valores de ponderação } acima da média da variável = 3 pontos  
na média da variável = 2 pontos  
abaixo da média da variável = 1 ponto

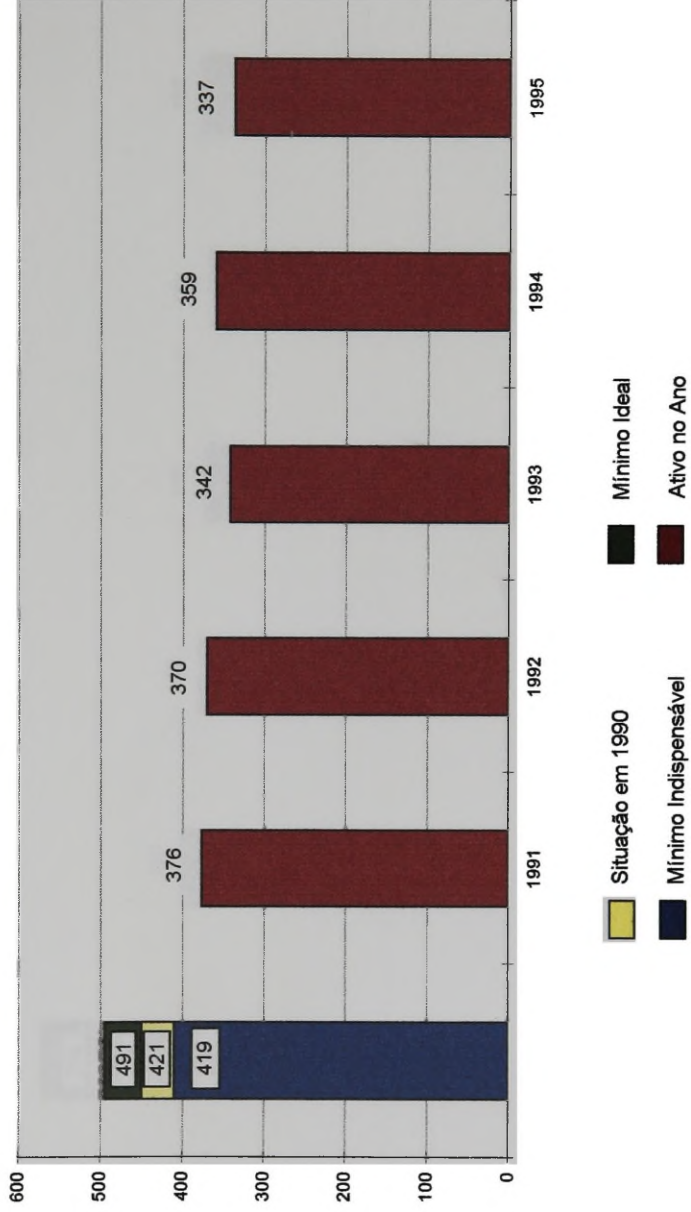




# **FIGURAS**

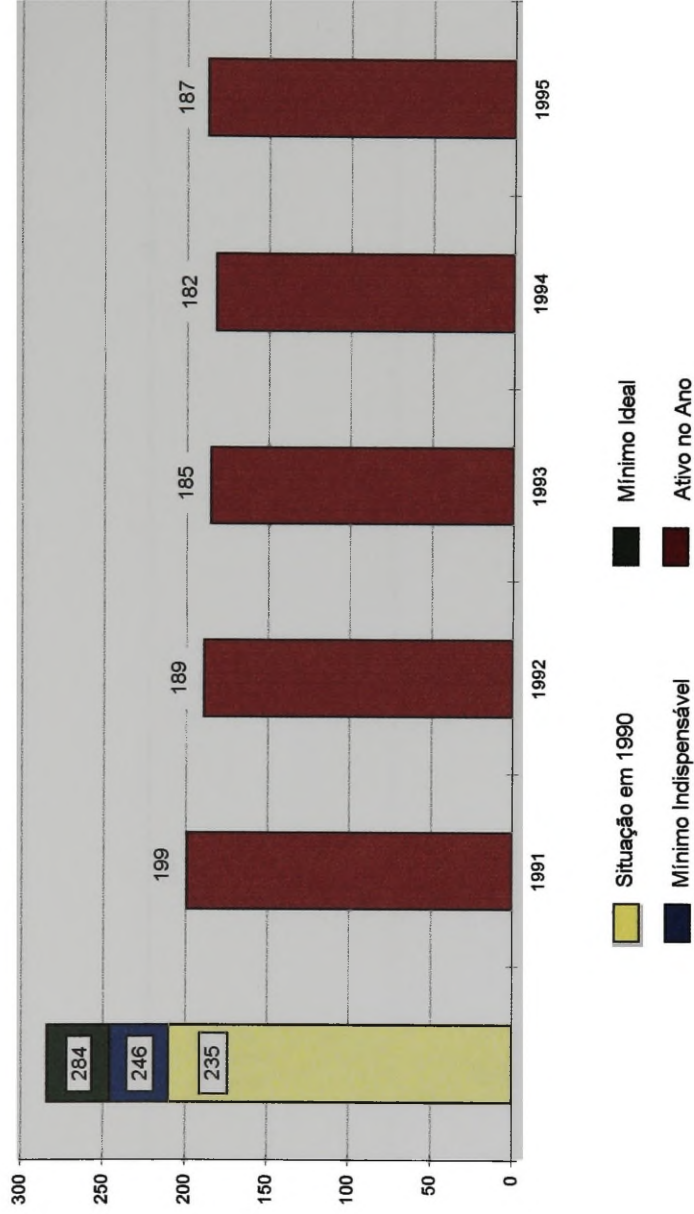


**Figura 1 - Recursos Humanos nas Bibliotecas da USP, por Área  
(Área de Ciências Biológicas - set./95)**



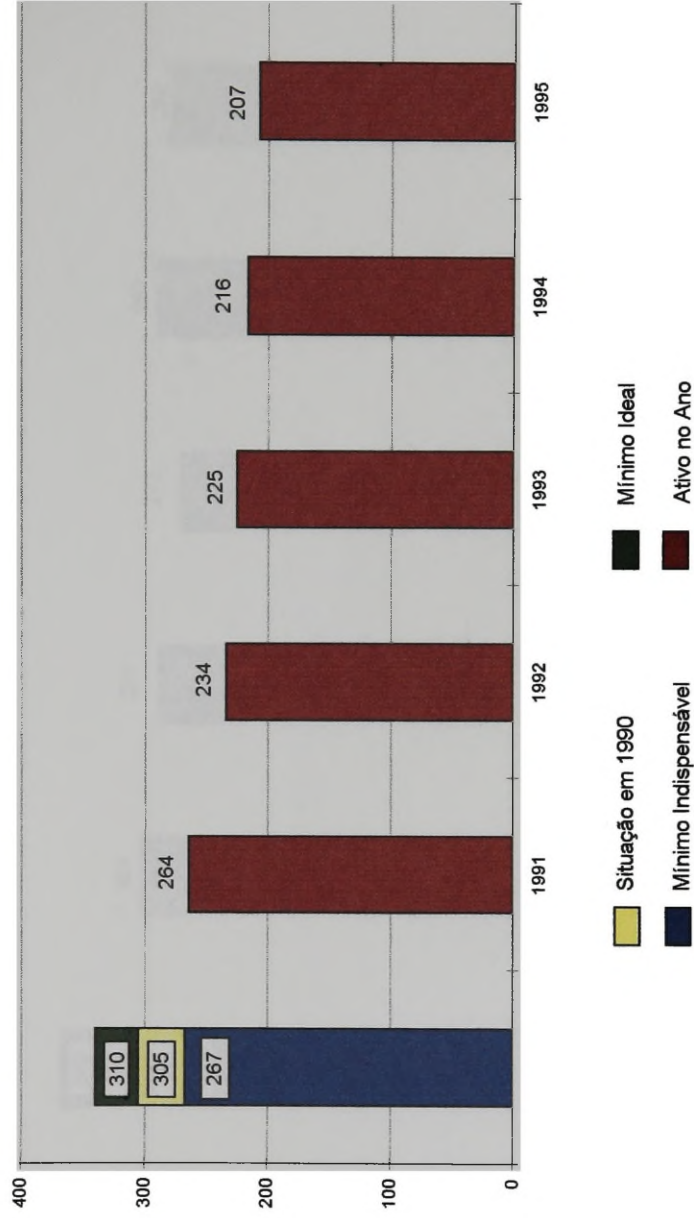


**Figura 1 - Recursos Humanos nas Bibliotecas da USP, por Área  
(Área de Ciências Exatas - set./1995)**





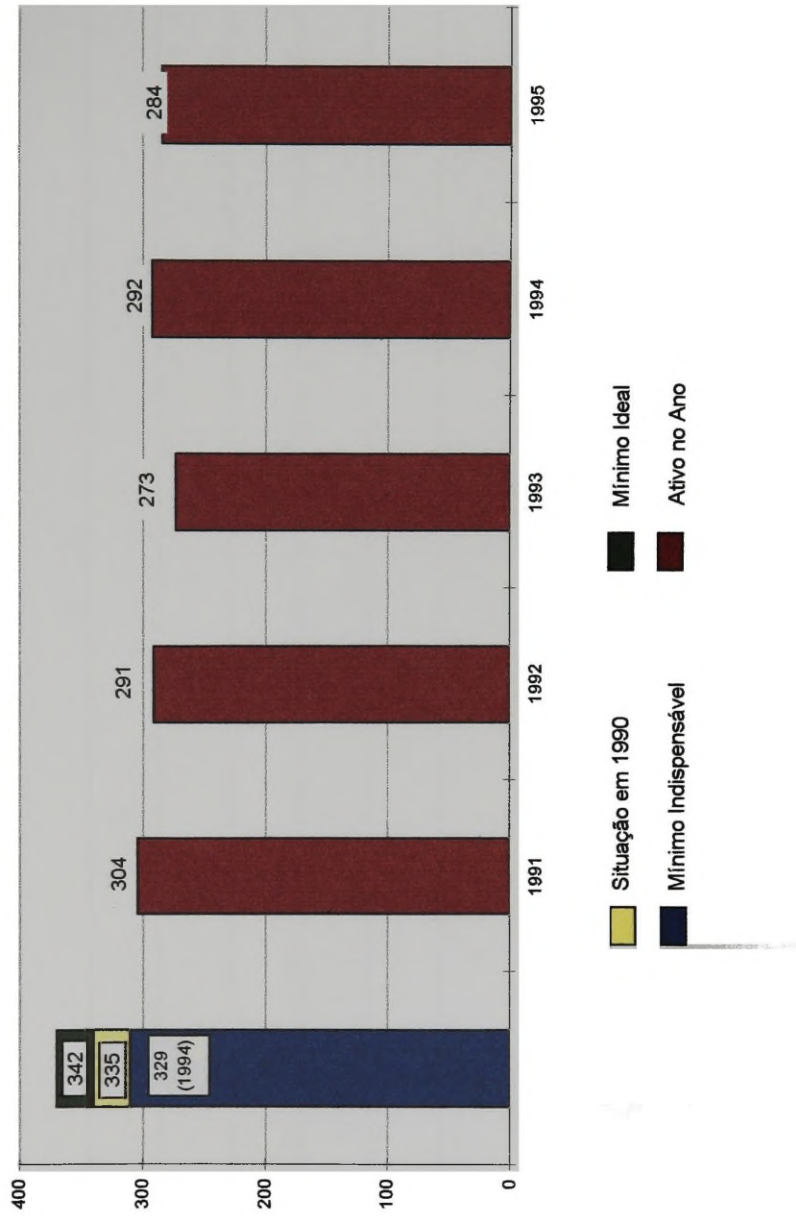
**Figura 1 - Recursos Humanos nas Bibliotecas da USP, por Área  
(Área de Ciências Humanas - set./95)**





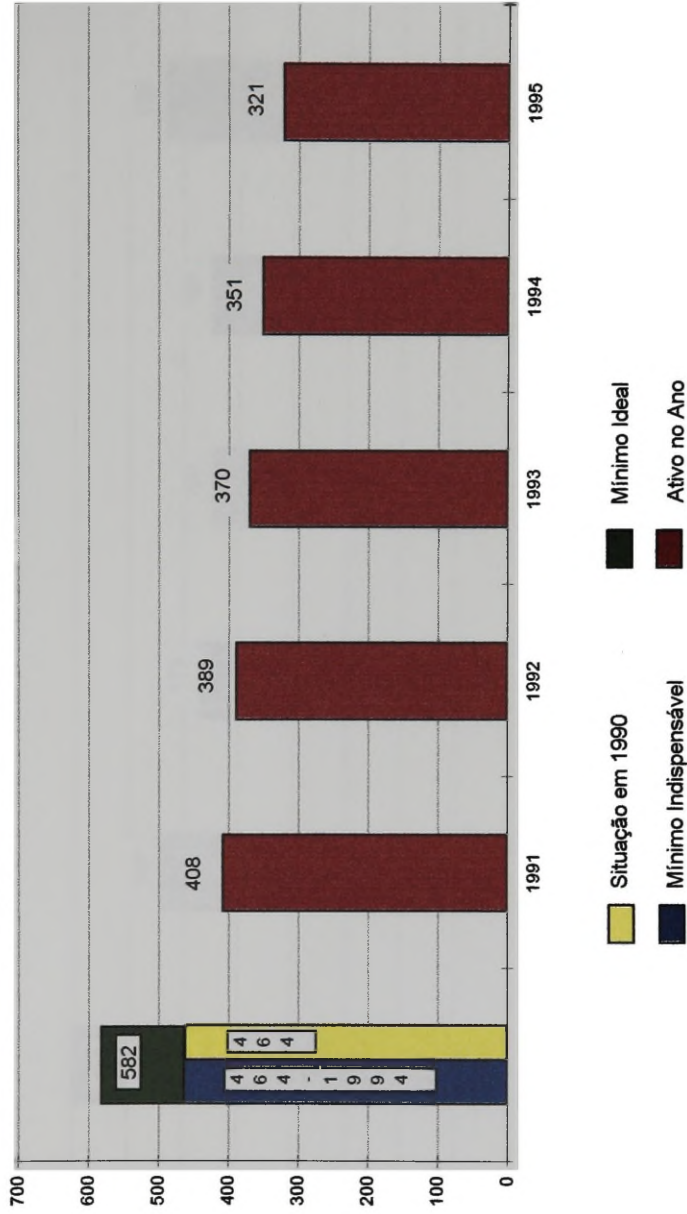


**Figura 2 - Recursos Humanos nas Bibliotecas da USP, por Níveis Funcionais  
(Nível Superior - set./95)**



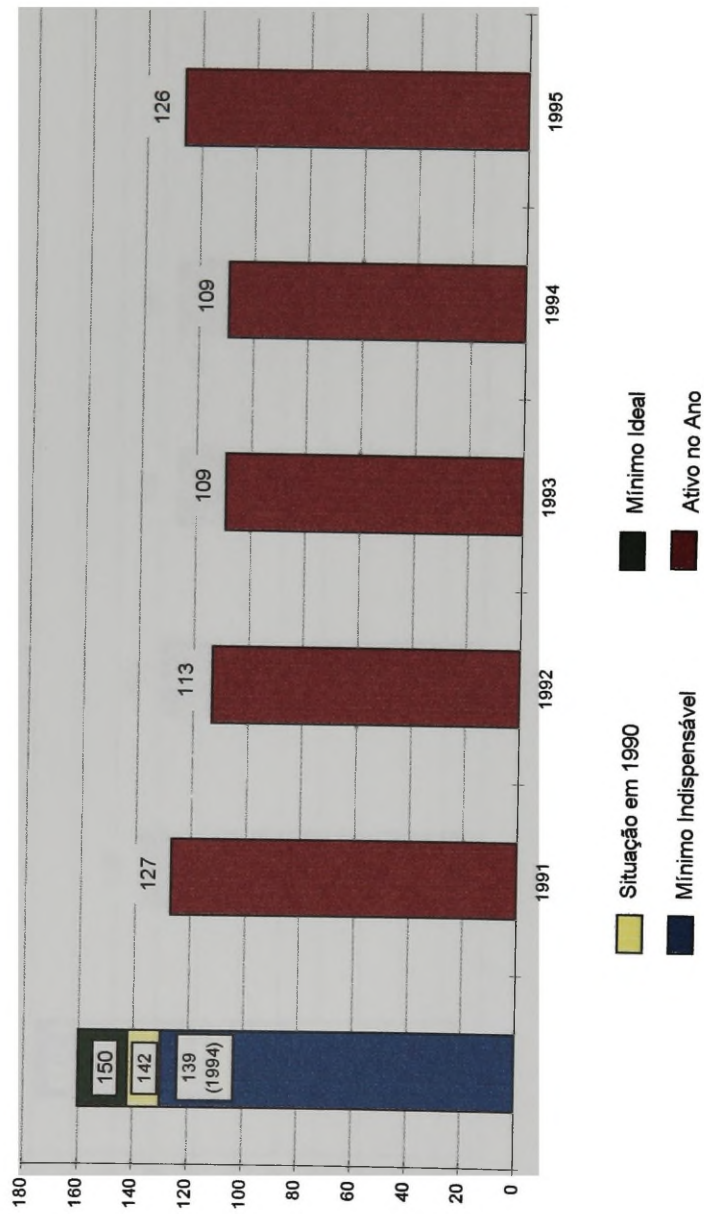


**Figura 2 - Recursos Humanos nas Bibliotecas da USP, por Níveis Funcionais  
(Nível Médio - set./95)**



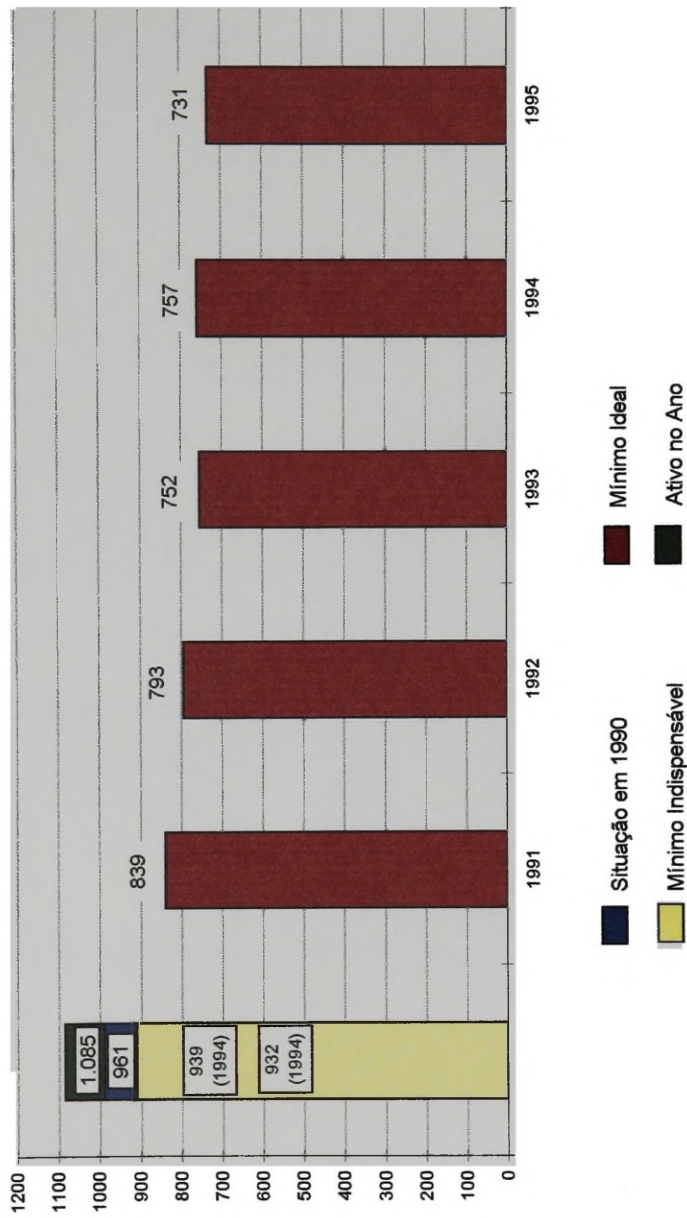


**Figura 2 - Recursos Humanos nas Bibliotecas da USP, por Níveis Funcionais  
(Nível Básico - set./95)**





**Figura 3 - Recursos Humanos nas Bibliotecas da USP  
(set./95)**



Obs.: O número de RH faltantes em 1994 é de 203, considerando 19 funcionários excedentes no total do "Atual (ativo) no Ano" (ver Quadro IV - B, E, H).  
O número de RH faltantes em 1995 é de 236, considerando 28 funcionários excedentes no total do "Atual (ativo) no Ano" (ver Quadro - B, E, H).

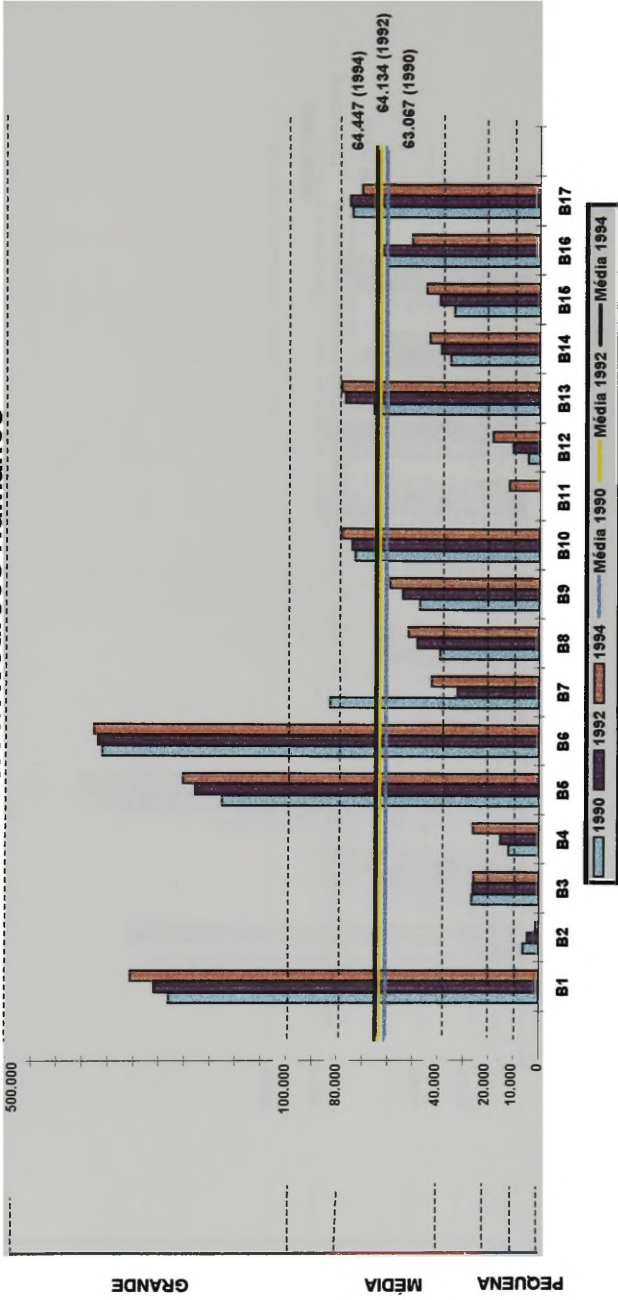




# **GRÁFICOS E ANÁLISES**



**Gráfico 1 - Área de Ciências Biológicas  
Acervo/Recursos Humanos\***



\* Gráfico elaborado em ago./96 com dados de 1990, 1992 e 1994.

**Padrão de Acervo/RH**

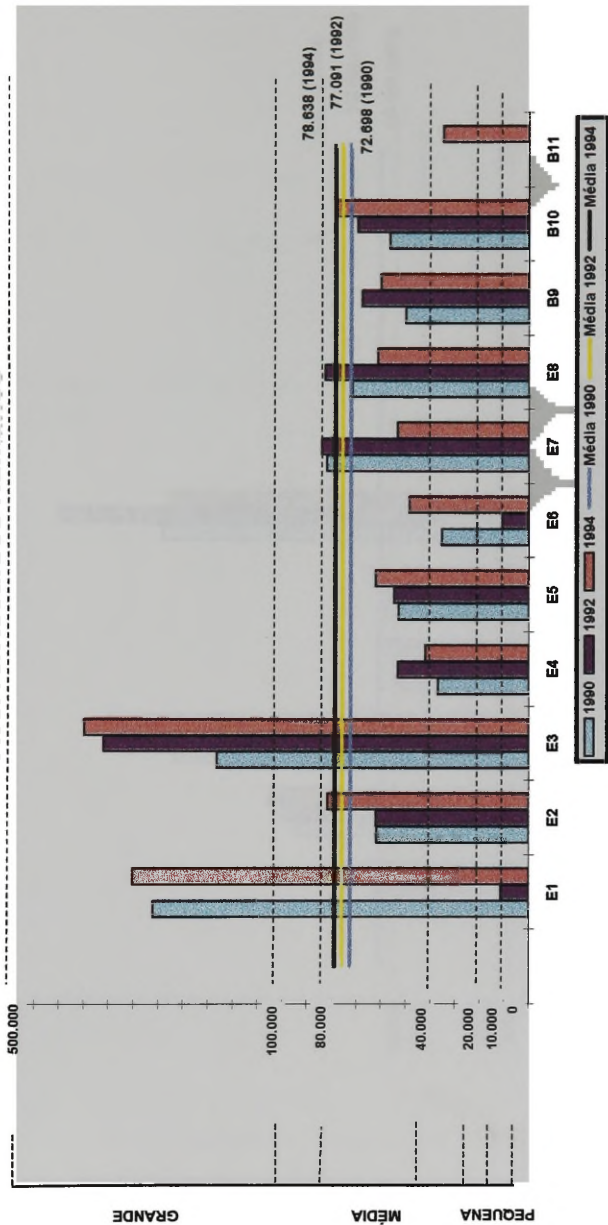
Porte	Acervo	Rec. Humanos		Bás.
		Sup.	Méd.	
Pequena	50 - 10.000	2	4	1
	10.001 - 20.000	5	10	2
	20.001 - 40.000	6	12	3
Média	40.001 - 80.000	11	22	4
	80.001 - 100.000	12	24	6
	100.001 - 500.000	17	34	8

**Dados de Acervo**

Unidade / Ano	1990	1992	1994
B1	146.188	152.188	161.336
B2	6.270	4.854	1.287
B3	26.761	26.185	25.824
B4	12.136	15.314	26.243
B5	125.689	136.346	141.023
B6	172.778	174.425	175.887
B7	83.185	32.555	42.707
B8	39.657	48.626	52.062
B9	47.691	54.494	59.324
B10	73.207	74.809	78.472
B11	-	-	12.155
B12	4.588	10.554	18.545
B13	65.876	77.384	78.882
B14	35.487	38.299	43.754
B15	33.988	39.682	45.140
B16	60.495	64.372	50.779
B17	74.591	75.473	70.768



**Gráfico 1 - Área de Ciências Exatas  
Acervo/Recursos Humanos \***



\* Gráfico elaborado em ago./95 com dados de 1990, 1992 e 1994.  
Obs: Em 1994 uma unidade foi desmembrada em 2 Institutos, E8 e E11. Assim, os dados de 1990 e 1992 foram centralizados na E8 para apresentação gráfica.

Padrão de Acervo/RH

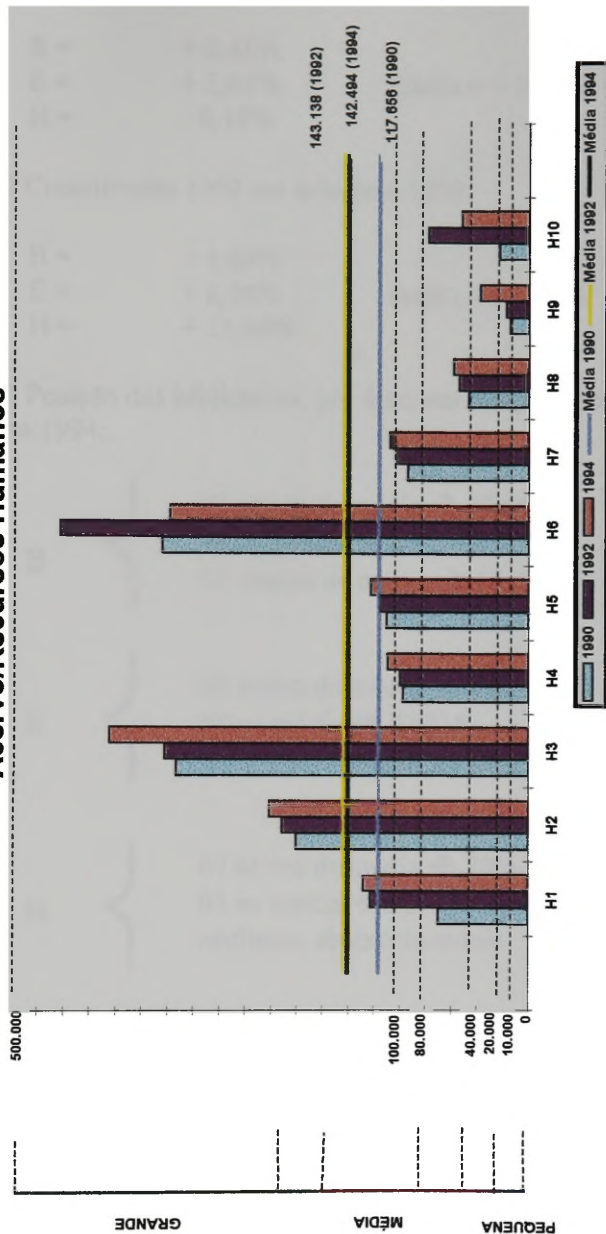
Porte	Acervo	Rec. Humanos		Éqs.
		Sup.	Méd.	
Pequena	50 - 10.000	2	4	1
	10.001 - 20.000	5	10	3
Média	20.001 - 40.000	6	12	3
	40.001 - 80.000	11	22	4
Grande	80.001 - 100.000	12	24	6
	100.001 - 500.000	17	34	8

Dados de Acervo

Unidade / Ano	1990	1992	1994
E1	162.250	114.301	160.500
E2	81.808	62.281	81.702
E3	126.528	172.573	180.151
E4	37.068	53.259	42.260
E5	53.200	54.782	62.284
E6	36.664	10.888	48.706
E7	82.283	84.480	53.529
E8	71.908	83.167	81.690
E9	60.261	68.103	60.265
E10	56.631	70.002	78.050
E11	-	-	34.891



**Gráfico 1 - Área de Ciências Humanas  
Acervo/Recursos Humanos \***



\* Gráfico elaborado em ago./95 com dados de 1990, 1992 e 1994.

Padrão de Acervo/RH	Porte	Acervo		Rec. Humanos	
		Sup.	Méd.	Méd.	Bás.
Pequena	50 - 10.000	2	4	10	1
	10.001 - 20.000	5	10	22	2
Média	20.001 - 40.000	8	12	22	3
	40.001 - 80.000	11	22	24	4
Grande	80.001 - 100.000	12	24	34	6
	100.001 - 500.000	17	34	34	8

Dados de Acervo		1990	1992	1994
Unidade /	Ano			
H1		70.242	123.068	128.740
H2		181.044	192.071	201.525
H3		274.097	282.717	325.094
H4		97.923	100.553	108.857
H5		110.740	115.861	122.898
H6		284.720	353.022	278.027
H7		84.298	102.418	108.162
H8		48.798	54.503	58.690
H9		14.886	17.780	38.277
H10		23.290	76.680	52.478





## ANÁLISE DO GRÁFICO 1 (B, E, H)

### 1 ACERVO

#### 1.1 Crescimento 1994 em relação a 1992:

B =	+ 0,48%	
E =	+ 2,01%	média = + 0,78%
H =	- 0,15%	

#### 1.2 Crescimento 1992 em relação a 1990:

B =	+ 1,69%	
E =	+ 6,04%	média = + 9,79%
H =	+ 21,66%	

#### 1.3 Posição das bibliotecas, por área, em relação à média de acervo estabelecida para 1994:

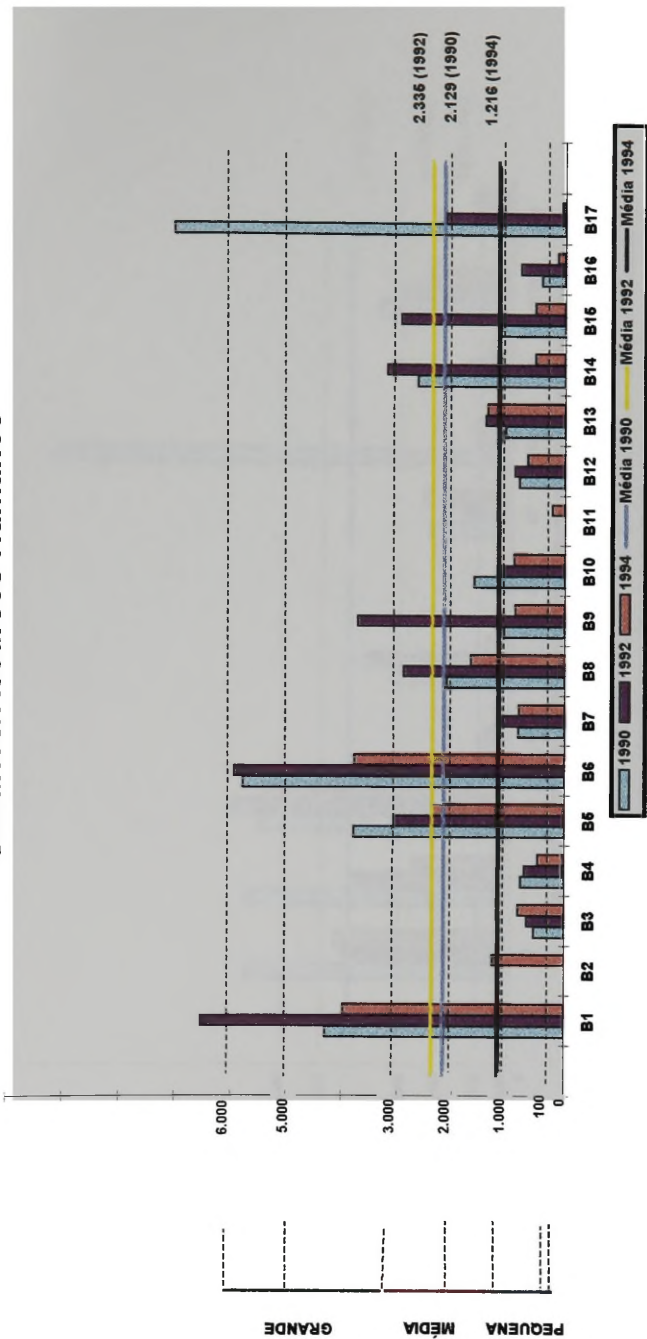
B	{	03 acima da média → 17,65%
		11 na média → 64,70%
		03 abaixo da média → 17,65%
E	{	03 acima da média → 27,27%
		08 na média → 72,73%
		nenhuma abaixo da média
H	{	07 acima da média → 70%
		03 na média → 30%
		nenhuma abaixo da média

#### 1.4 Concluindo:

No universo de 38 bibliotecas, 34,21% (13 bibliotecas) têm acervo acima da média; 57,90% (22 bibliotecas) apresentam-se na média; 7,89% (03 bibliotecas) estão abaixo da média.



## Gráfico 2 - Área de Ciências Biológicas Usuários/Recursos Humanos\*



\* Gráfico elaborado em ago./95 com dados de 1990, 1992 e 1994.

Padrão de Usuários/RH

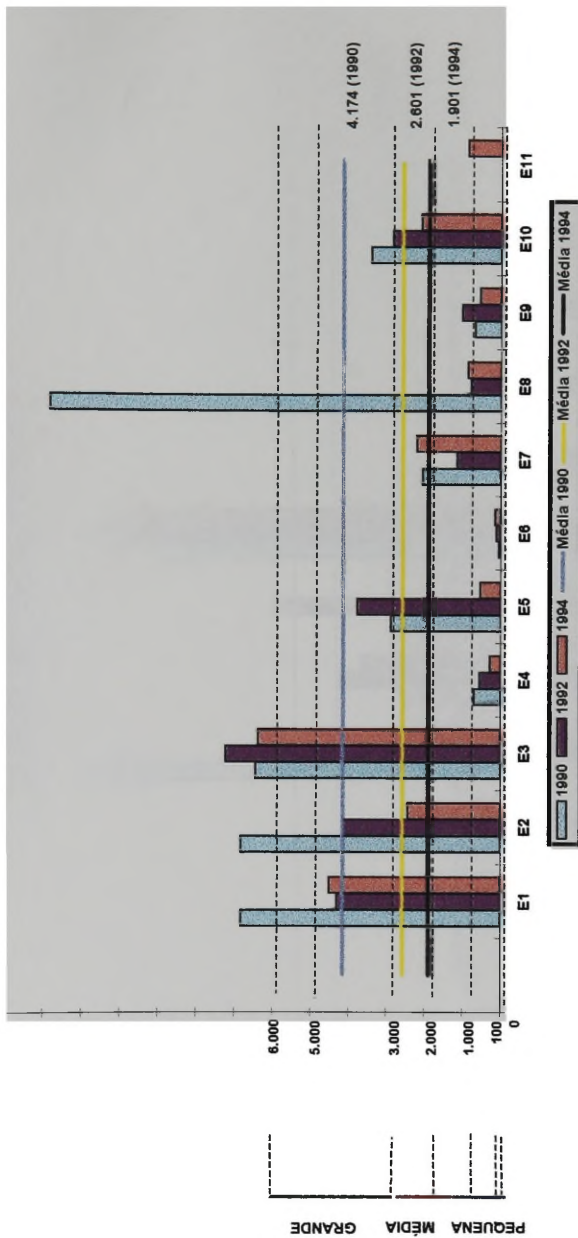
Porte	Usuário	Rec. Humanos		Bés.
		Sup.	Méd.	
Pequena	10 - 100	2	4	1
	101 - 1.000	5	10	2
Média	1.001 - 2.000	8	12	3
	2.001 - 3.000	11	22	4
Grande	3.001 - 5.000	12	24	8
	5.001 - 6.000	17	34	8

Dados de Usuários

Unidade / Ano	1990	1992	1994
B1	4.307	6.534	3.982
B2	0	0	1.297
B3	549	677	834
B4	791	722	486
B5	3.796	3.077	2.393
B6	5.787	5.945	3.783
B7	838	1.115	826
B8	2.127	2.903	1.691
B9	1.088	3.735	390
B10	1.638	1.222	917
B11	-	-	234
B12	827	909	677
B13	1.070	1.434	1.387
B14	2.654	3.204	543
B15	1.164	2.949	537
B16	423	787	138
B17	7.000	2.151	55



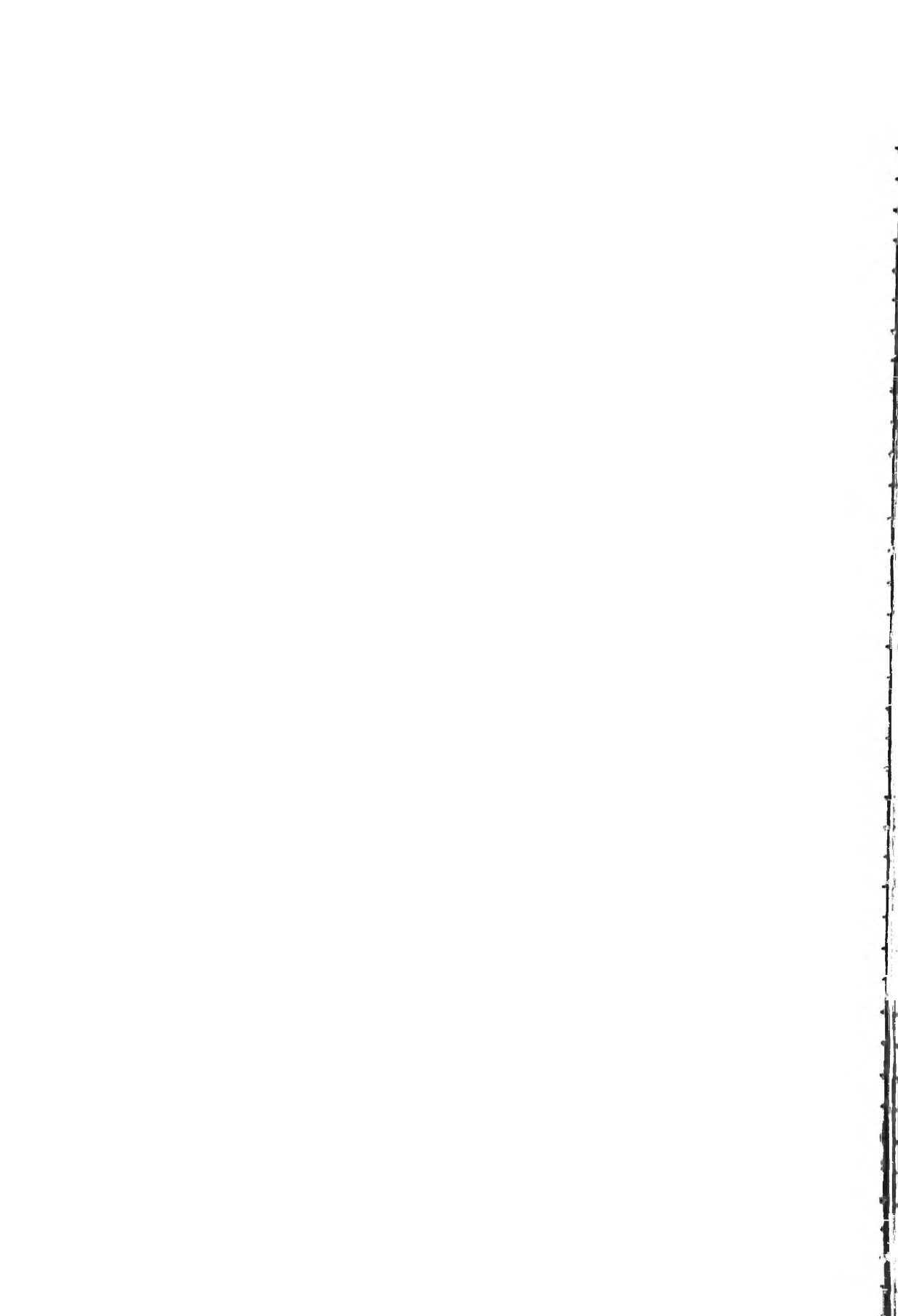
## Gráfico 2 - Área de Ciências Exatas Usuários/Recursos Humanos \*



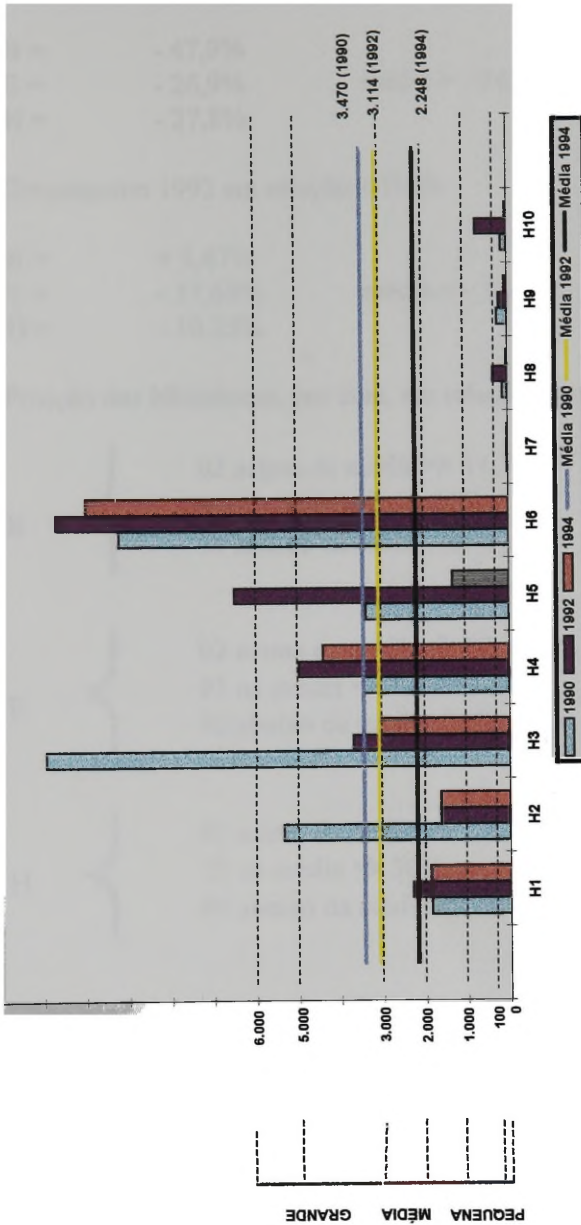
\* Gráfico elaborado em ago./96 com dados de 1980, 1992 e 1994.  
Obs: Em 1994 uma unidade foi desmembrada em 2 Institutos, E8 e E11. Assim, os dados de 1980 e 1992 foram centralizados na E8 para apresentação gráfica.

Padrão de Usuários/RH	Porte	Usuário	Rec. Humanos	
			Sup.	Méd. / Bás.
Pequena	10 - 100	2	4	1
	101 - 1.000	5	10	2
Média	1.001 - 2.000	6	12	3
	2.001 - 3.000	11	22	4
Grande	3.001 - 5.000	12	24	6
	5.001 - 6.000	17	34	8

Dados de Usuários		1980	1992	1994
Unidade	Área			
E1		6.342	4.313	4.516
E2		8.341	4.188	2.445
E3		6.455	7.298	6.388
E4		708	558	277
E5		2.885	3.780	537
E6		44	122	153
E7		2.061	1.158	2.210
E8		11.820	788	871
E9		378	1.023	551
E10		3.417	2.847	2.082
E11		-	-	871



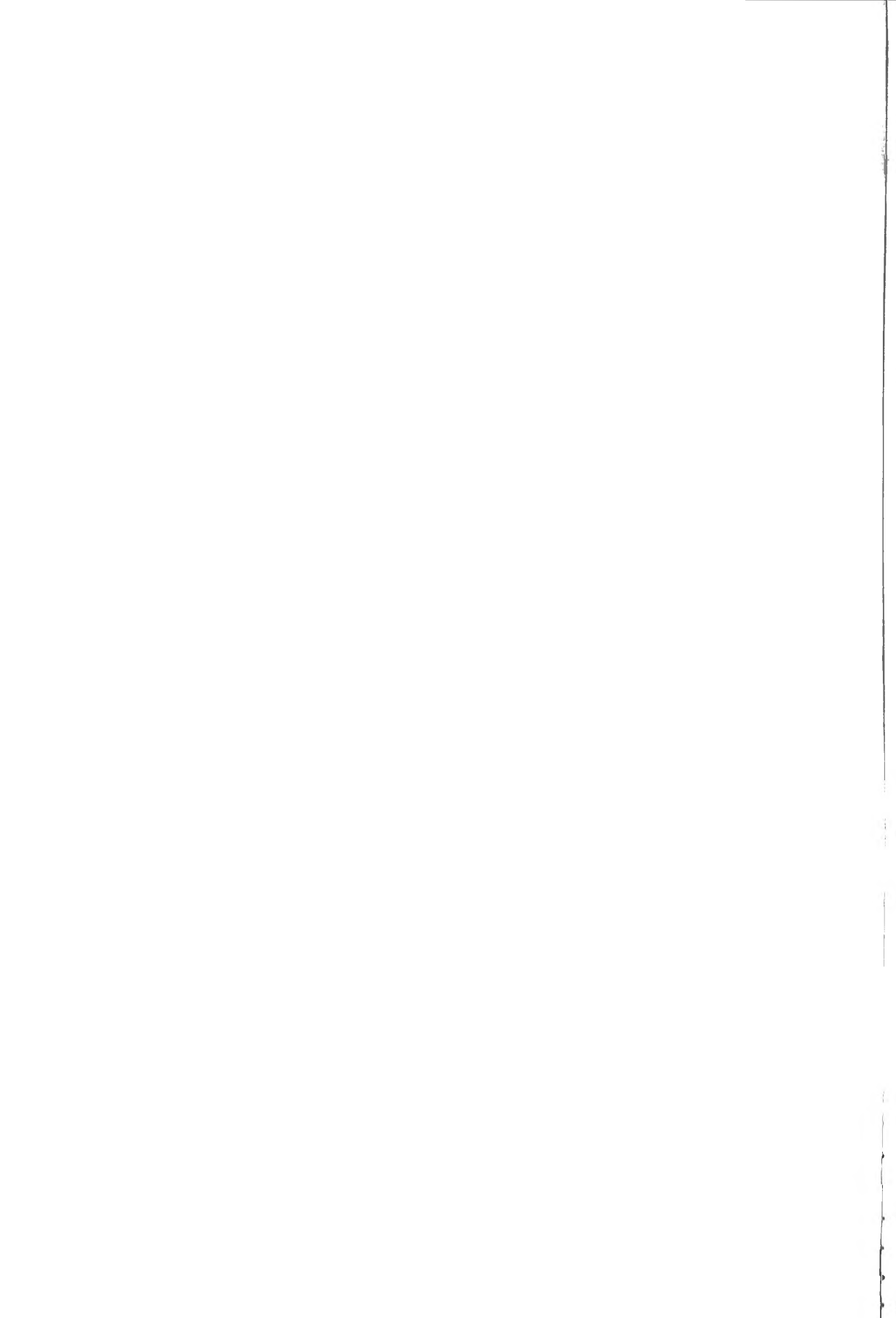
**Gráfico 2 - Área de Ciências Humanas  
Usuários/Recursos Humanos \***



\* Gráfico elaborado em ago./95 com dados de 1990, 1992 e 1994.

Padrão de Usuários/RH	Usuário		Rec. Humanos	
	Sup.	Méd.	Méd.	Bás.
Pequena	10 - 100	2	4	1
	101 - 1.000	5	10	2
Média	1.001 - 2.000	8	12	3
	2.001 - 3.000	11	22	4
Grande	3.001 - 5.000	12	24	6
	5.001 - 6.000	17	34	8

Dados de Usuários		1990	1992	1994
Unidade	ANO			
H1		1.854	2.317	1.885
H2		5.357	1.841	1.852
H3		10.928	3.869	3.116
H4		3.443	4.976	4.403
H5		3.383	6.500	1.332
H6		9.215	10.887	9.992
H7		13	31	9
H8		127	346	28
H9		237	202	60
H10		140	740	28





## ANÁLISE DO GRÁFICO 2 (B, E, H)

### 2 USUÁRIOS

#### 2.1 Crescimento 1994 em relação a 1992:

B =	- 47,9%	
E =	- 26,9%	média = - 34,2%
H =	- 27,8%	

#### 2.2 Crescimento 1992 em relação a 1990:

B =	+ 9,67%	
E =	- 37,68%	média = 12,75%
H =	- 10,25%	

#### 2.3 Posição das bibliotecas, por área, em relação à média de 1992:

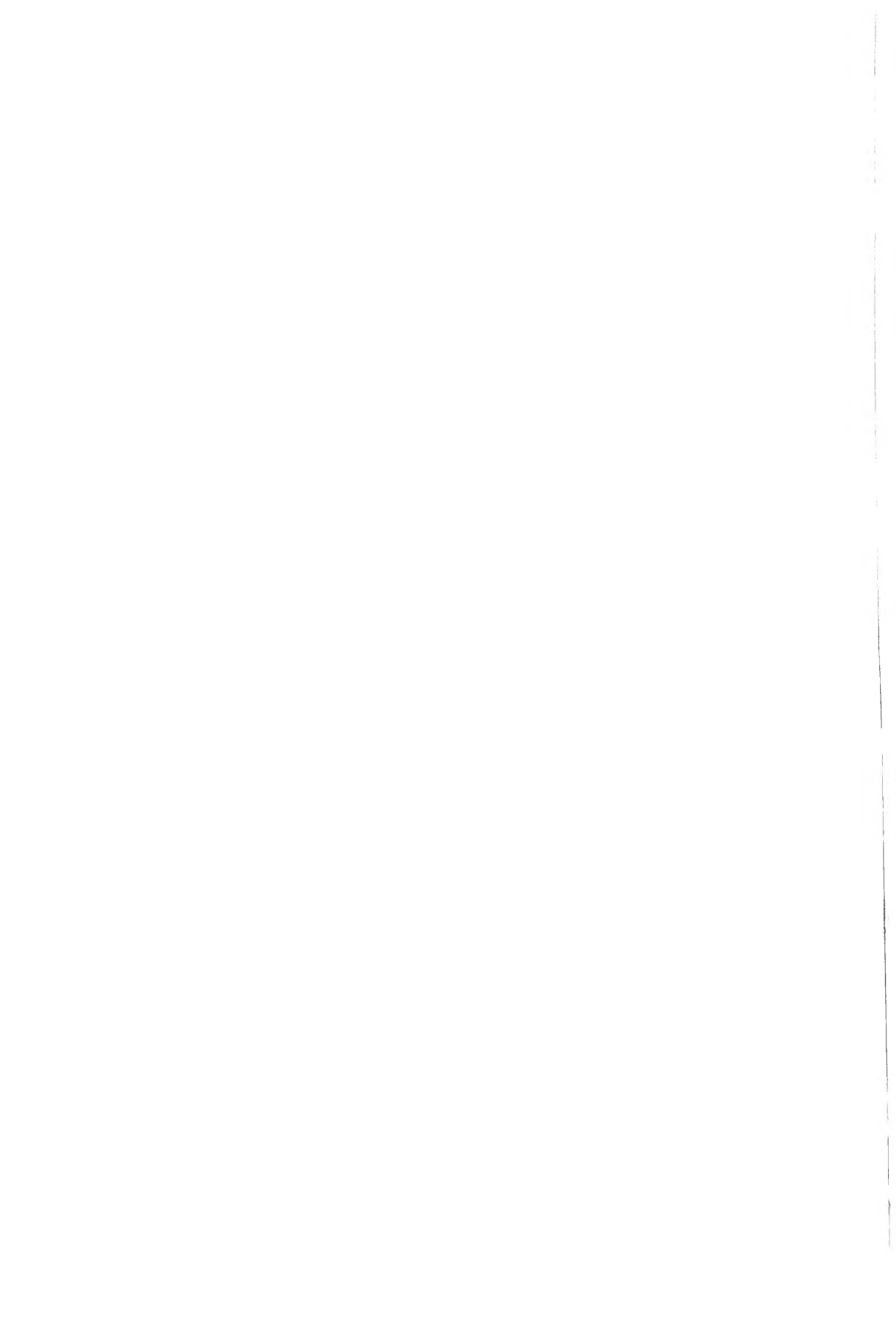
B	}	02 acima da média → 11,76%
		04 na média) → 23,53%
		11 abaixo da média → 64,71%

E	}	02 acima da média → 18,18%
		03 na média → 27,27%
		06 abaixo da média → 54,55%

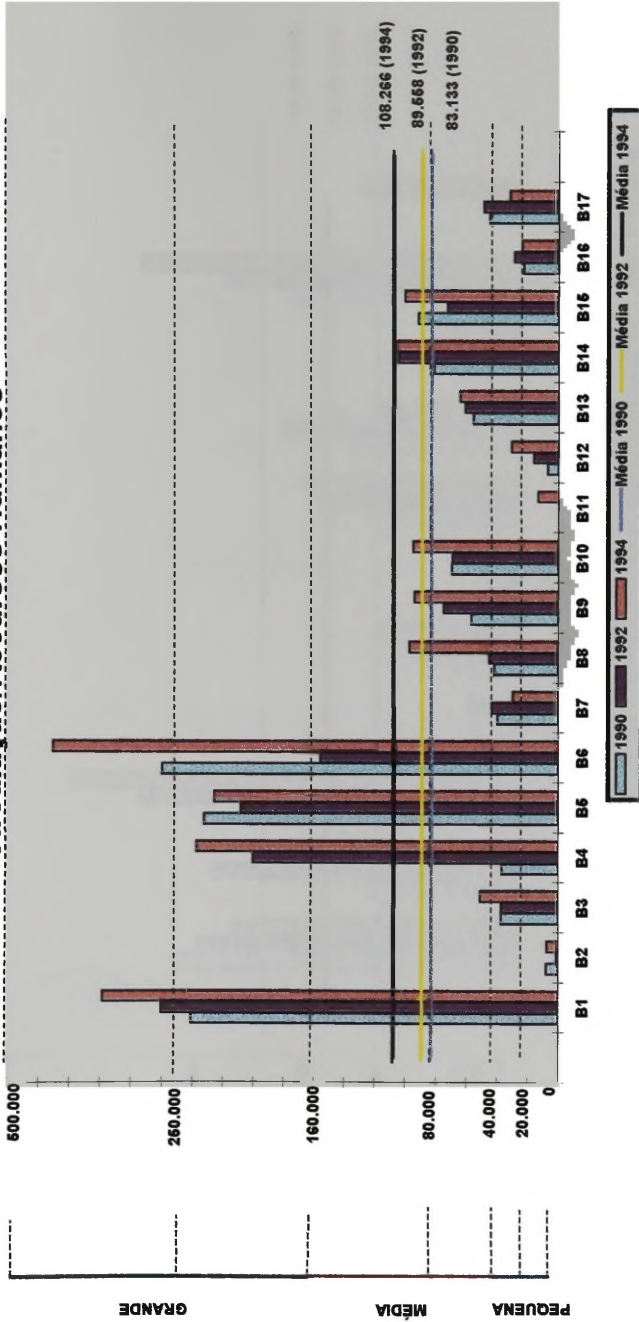
H	}	03 acima da média → 30%
		03 na média → 30%
		04 abaixo da média → 40%

#### 2.4 Concluindo:

No universo de 38 bibliotecas, 18,42% (07 bibliotecas) têm número de usuários acima da média; 26,32% (10 bibliotecas) apresentam-se na média; 55,26% (21 bibliotecas) estão abaixo da média.



**Gráfico 3 - Área de Ciências Biológicas**  
**Circulação/Recursos Humanos\***



\* Gráfico elaborado em ago./96 com dados de 1990, 1992 e 1994.

**Padrão de Circulação/RH**

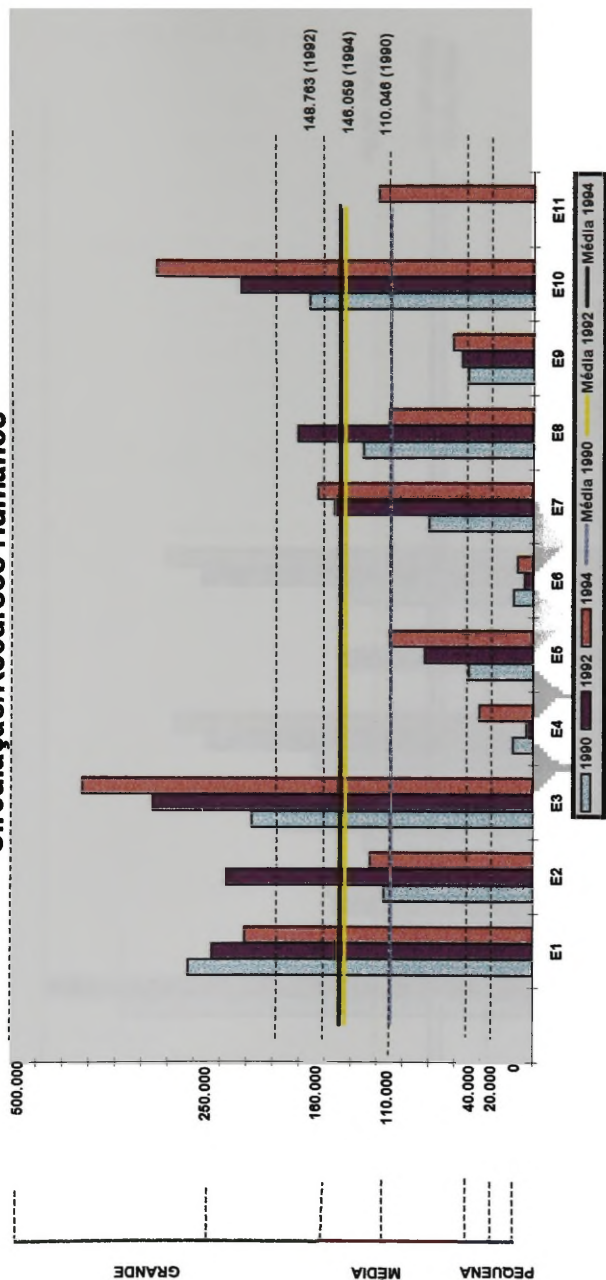
Porte	Circulação	Rec. Humanos	
		Sup.	Méd. Bás.
Pequena	500 - 20.000	2	4
	20.001 - 40.000	5	10
Média	40.001 - 80.000	6	12
	80.001 - 160.000	11	22
Grande	160.001 - 250.000	12	24
	250.001 - 500.000	17	34

**Dados de Circulação**

Unidade / Ano	1990	1992	1994
B1	241.289	260.659	288.919
B2	7.827	2.158	7.407
B3	37.401	37.220	51.288
B4	37.077	200.612	237.904
B5	232.856	208.810	226.101
B6	280.144	156.284	331.307
B7	39.945	43.486	29.750
B8	42.183	45.181	87.504
B9	57.033	75.294	94.260
B10	69.812	69.418	85.278
B11	-	-	13.172
B12	7.029	16.182	30.892
B13	55.697	81.312	64.630
B14	81.310	104.809	105.485
B15	91.748	72.931	100.559
B16	23.045	29.286	24.153
B17	45.462	49.232	31.888



**Gráfico 3 - Área de Ciências Exatas  
Circulação/Recursos Humanos \***



\* Gráfico elaborado em ago./95 com dados de 1990, 1992 e 1994.  
Obs: Em 1994 uma unidade foi desmembrada em 2 Institutos, E8 e E11. Assim, os dados de 1990 e 1992 foram centralizados na E8 para apresentação gráfica.

**Padrão de Circulação/RH**

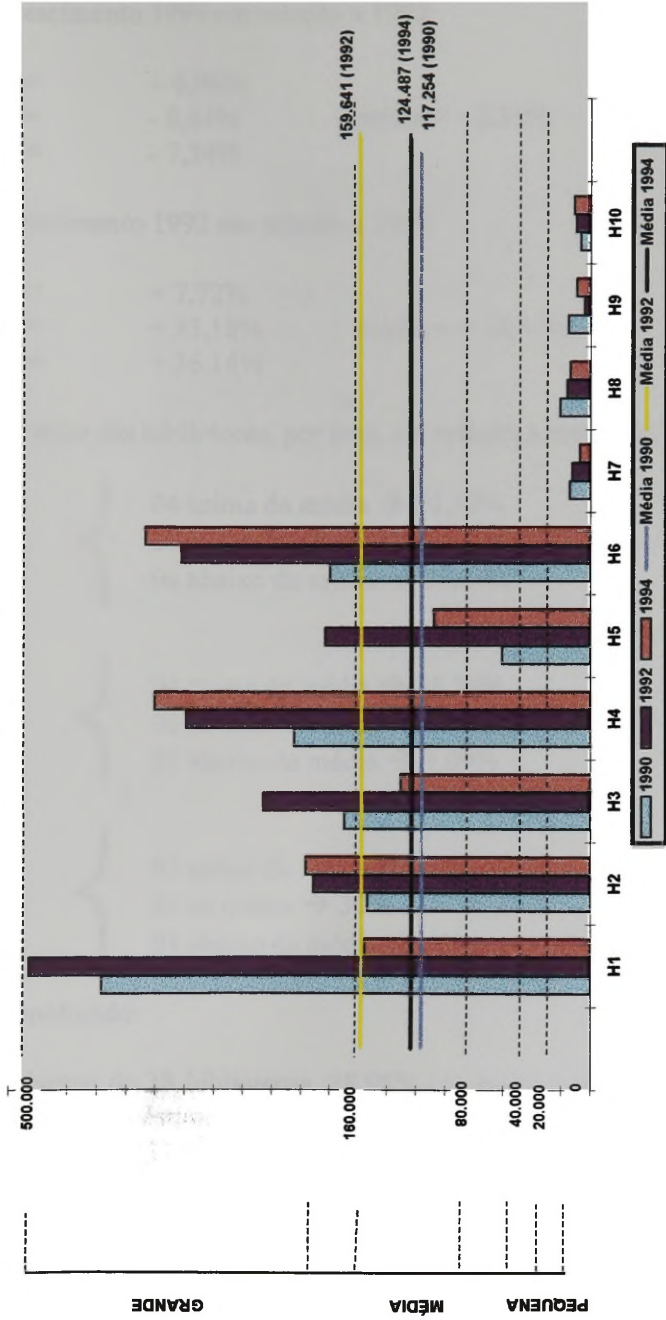
Porte	Circulação	Rec. Humanos	
		Sup.	Méd. Bás.
Pequena	500 - 20.000	2	4
	20.001 - 40.000	5	10
	40.001 - 80.000	8	12
Média	80.001 - 160.000	11	22
	160.001 - 250.000	12	24
Grande	250.001 - 500.000	17	34

**Dados de Circulação**

Unidade / Ano	1990	1992	1994
E1	266.278	247.246	272.368
E2	116.102	238.909	195.708
E3	218.756	292.166	345.929
E4	15.349	8.463	41.171
E5	48.455	83.630	111.187
E6	15.342	7.025	12.180
E7	80.227	153.480	166.277
E8	130.993	181.582	110.912
E9	50.404	56.171	82.055
E10	172.593	225.486	289.984
E11	-	-	118.860



**Gráfico 3 - Área de Ciências Humanas  
Circulação/Recursos Humanos \***



\* Gráfico elaborado em ago./95 com dados de 1990, 1992 e 1994.

**Padrão de Circulação/RH**

Porte	Circulação		Rec. Humanos	
	Sup.	Méd.	Sup.	Méd.
Pequens	500 - 20.000	2	4	1
	20.001 - 40.000	5	10	2
Média	40.001 - 80.000	6	12	3
	80.001 - 160.000	11	22	4
Grande	160.001 - 250.000	12	24	6
	250.001 - 500.000	17	34	8

**Dados de Circulação**

Unidade / Ano	1990	1992	1994
H1	337.173	386.884	158.252
H2	154.460	192.361	197.387
H3	170.998	226.970	131.292
H4	205.302	280.044	301.363
H5	60.721	183.985	108.064
H6	180.418	282.804	307.449
H7	14.470	12.780	7.656
H8	20.957	16.383	13.998
H9	15.236	4.240	8.787
H10	7.063	10.007	11.578





## ANÁLISE DO GRÁFICO 3 (B, E, H)

### 3 CIRCULAÇÃO

#### 3.1 Crescimento 1994 em relação a 1992:

B =	+ 6,96%	
E =	- 0,61%	média = 0,33%
H =	- 7,34%	

#### 3.2 Crescimento 1992 em relação a 1990:

B =	+ 7,72%	
E =	+ 35,18%	média = + 26,34%
H =	+ 36,14%	

#### 3.3 Posição das bibliotecas, por área, em relação à média de 1994:

B	}	04 acima da média → 23,53%
		07 na média → 41,18%
		06 abaixo da média → 35,29%

E	}	04 acima da média → 36,36%
		06 na média → 54,55%
		01 abaixo da média → 9,09%

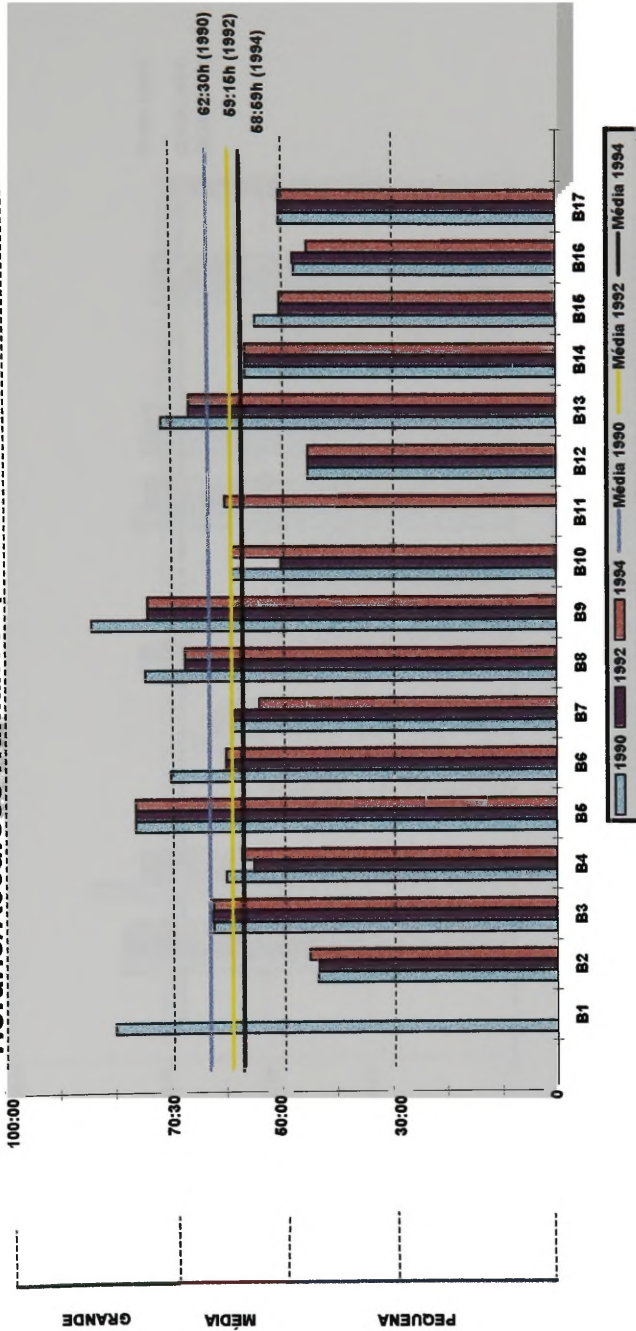
H	}	03 acima da média → 30%
		03 na média → 30%
		04 abaixo da média → 40%

#### 3.4 Concluindo:

No universo de 38 bibliotecas, 28,95% (11 bibliotecas) apresentam movimento de circulação/emprestimo acima da média; 42,11 (16 bibliotecas) apresentam-se na média; 28,95% (11 bibliotecas) estão abaixo da média.



# Gráfico 4 - Área de Ciências Biológicas Horário/Recursos Humanos\* (Total de Horas Semanais)



\* Gráfico elaborado em ago./95 com dados de 1990, 1992 e 1994.

Padrão de Horário/RH

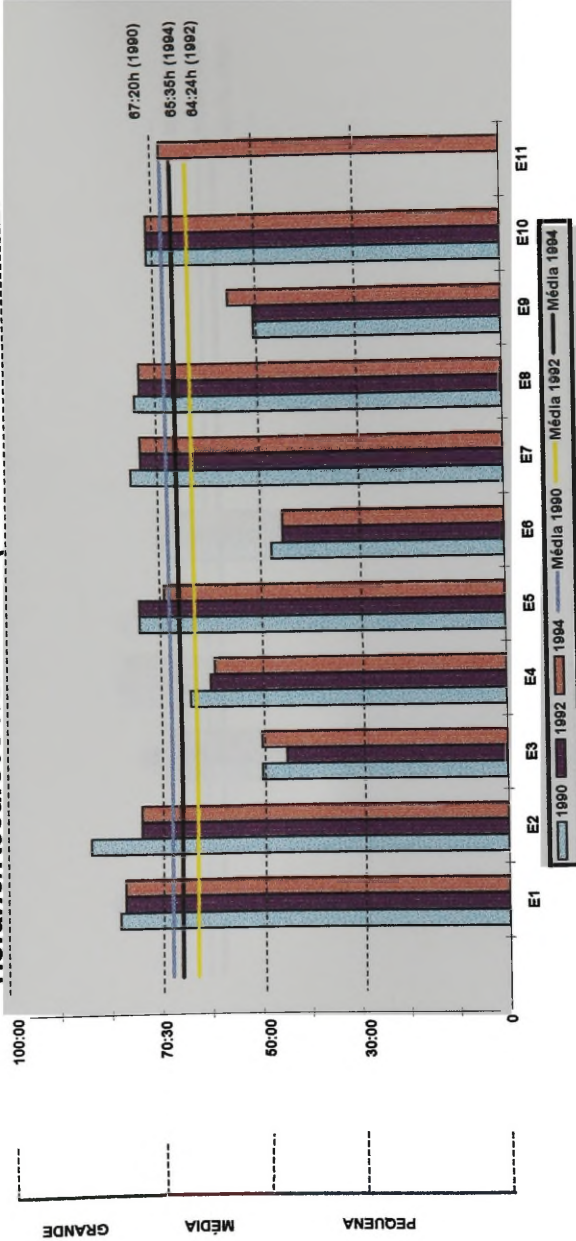
Ponte	Horário	Rec. Humanos	
		Sup.	Méd.
Pequena	50:00 - 50:00h	2	4
		5	10
Média	50:30 - 76:30h	6	12
		11	22
Grande	71:00 - 100:00h	12	24
		17	34

Dados de Horário

Unidade / Ano	1990	1992	1994
B1	80:00	83:00	83:00
B2	45:45	43:30	46:00
B3	62:30	62:50	62:30
B4	66:00	66:00	67:30
B5	76:30	76:30	76:30
B6	70:00	60:00	60:00
B7	69:00	69:00	64:00
B8	74:45	67:30	67:30
B9	84:00	74:00	69:00
B10	69:00	60:00	69:01
B11	-	-	60:00
B12	46:00	46:00	46:00
B13	71:30	66:40	66:40
B14	66:16	66:16	66:16
B15	64:30	60:00	60:00
B16	47:30	47:30	46:00
B17	60:00	60:00	60:00



## Gráfico 4 - Área de Ciências Exatas Horário/Recursos Humanos \* (Total de Horas Semanais)



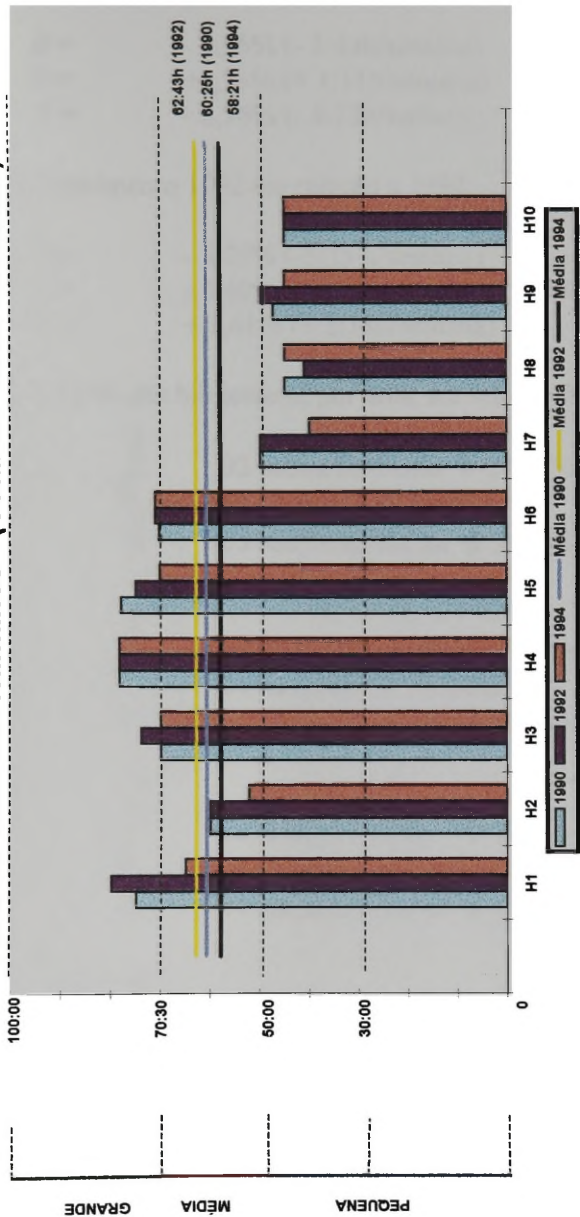
\* Gráfico elaborado em ago./85 com dados de 1980, 1982 e 1984.  
Obs: Em 1994 uma unidade foi desmembrada em 2 Institutos, E8 e E11. Assim, os dados de 1980 e 1982 foram centralizados na E8 para apresentação gráfica.

Porte	Horário	Rec. Humanos	
		Sup.	Méd. Bas.
Pequena	30:00 - 50:00h	2	1
	50:30 - 70:30h	5	2
Média	71:00 - 90:00h	6	3
	90:30 - 100:00h	11	4
Grande	100:30 - 120:00h	12	6
	120:30 - 140:00h	17	8

Dados de Horário		1982	1984
Unidade	Ano		
E1	1982	77,30	77,30
E1	1984	74,00	74,00
E2	1982	74,00	74,00
E2	1984	45,00	45,00
E3	1982	84,00	84,00
E3	1984	50,00	50,00
E4	1982	84,00	84,00
E4	1984	64,00	64,00
E5	1982	74,00	74,00
E5	1984	74,00	74,00
E6	1982	45,00	45,00
E6	1984	47,30	47,30
E7	1982	73,15	73,15
E7	1984	73,15	73,15
E8	1982	73,00	73,00
E8	1984	74,00	74,00
E9	1982	50,00	50,00
E9	1984	50,00	50,00
E10	1982	71,00	71,00
E10	1984	71,00	71,00
E11	1982	-	-
E11	1984	-	-



**Gráfico 4 - Área de Ciências Humanas  
Horário/Recursos Humanos\* (Total de Horas Semanais)**



\* Gráfico elaborado em ago./95 com dados de 1990, 1992 e 1994.

Padrão de Horário/RH	Parte	Horário	Rec. Humanos		
			Sup.	Méd.	Bás.
Pequena	30:00 - 50:00h		2	4	1
			5	10	2
Média	50:30 - 70:30h		6	12	3
			11	22	4
Grande	71:00 - 100:00h		12	24	6
			17	34	8

Dados de Horário		1990	1992	1994
Unidade	ANO			
H1		75,00	80,00	85,00
H2		80,00	80,00	52,30
H3		70,00	74,00	70,00
H4		78,30	78,30	78,30
H5		78,00	75,00	70,15
H6		70,30	71,00	71,00
H7		50,00	50,00	40,00
H8		45,00	41,00	45,00
H9		47,30	50,00	45,00
H10		45,00	45,00	45,00





## ANÁLISE DO GRÁFICO 4 (B, E, H)

### 4 HORÁRIO

#### 4.1 Crescimento 1994 em relação a 1992:

B =	- 0,95% (- 1:44h/semana)	
E =	+1,73% (+ 1:11h/semana)	média = -1,99% (-1:51h/semana)
H =	- 6,76% (- 4:22h/semana)	

#### 4.2 Crescimento 1992 em relação a 1990:

B =	- 5,05% (-3:15 h/semana)	
E =	- 4,40% (-2:56 h/semana)	média = - 1,94% (-1:17h/semana)
H =	+ 3,61% (+ 2:18h/semana)	

#### 4.3 Posição das bibliotecas, por área, em relação à média de 1994:

B	{	02 acima da média → 11,77%
		10 na média → 58,82%
		05 abaixo da média → 29,41%

E	{	05 acima da média → 45,46%
		04 na média → 36,36%
		02 abaixo da média → 18,18%

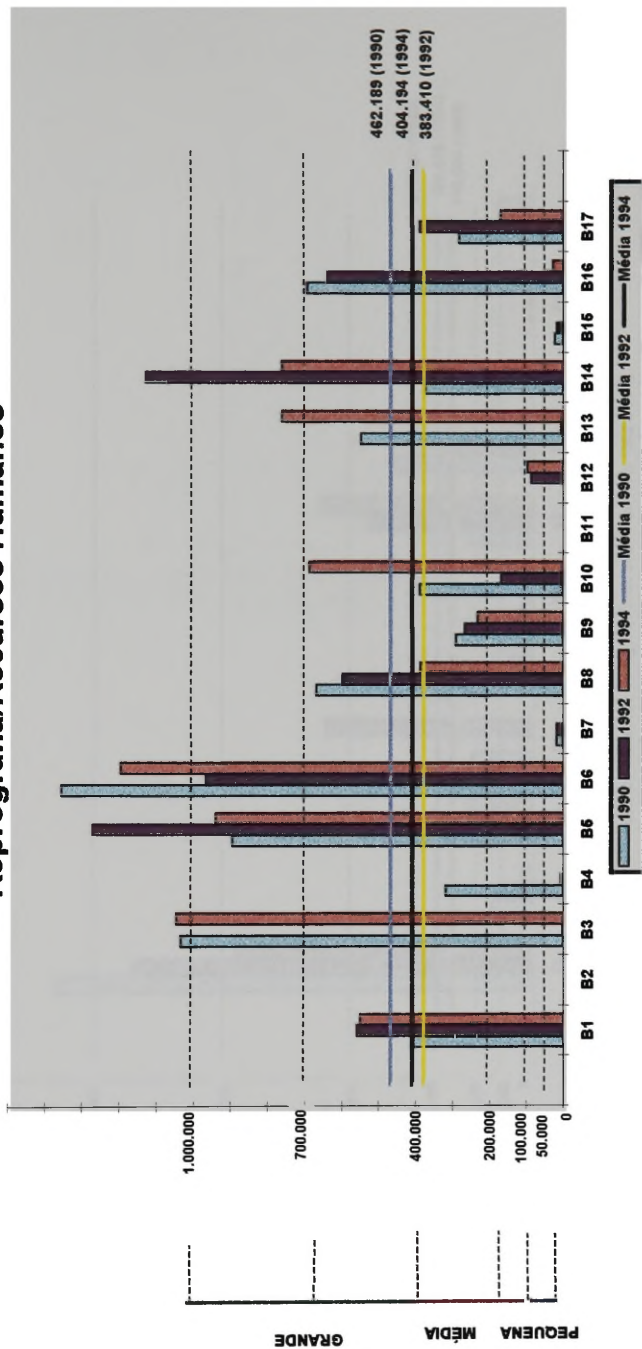
H	{	02 acima da média → 20%
		04 na média → 40%
		04 abaixo da média → 40%

#### 4.4 Concluindo:

No universo de 38 bibliotecas, 23,68% (09 bibliotecas) apresentam um total de horas semanais de funcionamento acima da média; 47,37% (18 bibliotecas) apresentam-se na média; 28,95% (11 bibliotecas) estão abaixo da média.



**Gráfico 5 - Área de Ciências Biológicas  
Reprografia/Recursos Humanos \***



\* Gráfico elaborado em ago./96 com dados de 1990, 1992 e 1994.

**Padrão de Reprografia/RH**

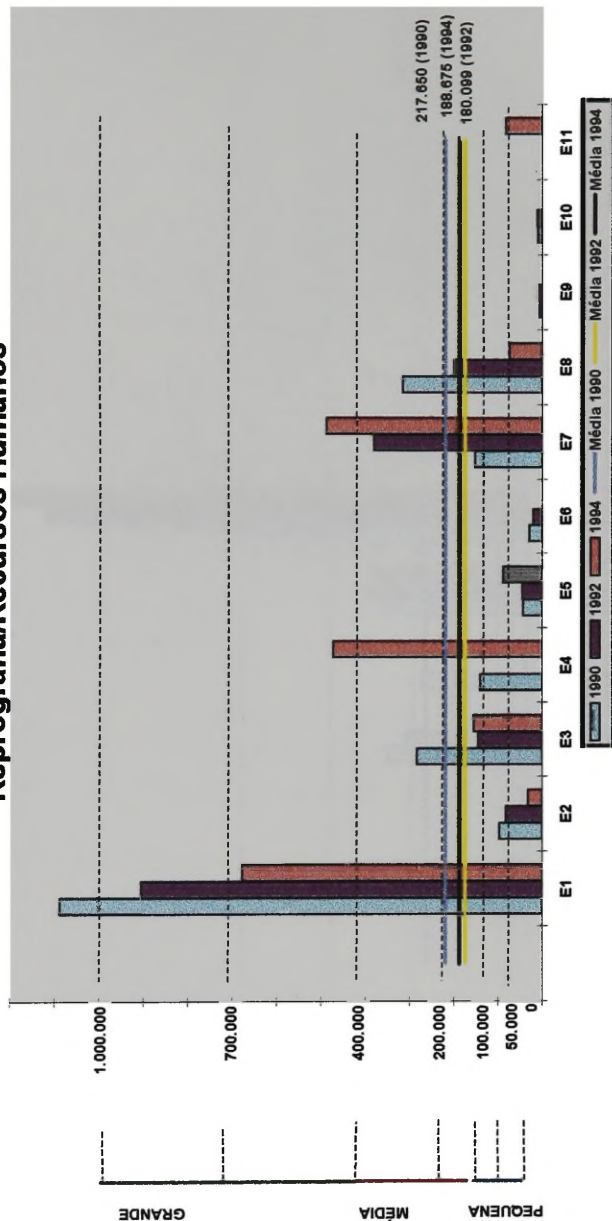
Porte	Reprografia	Rec. Humanos		Bás.
		Sup.	Méd.	
Pequena	1.000 - 50.000	2	4	1
	50.001 - 100.000	5	10	2
Média	100.001 - 200.000	6	12	3
	200.001 - 400.000	11	22	4
Grande	400.001 - 700.000	12	24	6
	700.001 - 1.000.000	17	34	8

**Dados de Reprografia**

Unidade / Ano	1990	1992	1994
B1	408.695	536.669	551.133
B2	0	459	303
B3	1.036.653	1.509	1.047.938
B4	318.130	6.561	-
B5	897.323	1.275.247	942.255
B6	1.356.317	988.505	1.198.251
B7	16.687	18.171	-
B8	670.545	598.615	387.342
B9	291.760	232.338	232.338
B10	369.478	168.057	688.606
B11	-	-	-
B12	0	85.860	96.288
B13	548.747	4.434	764.466
B14	373.297	1.133.438	763.396
B15	22.635	17.288	-
B16	895.353	841.196	27.369
B17	262.401	389.373	170.530



**Gráfico 5 - Área de Ciências Exatas  
Reprografia/Recursos Humanos \***



\* Gráfico elaborado em ago./95 com dados de 1990, 1992 e 1994.  
Obs: Em 1994 uma unidade foi desmembrada em 2 Institutos, E8 e E11. Assim, os dados de 1990 e 1992 foram centralizados na E8 para apresentação gráfica.

**Padrão de Reprografia/RH**

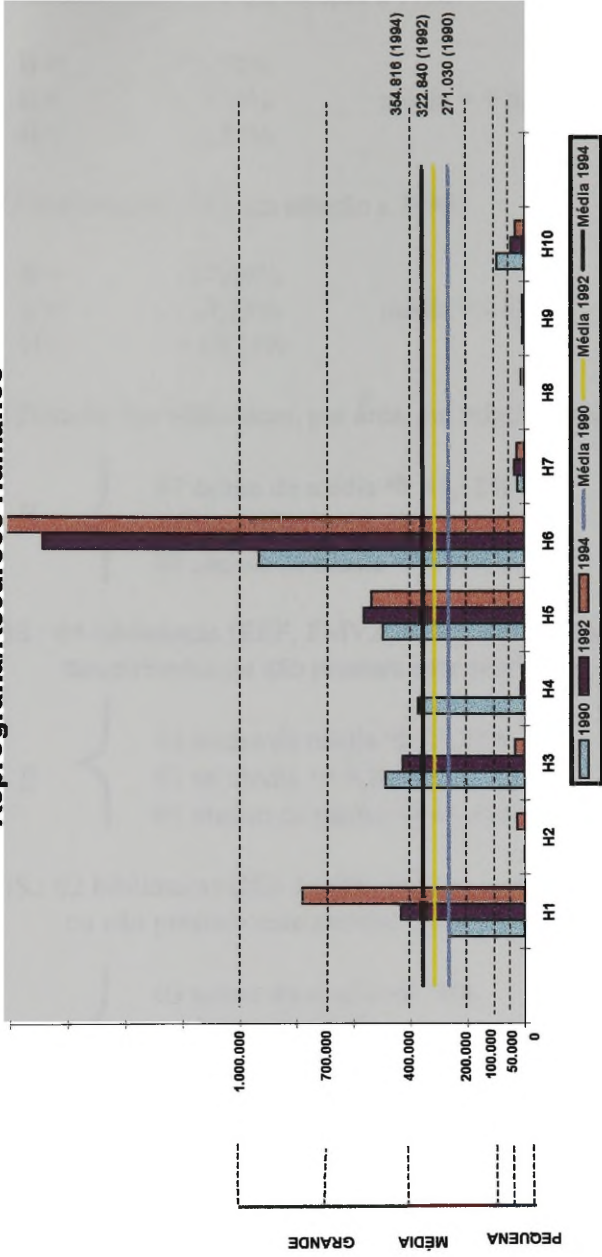
Porte	Reprografia	Rec. Humanos		Bás.
		Sup.	Méd.	
Pequena	1.000 - 50.000	2	4	1
	50.001 - 100.000	5	10	2
Média	100.001 - 200.000	6	12	3
	200.001 - 400.000	11	22	4
Grande	400.001 - 700.000	12	24	6
	700.001 - 1.000.000	17	34	8

**Dados de Reprografia**

Unidade / Ano	1990	1992	1994
E1	1.088.345	905.147	677.563
E2	96.648	82.934	32.063
E3	283.888	144.217	154.978
E4	140.919	509	474.274
E5	43.761	44.849	88.098
E6	29.064	18.609	720
E7	151.828	381.331	488.030
E8	316.332	200.116	74.325
E9	6.068	10.289	-
E10	10.617	11.991	-
E11	-	-	83.326



# Gráfico 5 - Área de Ciências Humanas Reprografia/Recursos Humanos \*



\* Gráfico elaborado em ago./95 com dados de 1980, 1992 e 1994.

Porte	Reprografia		Rec. Humanos	
	Sup.	Méd.	Sup.	Méd.
Pequena	1.000 - 50.000	4	4	1
	50.001 - 100.000	2	10	2
	100.001 - 200.000	5	12	3
Média	200.001 - 400.000	6	22	4
	400.001 - 700.000	11	24	6
Grande	700.001 - 1.000.000	12	34	8
		17		

Dados de Reprografia				
Unidade / Ano	1980	1992	1994	1994
H1	272.846	436.365	144	783.832
H2	1.551	444	429.247	26.892
H3	490.123	429.247	14.289	34.639
H4	376.602	14.289	7.954	7.954
H5	498.607	587.276	536.900	536.900
H6	935.217	1.891.447	2.079.099	2.079.099
H7	25.415	35.752	25.890	25.890
H8	0	123	11.845	11.845
H9	6.705	5.545	6.860	6.860
H10	87.379	48.219	32.161	32.161





## ANÁLISE DO GRÁFICO 5 (B, E, H)

### 5 REPROGRAFIA

#### 5.1 Crescimento 1994 em relação a 1992:

B =	+ 5,42%	
E =	+ 4,76%	média = + 6,69%
H =	+ 9,91%	

#### 5.2 Crescimento 1992 em relação a 1990:

B =	- 17,04%	
E =	- 17,25%	média = - 5,06%
H =	+ 19,11%	

#### 5.3 Posição das bibliotecas, por área, em relação à média de 1994:

B	}	07 acima da média → 41,18%
		04 na média → 23,53%
		02 abaixo da média → 11,76%

OBS.: 04 bibliotecas (EEF, FMVZ, FZEA e IP) contam com serviços de reprografia terceirizados ou não prestam esse serviço aos usuários.

E	}	03 acima da média → 27,27%
		01 na média → 9,09%
		05 abaixo da média → 45,45%

OBS.: 02 bibliotecas (IGc e IME) contam com serviços de reprografia terceirizados ou não prestam esse serviço aos usuários.

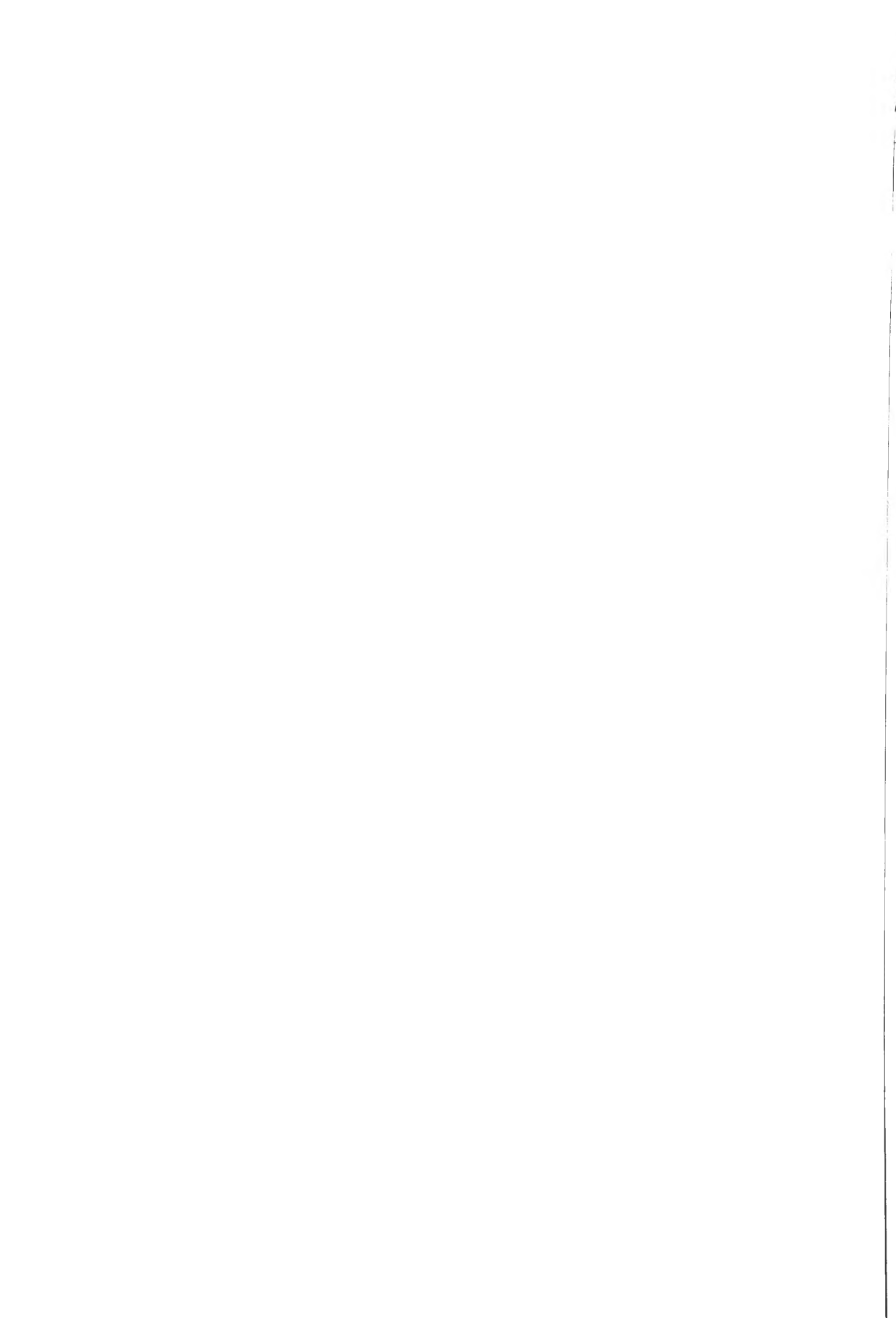
H	}	03 acima da média → 30%
		nenhuma na média
		07 abaixo da média → 70%

#### 5.4 Concluindo:

No universo de 38 bibliotecas, 34,21% (13 bibliotecas) estão acima da média; 13,16% (05 bibliotecas) estão na média; 36,84% (14 bibliotecas) estão abaixo da média; 15,79% (06 bibliotecas) não prestam esse serviço aos usuários ou têm a reprografia terceirizada.

















## ANÁLISE DO GRÁFICO 6 (B, E, H)

### 6 SERVIÇOS PRESTADOS

#### 6.1 Crescimento 1994 em relação a 1992:

B =	- 3,13%	
E =	0	média = - 1,04%
H =	0	

#### 6.2 Crescimento 1992 em relação a 1990:

B =	+ 3,22%	
E =	+ 11,76%	média = + 7,73%
H =	+ 8,23%	

#### 6.3 Posição das bibliotecas, por área, em relação à média de 1994:

B	}	11 acima da média → 64,71%
		05 na média → 29,41%
		01 abaixo da média → 5,88%

E	}	06 acima da média → 54,55%
		05 na média → 45,45%
		nenhuma abaixo da média

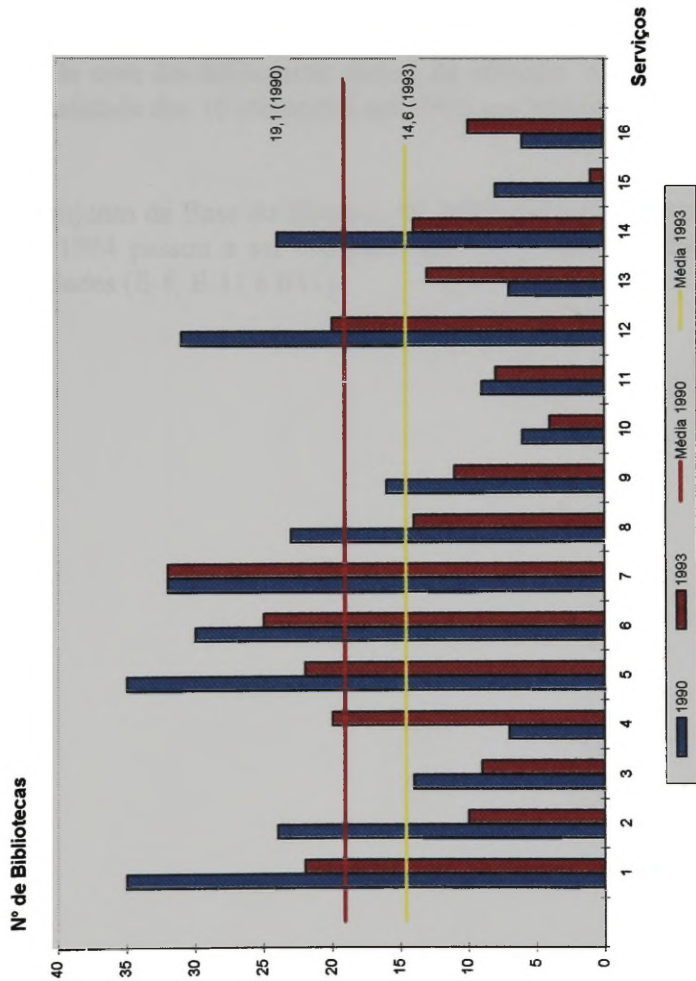
H	}	05 acima da média → 50%
		04 na média → 40%
		01 abaixo da média → 10%

#### 6.4 Concluindo:

No universo de 38 bibliotecas, 57,90% (22 bibliotecas) apresentam número de serviços prestados aos usuários acima da média; 36,84% (14 bibliotecas) apresentam-se na média; 5,26% (02 bibliotecas) estão abaixo da média.



**Gráfico 7 - Situação dos Serviços Mantidos  
1990 e 1993**



Serviços	Situação		N. Bib.
	1990	1993	
1 Assistência ao Usuário	35	22	
2 Levantamento Bibliográfico: Manual	24	10	
3 Levantamento Bibliográfico: Base de Dados On-Line	14	9	
4 Levantamento Bibliográfico: Base de Dados CD-ROM	7	20	
5 Normalização Técnica	35	22	
6 Reprodução de Documentos	30	25	
7 Computação Bibliográfica	32	32	
8 Indexação: Descritiva	23	14	
9 Indexação: Temática	16	11	
10 Indexação: Resumos	6	4	
11 Treinamento ao Usuário: Formal	9	8	
12 Treinamento ao Usuário: Informal	31	20	
13 Treinamento ao Usuário: Em Base de Dados Especializadas	7	13	
14 Serviço de Alerta	24	14	
15 S.D.I.: Manual	8	1	
16 S.D.I.: Automatizado	8	10	
<b>Total de Serviços Mantidos</b>	<b>307</b>	<b>235</b>	
<b>Média</b>	<b>19,1</b>	<b>14,6</b>	

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions and activities. It emphasizes the need for transparency and accountability in financial reporting.

2. The second part of the document outlines the various methods and techniques used to collect and analyze data. It includes a detailed description of the experimental procedures and the statistical analysis performed.

3. The third part of the document presents the results of the study, including a comparison of the different methods and techniques used. It discusses the strengths and weaknesses of each method and provides a summary of the findings.

4. The fourth part of the document discusses the implications of the study and provides recommendations for future research. It highlights the need for further investigation into the effectiveness of the different methods and techniques used.

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions and activities. It emphasizes the need for transparency and accountability in financial reporting.

2. The second part of the document outlines the various methods and techniques used to collect and analyze data. It includes a detailed description of the experimental procedures and the statistical analysis performed.

3. The third part of the document presents the results of the study, including a comparison of the different methods and techniques used. It discusses the strengths and weaknesses of each method and provides a summary of the findings.

4. The fourth part of the document discusses the implications of the study and provides recommendations for future research. It highlights the need for further investigation into the effectiveness of the different methods and techniques used.

## ANÁLISE DO GRÁFICO 7

### 7 SERVIÇOS MANTIDOS

#### 7.1 - Posição em 1990:

- 307 serviços mantidos pelas bibliotecas = 8,52 serviços por biblioteca.

#### 7.2 - Posição em 1993:

- 235 serviços mantidos pelas bibliotecas = 6,52 serviços por biblioteca.

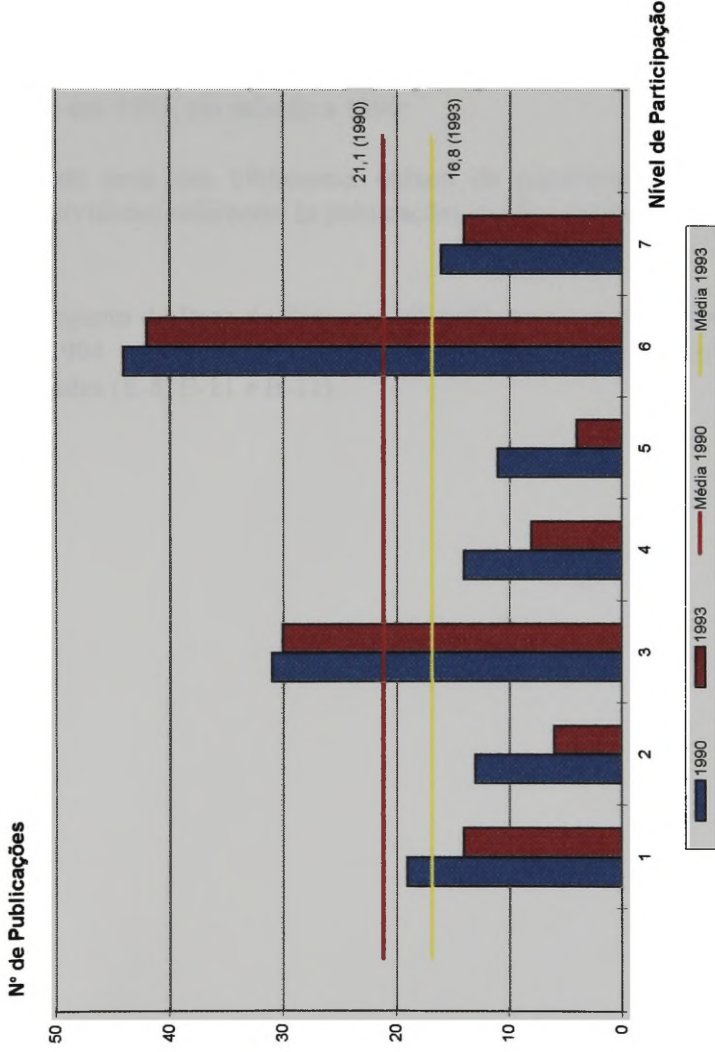
#### 7.3 - Posição de 1993, em relação a 1990:

- cada uma das bibliotecas deixou de oferecer, em média, 02 serviços, na totalidade dos 16 oferecidos em 1990, por biblioteca.

OBS.: O Conjunto de Base do Sistema, até 1993, era composto por 36 bibliotecas. Em 1994 passou a ser composto por 38 bibliotecas, com a criação de 3 Unidades (E-8, E-11 e B11).



## Gráfico 8- Participação das Bibliotecas da USP nas Publicações Oficiais da Unidade, em 1990 e 1993 Situação das Publicações Mantidas



Situação	N. Bib	
	1990	1993
Nível de Participação	19	14
1 Comissão Responsável pela Publicação	13	6
2 Edição	31	30
3 Normalização	14	8
4 Infra-Estrutura Administrativa	11	4
5 Produção Gráfica (Impressão)	44	42
6 Distribuição	16	14
7 Divulgação		
<b>Total de Serviços Mantidos</b>	<b>148</b>	<b>118</b>
<b>Média</b>	<b>21,1</b>	<b>16,8</b>





## ANÁLISE DO GRÁFICO 8

### 8 PARTICIPAÇÃO DAS BIBLIOTECAS EM PUBLICAÇÕES DAS UNIDADES

#### 8.1 - Posição em 1990:

- 148 participações mantidas pelas bibliotecas, em publicações das Unidades = 4, 11 atividades prestadas por biblioteca.

#### 8.2 - Posição em 1993:

- 118 participações mantidas pelas Bibliotecas, em publicações das Unidades = 3,27 atividades prestadas por biblioteca.

#### 8.3 - Posição em 1993, em relação a 1990:

- cada uma das bibliotecas deixou de participar, em média, de 0,84 atividades referentes às publicações das Unidades.

OBS.: O Conjunto de Base do Sistema, até 1993, era composto por 36 bibliotecas. Em 1994 passou a ser composto por 38 bibliotecas, com a criação de 3 Unidades (E-8, E-11 e B-11).



# **ANEXO 1**



# **ESTUDOS DOS RECURSOS HUMANOS EXISTENTES NAS BIBLIOTECAS DA USP - ANÁLISE PARA DETERMINAÇÃO DO RH MÍNIMO INDISPENSÁVEL\***

## **1 INTRODUÇÃO**

Em virtude de solicitações advindas de algumas bibliotecas da USP, que vem se ressentindo da falta de pessoal técnico e de apoio, foi elaborado o presente estudo para análise dos recursos humanos existentes nas 36 Bibliotecas do Sistema Integrado de Bibliotecas da USP.

O objetivo do referido estudo foi o de obter um panorama da situação atual e determinar os recursos humanos mínimos imprescindíveis, a fim de possibilitar às bibliotecas a manutenção de seus serviços essenciais, sem sofrerem solução continuidade, o que viria em prejuízo de seus trabalhos de apoio ao ensino e pesquisa da Universidade.

## **2 METODOLOGIA**

### **2.1 Levantamento de Dados**

Para tanto foram utilizados:

- a) o RIBI/90 Relatório Individual por Biblioteca, do SIBi/USP, com relação aos dados: acervo, usuário, circulação/empréstimo, horário e serviços prestados com destaque para a reprografia.
- b) “Levantamento de pessoal das bibliotecas da USP set.91”: questionário enviado pelo DT/SIBi às bibliotecas, no início do segundo semestre do corrente ano. Esses dados retratam a situação atual existente, em relação aos recursos humanos.
- c) “Informação sobre funcionários das bibliotecas”: no decorrer da análise sentiu-se a necessidade de se complementar alguns dados e, para tanto, foi solicitado às bibliotecas o número de funcionários envolvidos com serviço de reprografia, guarda-volumes, balcão de empréstimo e recolocação de material nas estantes.

Esse material se encontra a disposição, para consulta, no DT/SIBi.

---

\* Realizado pelo DT/SIBi, 1991.

## 2.2 Estabelecimento de Parâmetros

A análise do material referido no item 2.1 mostrou a necessidade do estabelecimento de escalas de valores para que se pudesse classificar o porte das bibliotecas: pequena, média e grande.

Na Escala I foram determinados os parâmetros para acervo, usuário e serviços prestados, em relação aos recursos humanos ideais.

Na Escala II foram determinados os parâmetros para circulação/empréstimo, horário e reprografia, em relação aos recursos humanos ideais.

## 2.3 Análise

Com os dados obtidos foi possível se ter uma visão do universo das bibliotecas e se perceber a necessidade da divisão das mesmas, pelas áreas do conhecimento: biológicas, exatas e humanas.

As bibliotecas da área biológica se caracterizam por:

- a) maior número de serviços prestados (média de 9.3);
- b) maior quantidade de cópias reprográficas (média de 462.000);
- c) maior circulação/empréstimo em relação a média de volumes por biblioteca (acervo: média de 63.000 X circulação/empréstimo: média de 83.000).

As bibliotecas da área de exatas se caracterizam por:

- a) maior horário de funcionamento (média de 67:00h);
- b) maior número de usuários (média de 4.100).

As bibliotecas da área de humanas se caracterizam por:

- a) maior número de acervo (média de 117.600);
- b) maior diversificação de tipos de materiais especiais.

A partir dos dados levantados, das escalas definidas e da divisão das biblioteca por áreas, foi possível a elaboração de quadros demonstrativos, sendo que os quadros I, II e III são apresentados separadamente para cada área:

- a) Quadro I - Distribuição ideal de recursos humanos em relação a acervo, usuários e serviços prestados

Esse quadro demonstra, por biblioteca, a relação recursos humanos ideais com acervo, usuário e serviços prestados.

b) Quadro II - Distribuição ideal de recursos humanos em relação ao total de horas semanais, circulação/empréstimo, balcões de atendimento, guarda-volumes e reprografia.

Esse quadro demonstra, por biblioteca, a relação recursos.

c) Quadro III - Demonstrativo do mínimo indispensável de recursos humanos necessários nas bibliotecas, considerando o total de postos de trabalho, o atual (ativo), o mínimo ideal, com indicação do número de funcionários faltantes e excedentes.

Esse quadro demonstra, por biblioteca, o total de postos de trabalhos existentes, o total de funcionários atual (ativos e claros autorizados para preenchimento), o número ideal, o mínimo ideal, o mínimo indispensável, o número faltante e o excedente.

O total de postos de serviços foi obtido pela somatória dos itens constantes do “Levantamento de Pessoal das Bibliotecas da USP, set.91”(item 2.1. b).

O total de funcionários atual foi obtido pela somatória dos itens: func. Ativos + func. Ativos - LS, AF, LG, LP + vagas autorizadas, constantes do “Levantamento de Pessoal das Bibliotecas da USP, set.91” (item 2.1 b).

O número ideal foi obtido pela média aritmética dos recursos humanos ideais estabelecidos nos quadros I e II (B, E, H).

O mínimo ideal foi obtido pela média aritmética entre ideal e o total de postos de trabalho (já estabelecidos nesse quadro III). Quando o ideal mostrou-se menor que o total de postos de trabalho, ele foi mantido.

O mínimo indispensável foi obtido pela diferença entre o ideal mínimo e o total de postos de trabalho, prevalecendo o número menor.

O número de funcionários faltantes e excedentes foi obtido pela diferença entre o mínimo indispensável e o número atual, observando sempre o total de postos de trabalho.

Quadro IV, V e VI apresentam os resultados obtidos a partir dos quadros anteriores de forma resumida, reunindo-se as 3 áreas do conhecimento.

Para ilustração dos dados demonstrados nos quadros I e II (B, E, H), foram elaborados gráficos, que permitem uma visualização da posição de cada biblioteca dentro da sua área de atuação.

## RELAÇÃO DOS QUADROS, GRÁFICOS E ESCALAS

1. Escala I de crescimento dos recursos humanos perante acervo, usuário e serviços realizados nas bibliotecas da USP
2. Escala II de crescimento dos recursos humanos perante horário da biblioteca, reprografia, circulação e empréstimo.
3. Quadro I (B, E, H) - Distribuição ideal de recursos humanos em relação a acervo, usuários e serviços prestados.
4. Quadro II - (B, E, H) - Distribuição ideal de recursos humanos em relação ao total de horas semanais, circulação/empréstimo, balcões de atendimento, guarda-volumes e reprografia.
5. Quadro III (B, E, H) - Demonstrativo do mínimo indispensável de recursos humanos necessários nas bibliotecas, considerando o total de postos de trabalho, o atual (ativo), o mínimo ideal, com indicação do número de funcionários faltantes e excedentes.
6. Quadro IV - Classificação das bibliotecas da USP (pequenas, médias e grandes) segundo o valor médio dos itens avaliados (acervo, usuário, serviços prestados, circulação/empréstimo, horário e rh/indispensável) distribuídos por área do conhecimento.
7. Quadro V - Resumo dos recursos humanos indispensáveis nas bibliotecas da USP, distribuídos pelas áreas do conhecimento, com indicação do número faltante e excedente.
8. Quadro VI - Comparativos dos rh/atual (ativo), ideal, mínimo ideal, mínimo indispensável em relação aos postos de trabalhos existentes nas bibliotecas da USP distribuídos pelas áreas do conhecimento.
9. Gráficos (B, E, H) - Acervo/recursos humanos; usuário/recursos humanos; serviços prestados/recursos humanos; circulação/recursos humanos; horário/recursos humanos (total de horas semanais); reprografia/recursos humanos.



ESCALA I DE CRESCIMENTO DOS RECURSOS HUMANOS PERANTE ACERVO, USUÁRIO E SERVIÇOS REALIZADOS NAS BIBLIOTECAS DA USP

Classificação da Biblioteca	Recurso Humano		Acervo	Usuário	Serviço	Observação
	Nº	Escala				
(mínimo)	7	(2S,4M,1B)	50 - 10 000	10 - 100	Circulação e processos técnicos EEB, comutação bibliográfica.	
Pequena	18	(5S,10M,2B)	10 001 - 20 000	101 - 1 000	Itens acima + assistência técnica ao usuário, levantamentos bibliográficos, normalização técnica.	Aumento de acervos e usuário e serviços
(máximo)	3					
(mínimo)	21	(6S,12M,3B)	20 001 - 40 000	1 001 - 2 000	Itens acima + elaboração de publicações e indexação (ou S.D.I. ou treinamento ao usuário).	Aumento de serviços
Média	37	(11S,22M,4B)	40 001 - 80 000	2 001 - 3 000	Idem	Aumento de acervo e de usuários acentuado.
(máximo)	5					
(mínimo)	42	(12S,24M,6B)	80 001 - 100 000	3 001 - 5 000	Itens acima +S.D.I., treinamento ao usuário, estudos biométricos e de usuário, manuais de serviços e bibliografias especializadas.	Aumento de serviços e responsabilidades perante a otimização do atendimento ao usuário.
Grande	59	(17S,34M,8B)	100 001-500 000	5 001 - 6 000	idem	Aumento de acervo e de usuários acentuado.
(máximo)	17					

Legenda: A escala de crescimento de funcionários aumenta na proporcionalidade de 11 para 13 e para 17 em relação do aumento do acervo e do número de usuário.

Em função de aumento de serviços prestados, esta escala de crescimento está na proporção de 3 para 5.



**ESCALA II DE CRESCIMENTO DOS RECURSOS HUMANOS PERANTE HORÁRIO DA BIBLIOTECA, REPROGRAFIA, CIRCULAÇÃO E EMPRÉSTIMO**

Classificação da Biblioteca	Recurso Humano		Horário Semanal	Circulação/Empréstimo	Reprografia
	Nº	Escala			
(mínimo)	7		30:00	500 - 20.000	1.000 - 50.000
Pequeno Porte	11		a		
	18		50:00	20.001 - 40.000	50.001 - 100.000
(máximo)	21		50:30	40.001 - 80.000	100.001 - 200.000
Médio Porte	13		70:30	80.001 - 160.000	200.001 - 400.000
	37		71:00	160.001 - 250.000	400.001 - 700.000
(mínimo)	42		a		
Grande Porte	17		100:00	250.001 - 500.000	700.001 - 1.000.000
	59				

Legenda: A escala de crescimento de funcionários aumenta na proporcionalidade de 11 para 13 e para 17 em relação ao aumento do horário semanal, circulação/empréstimo e reprografia.



**QUADRO I - B**  
**DISTRIBUIÇÃO IDEAL DE RECURSOS HUMANOS EM RELAÇÃO A ACERVO, USUÁRIOS E SERVIÇOS**  
**PRESTADOS NAS BIBLIOTECAS DA ÁREA DE BIOLÓGICAS DA USP**

Biblioteca	Acervo	Usuários	Serviços Prestados			Recursos Humanos		
			Básico	Especial	S	M	B	
								Ideal
1. FM	172.778	5.787	1 a 5	6 a 11	17	34	8	
2. BCRP	146.198	4.307	1 a 5	7, 11	14	28	6	
3. DIBD	125.689	3.796	1 a 5	7 a 10	16	32	8	
4. FMVZ	83.185	838	1 a 5	6 a 7, 9 a 12	12	24	6	
5. MZ	74.591	7.000	1 a 5	7 a 9, 12	11	22	4	
6 FSP	73.207	1.638	1 a 5	6 a 12	12	24	6	
7. IB	65.876	1.070	1 a 5	7	10	20	3	
8. IO	60.495	423	1 a 5	7 a 12	11	22	4	
9. FOB	47.691	1.098	1 a 5	6 a 12	12	24	6	
10. FO	39.657	2.127	1 a 5	6 a 12	12	24	6	
11. ICB	35.487	2.654	1 a 5	7, 11 a 12	10	20	3	
12. IP	33.998	1.164	1 a 5	7 a 12	11	22	4	
13. EE	26.761	549	1 a 5	6 a 9	6	12	3	
14. BEEF	12.136	791	1 a 5	7, 9 a 11	6	12	3	
15. CBM	6.270		1 a 5		2	4	1	
16. HU	4.588	827	1 a 5	7, 12	5	10	2	
TOTAL	1.008.607	34.069	80	69	167	334	73	
MEDIA	63.037	2.129	5	4,3	10,4	20,8	4,5	

TOTAL = 149  
MÉDIA = 9,3



**QUADRO I - E**  
**DISTRIBUIÇÃO IDEAL DE RECURSOS HUMANOS EM RELAÇÃO A ACERVO, USUÁRIOS E SERVIÇOS**  
**PRESTADOS NAS BIBLIOTECAS DA ÁREA DE EXATAS DA USP**

Biblioteca	Acervo	Usuários	Serviços Prestados			Recursos Humanos			
			Básico	Especial	Ideal				
					S	M	B		
1. EP	126.525	6.455	1 a 5	9 a 10	17	34		08	
2. IF	82.293	2.051	1 a 5	7 a 9	11	22		04	
3. IFQSC	71.908	11.820	1 a 5	7 a 9	11	22		04	
4. BEESC	61.808	6.841	1 a 5	7 a 9, 10	11	22		04	
5. IME	56.599	3.417	1 a 5	7 a 10	10	20		03	
6. ICMSC	53.200	2.885	1 a 5	7, 10 a 11	10	20		03	
7. IG	50.271	678	1 a 5	7, 9 a 10, 12	08	16		03	
8. IAG	37.068	708	1 a 5	6 a 7, 9	06	12		03	
9. IEE	35.064	44	1 a 5	7	02	04		01	
10. IQ/FCF	152.250	6.842	1 a 5	6 a 11, 10 a 11	17	34		08	
TOTAL	726.986	41.741	50	31	103	206		41	
MÉDIA	72.698	4.174	5,0	3,1	10,3	20,6		4,1	

TOTAL = 85
MÉDIA = 8,5





**QUADRO 1 - H**  
**DISTRIBUIÇÃO IDEAL DE RECURSOS HUMANOS EM RELAÇÃO A ACERVO, USUÁRIOS E SERVIÇOS**  
**PRESTATOS NAS BIBLIOTECAS DA ÁREA DE HUMANAS DA USP**

Biblioteca	Acervo	Usuários	Serviços Prestados			Recursos Humanos		
			Básico	Especial		S	M	B
1. FD	274.097	10.928	1 a 5	7 a 11		17	34	8
2. FFCLH	263.397	9.215	1 a 5	6 a 7, 9 a 10		17	34	8
3. FAU	181.044	5.357	1 a 5	7 a 12		17	34	8
4. FE	110.710	3.393	1 a 5	6 a 7, 9 a 12		12	24	6
5. FEA	97.923	3.443	1 a 5	7 a 10		11	22	4
6. IEB	94.239	13	1 a 5			4	8	1
7. ECA	70.242	1.854	1 a 5	7, 9 a 10		12	24	6
8. MAC	46.759	127	1 a 4	7 a 8, 10		4	8	1
9. MP	23.260	140	1 a 5	7, 9		4	8	1
10. MAE	14.886	237	1 a 5	7, 9 a 10		4	8	1
TOTAL	1.176.557	34.707	49	36		102	204	44
MÉDIA	117.655	3.470	4,9	3,6		10,2	20,4	4,4

TOTAL = 85  
MÉDIA = 8,5



QUADRO II - B

DISTRIBUIÇÃO DE RECURSOS HUMANOS EM RELAÇÃO AO TOTAL DE HORAS SEMANAIS, CIRCULAÇÃO/EMPRÉSTIMO, BALCÕES DE ATENDIMENTO, BALCÕES DE ATENDIMENTO, GUARDA-VOLUMES E REPROGRAFIA, NAS BIBLIOTECAS DA ÁREA DE BIOLÓGICAS DA USP

Biblioteca	Horário (2a a 6a) (sábado)	Total de horas semanais	Circulação/ Empréstimo	Balcão de Atendimento	Guarda-Volumes	Reprografia	Recursos Humanos		
							S	M	B
1. FM	8:00 - 22:00 8:00 - 18:00 8:30 - 23:00	70:00	260.358	06	06	1.358.317	19	34	9
2. BCRP	8:30 - 16:00 7:30 - 22:00	80:00	241.637	01		408.695	14	28	6
3. DIBD	7:30 - 17:30 8:00 - 19:00	76:50	232.921	02	02	897.323	17	34	8
4. FMVZ	9:00 - 13:00 8:00 - 18:00	59:00	40.540	01	01	16.687	10	20	4
5. MZ	8:00 - 19:00	50:00	45.813	01		282.401	6	12	3
6. FSP	8:00 - 12:00 8:30 - 22:00	59:00	70.362	01	01	389.478	10	20	5
7. IB	9:00 - 13:00 8:00 - 17:30	71:50	45.866	01		548.747	6	12	6
8. IO	8:00 - 24:00 8:00 - 12:00	47:50	23.677	01		695.353	6	12	4
9. FOB	8:00 - 21:45 8:00 - 14:00	84:00	57.176	02		291.760	11	22	4
10. FO	8:30 - 19:30	75:20	42.478	01	01	670.545	11	22	7
11. ICB	8:00 - 18:00 8:00 - 12:30	56:30	82.154	01		373.297	10	20	4
12. IP	8:00 - 20:00 7:30 - 12:30	54:50	97.365	01	01	22.635	10	20	4
13. EE	8:00 - 17:00 8:00 - 17:00	62:50	37.622	01		1.036.653	6	12	5
14. EEF	8:15 - 17:00	60:00	37.250	01	01	318.130	6	12	4
15. CBM	8:00 - 17:00	44:20	7.827	01			2	4	1
16. HU		45:00	7.092	01		85.000	5	10	2
TOTAL		997:30	1.330.138	23	13	7.395.021	149	294	76
MEDIA		62:30	83.133	1,43	0,8	462.189	9,3	18,3	4,7



**QUADRO II - E**  
**DISTRIBUIÇÃO DE RECURSOS HUMANOS EM RELAÇÃO AO TOTAL DE HORAS SEMANAIS, CIRCULAÇÃO/EMPRÉSTIMO, BALCÕES DE ATENDIMENTO, BALCÕES DE ATENDIMENTO, GUARDA-VOLUMES E REPROGRAFIA, NAS BIBLIOTECAS DA ÁREA DE EXATAS DA USP**

Biblioteca	Horário (2a a 6a) (sábado)	Total de horas semanais	Circulação/ Empréstimo	Balcão de Atendimento	Guarda-Volumes	Reprografia	Recursos Humanos		
							S	M	B
1 EP	8:00 - 18:00	50:00	218.441	10		283.986	17	34	8
2 IF	8:30 - 21:45 8:00 - 14:00	75:30	81.869	01		160.828	11	22	5
3 IFQSC	8:00 - 22:00 8:00 - 12:00	74:00	131.107	03	03	316.332	11	22	8
4 EESC	8:00 - 24:00 8:00 - 12:00	84:00	115.854	01		96.648	11	22	4
5 IME	8:00 - 21:00 8:00 - 14:00	71:00	172.973	01		10.617	10	20	3
6 ICMSC	8:00 - 22:00 8:00 - 12:00	74:00	49.511	01	01	43.761	6	12	3
7 IGc	8:00 - 18:00	50:00	51.350	01	01	6.068	6	12	3
8 IAG	8:00 - 20:00 9:00 - 13:00	64:00	15.532	02		140.919	6	10	5
9 IEE	7:30 - 17:30	47:50	15.512	01		29.004	4	8	2
10 IQ/FCF	8:00 - 22:00 8:00 - 16:30	78:50	248.311	01	01	1.088.345	12	24	6
<b>TOTAL</b>		<b>668:30</b>	<b>1.100.460</b>	<b>22</b>	<b>06</b>	<b>2.176.508</b>	<b>94</b>	<b>186</b>	<b>47</b>
<b>MEDIA</b>		<b>67:20</b>	<b>110.046</b>	<b>2,2</b>	<b>0,6</b>	<b>217.650</b>	<b>9,4</b>	<b>18,6</b>	<b>4,7</b>



**QUADRO II - H**  
**DISTRIBUIÇÃO DE RECURSOS HUMANOS EM RELAÇÃO AO TOTAL DE HORAS SEMANAIS, CIRCULAÇÃO/EMPRESTIMO, BALCÕES DE ATENDIMENTO, BALCÕES DE ATENDIMENTO, BALCÕES DE ATENDIMENTO, GUARDA-VOLUMES E**  
**REPROGRAFIA, NAS BIBLIOTECAS DA ÁREA DE HUMANAS DA USP**

Biblioteca	Horário (2x a 6x) (sábado)	Total de horas semanais	Circulação/ Empréstimo	Balcão de Atendimento	Guarda-Volumes	Reprografia	Recursos Humanos		
							S	M	B
1. FD	8:00 - 22:00	70:00	171.249	11	1	490.184	17	34	8
2. FFLCH	9:30 - 21:30 9:00 - 17:00	69:50	182.536	4		937.028	17	34	6
3. FAU	7:30 - 19:30	60:00	155.158	2	2	1.747	7	14	6
4. FE	8:30 - 22:30 9:00 - 14:00	75:00	61.409	1		499.597	11	22	6
5. FEA	7:30 - 22:00 9:00 - 15:00	77:50	206.035	1	1	377.364	12	24	6
6. IEB	8:00 - 18:00	50:00	14.470	1		25.415	4	8	2
7. ECA	8:00 - 22:00 9:00 - 14:00	75:00	338.250	3	1	274.149	17	34	8
8. MAC	12:00 - 18:00	30:00	20.969	1			2	4	1
9. MP	8:00 - 17:00	45:00	7.126	1	1	97.960	5	10	2
10. MAE	8:00 - 7:30	46:50	15.338	1	1	6.856	4	8	1
<b>TOTAL</b>		602:50	1.172.540	26	7	2.710.300	96	192	46
<b>MEDIA</b>		60:25	117.254	2,6	0,7	271.030	9,6	19,2	4,6





QUADRO III - B

DEMONSTRATIVO DO MÍNIMO INDISPENSÁVEL DE RECURSOS HUMANOS NECESSÁRIOS NAS BIBLIOTECAS DA ÁREA DE BIOLÓGICAS DA USP, CONSIDERANDO O TOTAL DE POSTOS DE TRABALHO, O ATUAL (ATIVO), O IDEAL, O MÍNIMO, COM INDICAÇÃO DO NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS FALTANTES E EXCEDENTES, COM BASE NO ATUAL (ATIVO)

Biblioteca	Recursos Humanos																																									
	Total de Postos de Trabalho						Atual (Ativo)						Ideal						Mínimo Ideal						Mínimo Indispensável						Faltantes						Excedentes					
	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B												
1. FM	19	24	9	18	24*	9	18	34	9	18	29	9	18	24	9	18	24	9	18	24	9	18	24	9	18	24	9	18	24													
2. BCRP	9	17	4	8	17	4	14	28	6	12	23	5	9	17	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1													
3. DBBD	24	34		22	32		17	33	8	17	33	4	17	33	4***																											
4. FMVZ	10	14	6	9	13	6	11	22	5	11	18	5	10	14	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1													
5. MZ	3	7	1	2	7	1	9	17	4	6	12	2	3	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
6. FSP	11	15	8	10**	14	8	11	22	6	11	19	6	11	15	6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
7. IB	7	9	6	6**	8*	4	8	16	5	8	13	5	7	9	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
8. IO	10	16	6	8**	13	4	9	17	4	9	17	4	9	16	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
9. FOB	8	16	1	7	16	1	12	23	5	10	20	3	8	16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1											
10. FO	12	19	8	10	16	7	12	23	7	12	21	7	12	19	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3											
11. ICB	6	12	3	6**	12	3	10	20	4	8	16	4	6	12	3																											
12. IP	13	14	5	8	8	3	11	21	4	11	18	4	11	14	4	3	6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1											
13. EE	6	9	1	5	8	1	6	12	4	6	11	3	6	9	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1											
14. EEF	4	2	2	4	1	2	6	12	4	5	7	3	4	2	2																											
15. CBM	1	1		1	1		2	4	1	2	2	1	1	1	1****																											
16. HU	2	6	1	2	6	1	5	10	2	4	8	2	2	6	1																											
TOTAL	145	215	61	126	196	54	161	314	78	150	267	67	134	214	59	13	18	8	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3											
MÉDIA	9,0	13,5	3,8	7,9	12,3	3,3	10,0	19,6	4,8	9,3	16,6	4,1	8,3	13,3	3,6	0,8	1,1	0,5	0,3	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2										

\* Incluída 01 vaga autorizada.

\*\*\* Recomenda-se a adequação de 4 níveis básicos por não possuir nenhum.

\*\* Incluídas 02 vagas autorizadas.

\*\*\*\* Recomenda-se a adequação de 1 nível básico por não possuir nenhum.



QUADRO III - E

DEMONSTRATIVO DO MÍNIMO INDISPENSÁVEL DE RECURSOS HUMANOS NECESSÁRIOS NAS BIBLIOTECAS DA ÁREA DE EXATAS DA USP, CONSIDERANDO O TOTAL DE POSTOS DE TRABALHO, O ATUAL (ATIVO), O IDEAL, O MÍNIMO, COM INDICAÇÃO DO NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS FALTANTES E EXCEDENTES, COM BASE NO ATUAL (ATIVO)

Biblioteca	Recursos Humanos																																									
	Total de Postos de Trabalho						Atual (Ativo)						Ideal						Mínimo Ideal						Mínimo Indispensável						Faltantes						Excedentes					
	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B												
1. EP	24	24	11	23	20	07	20	34	08	20	29	08	20	24	08	07	11	03	07	11	03	07	11	03	07	11	03	04	01	03												
2. IF	07	11	03	05	10	04	11	22	05	09	17	03	07	11	03	07	11	03	07	11	03	07	11	03	07	11	03	01					01									
3. IFQSC	15	03		15	03		11	22	06	11	13	03*	11	08*	02*	11	08*	02*	11	08*	02*	11	08*	02*	11	08*	02*	05*	02*	04			-									
4. EESC	09	07	02	07	07	02	11	22	04	10	15	03	09	07	02	09	07	02	09	07	02	09	07	02	09	07	02															
5. IME	09	13	02	07	14	02	10	20	03	10	17	03	10	13	02	09	13	02	09	13	02	09	13	02	09	13	02			01												
6. ICMSC	06	07	01	04	05	01	08	16	03	07	11	02	06	07	01	06	07	01	06	07	01	06	07	01	06	07	01	02	02													
7. IGc	05	09	03	05	08	03	07	14	03	06	12	03	05	09	03	05	09	03	05	09	03	05	09	03	05	09	03	01														
8. IAG	08	08	03	04	04	02	06	11	04	06	10	04	06	08	03	06	08	03	06	08	03	06	08	03	06	08	03	04	01													
9. IEE		02			02		03	06	02	02	04	01	01**	02	01**	01**	02	01**	01**	02	01**	01**	02	01**	01**	02	01**															
10. IQ/FCF	15	15	13	13	11	11	15	29	07	15	22	07	15	15	07	15	15	07	15	15	07	15	15	07	15	15	07	04					04									
TOTAL	98	99	38	83	84	32	99	196	45	93	150	37	89	104	32	89	104	32	89	104	32	89	104	32	89	104	32	21	05	07	01		05									
MÉDIA	9.8	9.9	3.8	8.3	8.4	3.2	9.9	19.6	4.5	9.3	15.0	3.7	8.9	10.4	3.2	8.9	10.4	3.2	8.9	10.4	3.2	8.9	10.4	3.2	8.9	10.4	3.2	2.1	0.5	0.7	0.1		0.5									

\* IFQSC: Em virtude do resultado, recomenda-se a adequação de cinco postos de trabalho em nível médio e dois de nível básico.

\*\* IEE: Em virtude do resultado, recomenda-se a adequação de um posto de trabalho de nível superior e um de nível básico.







**QUADRO IV - B, H, E**  
**CLASSIFICAÇÃO DAS BIBLIOTECAS DA USP (PEQUENAS, MÉDIAS E GRANDES) SEGUNDO O VALOR MÉDIO DOS ITENS AVALIADOS (ACERVO, USUÁRIO, SERVIÇOS PRESTADOS, CIRCULAÇÃO/EMPRESTIMO, HORÁRIO E RH/INDISPENSÁVEL) DISTRIBUÍDOS POR ÁREAS DO CONHECIMENTO**

BIBLIOTECAS/ÁREA		ITENS AVALIADOS							RH/INDISPENSÁVEL			
		ACERVO	USUÁRIOS	CIRC./EMPR.	HOR./SEM	SERV. PREST.	REPROGRAF.	SUPERIOR	MÉDIO	BÁSICO		
Biológicas	Valor Médio	63.037	2.129	83.133	62.30h	9.3	462.189	8.3	13.3	3.6		
	Classific.	Média (máxima)	Média (máxima)	Média (máxima)	Média (média)	Grande (mínima)	Grande (mínima)	Média (média)	Média (mínima)	Média (média)		
Humanas	Valor Médio	117.655	3.470	117.254	60.25h	8.5	271.030	9.3	12.7	4.1		
	Classific.	Grande (máxima)	Grande (mínima)	Média (máxima)	Média (média)	Média (máxima)	Média (máxima)	Média (máxima)	Média (mínima)	Média (máxima)		
Exatas	Valor Médio	72.698	4.174	110.046	67.20h	8.1	217.650	8.9	10.4			
	Classific.	Média (máxima)	Grande (mínima)	Média (máxima)	Média (máxima)	Média (média)	Média (média)	Média (média)	Pequena (máxima)	Média (média)		





**QUADRO V - B, H, E**  
**RESUMO DOS RECURSOS HUMANOS INDISPENSÁVEIS NAS BIBLIOTECAS DA USP, DISTRIBUÍDAS PELAS ÁREAS DO CONHECIMENTO,**  
**COM INDICAÇÃO DO NÚMERO FALTANTE E EXCEDENTE**

ÁREA	Nº DE BIBLIOTECAS	%	RH/MÍNIMO INDISPENSÁVEL					RH/FALTANTES					RH/EXCEDENTE							
			S	%	M	%	B	%	S	%	M	%	B	%	S	%	M	%	B	%
BIOLOGICAS	16	44,50	134	42,40	214	48,09	59	44,70	13	44,83	18	38,29	08	50,00	05	29,41		03	27,27	
HUMANAS	10	27,75	93	29,43	127	28,54	41	31,06	03	10,34	08	17,03	03	18,75	05	29,41	09	90,00	03	27,27
EXATAS	10	27,75	89	28,17	104	23,37	32	24,24	13	44,83	21	44,68	05	31,25	07	41,18	01	10,00	05	45,46
TOTAL	36	100,0	316	100,0	445	100,0	132	100,0	29	100,0	47	100,0	16	100,0	17	100,0	10	100,0	11	100,0
TOTAL GERAL			893					92					38							



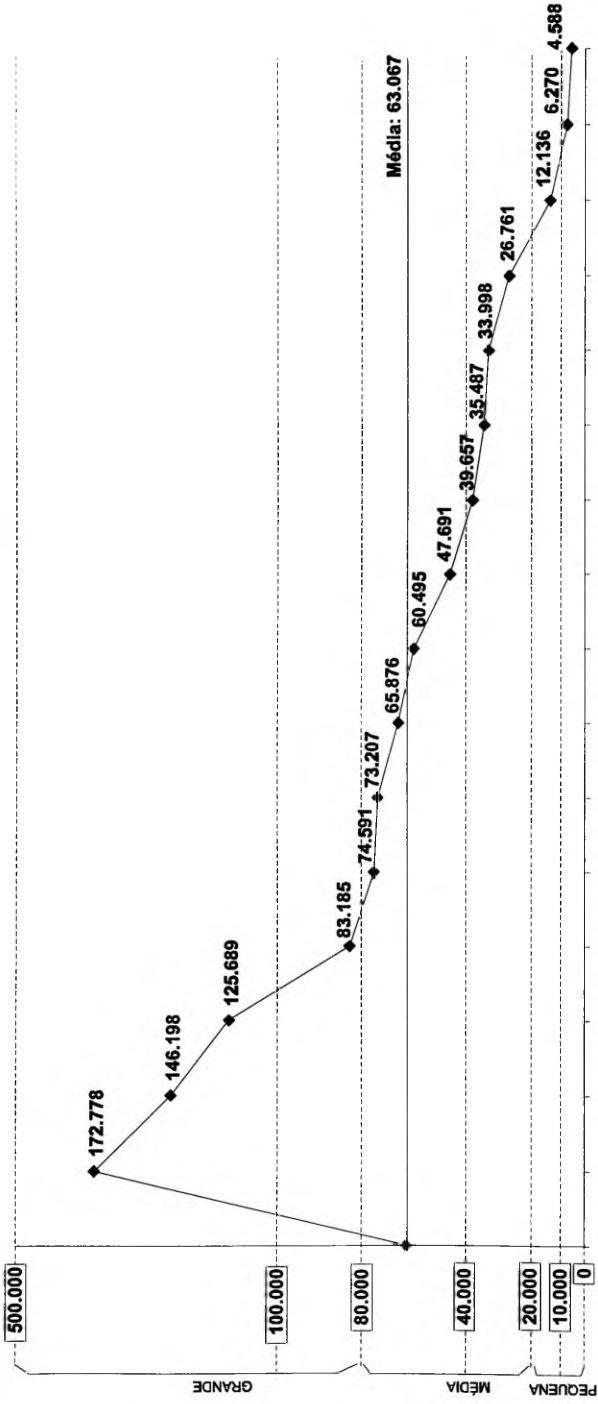
**QUADRO VI**  
**COMPARATIVOS DOS RE/ATUAL (ATIVO), IDEAL, MÍNIMO IDEAL, MÍNIMO INDISPENSÁVEL EM RELAÇÃO AOS POSTOS DE TRABALHO EXISTENTES NAS**  
**BIBLIOTECAS DA USP DISTRIBUÍDAS PELAS ÁREAS DO CONHECIMENTO**

ÁREA	NÍVEIS/RH	ATUAL (ATIVO)	IDEAL	MÍNIMO IDEAL	MÍNIMO INDISPENS.	POSTOS DE TRABALHO
BIOLOGICAS	S	126	161	150	134	145
	M	196	314	267	214	215
	B	54	78	67	59	61
SUB-TOTAL	S/M/B	376	553	484	407	421
HUMANAS	S	95	101	99	93	112
	M	128	198	165	127	150
	B	41	46	46	41	43
SUB-TOTAL	S/M/B	264	345	310	261	305
EXATAS	S	83	99	93	89	98
	M	84	196	150	104	99
	B	32	45	37	32	38
SUB-TOTAL	S/M/B	199	340	280	225	235
TOTAL	S/M/B	839	1.238	1.074	893	961

OBS.: A diferença entre atual (ativo) e mínimo indispensável encontra-se entre os faltantes e excedentes (Quadro II e V).



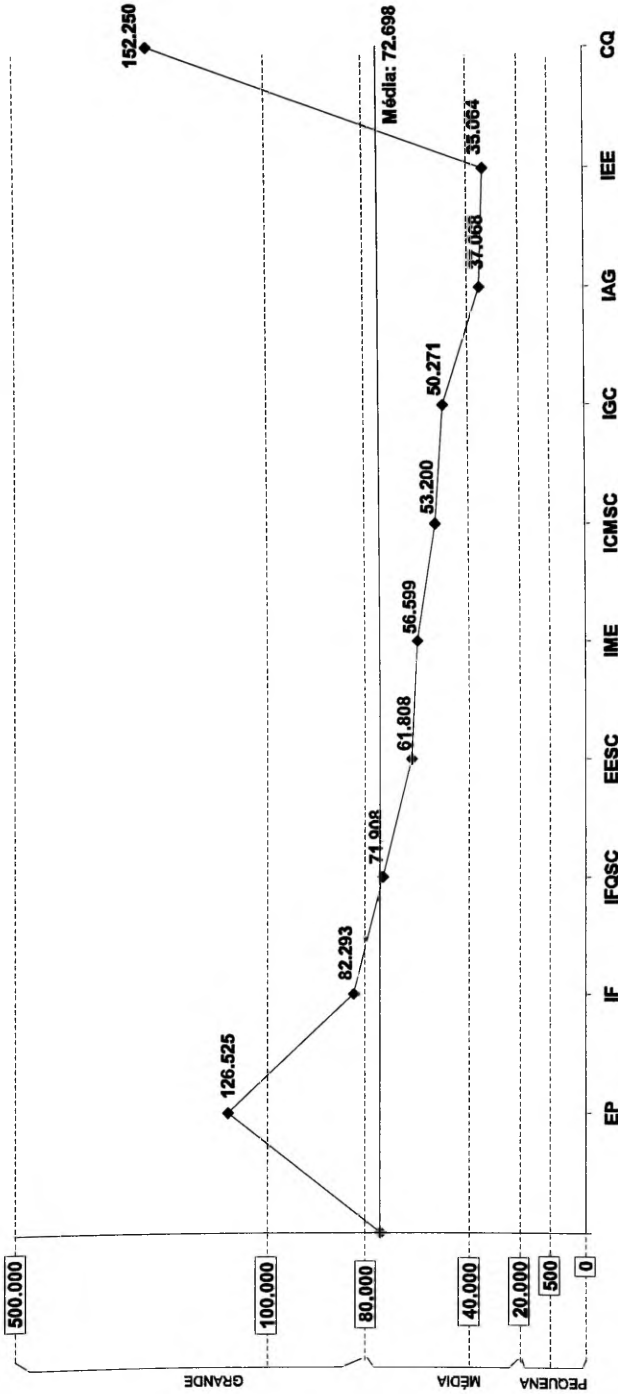
ÁREA DE CIÊNCIAS BIOLÓGICAS  
ACERVO / Recursos Humanos



PORTE	ACERVO		RH
	PEQUENA	GRANDE	
PEQUENA	50	10.000 =	2 S, 4 M, 1 B
	10.001	20.000 =	6 S, 10 M, 2 B
MÉDIO	20.001	40.000 =	6 S, 12 M, 3 B
	40.001	80.000 =	11 S, 22 M, 4 B
GRANDE	80.001	100.000 =	12 S, 24 M, 6 B
	100.001	- 500.000 =	17 S, 34 M, 8 B



ÁREA DE CIÊNCIAS EXATAS  
ACERVO / Recursos Humanos

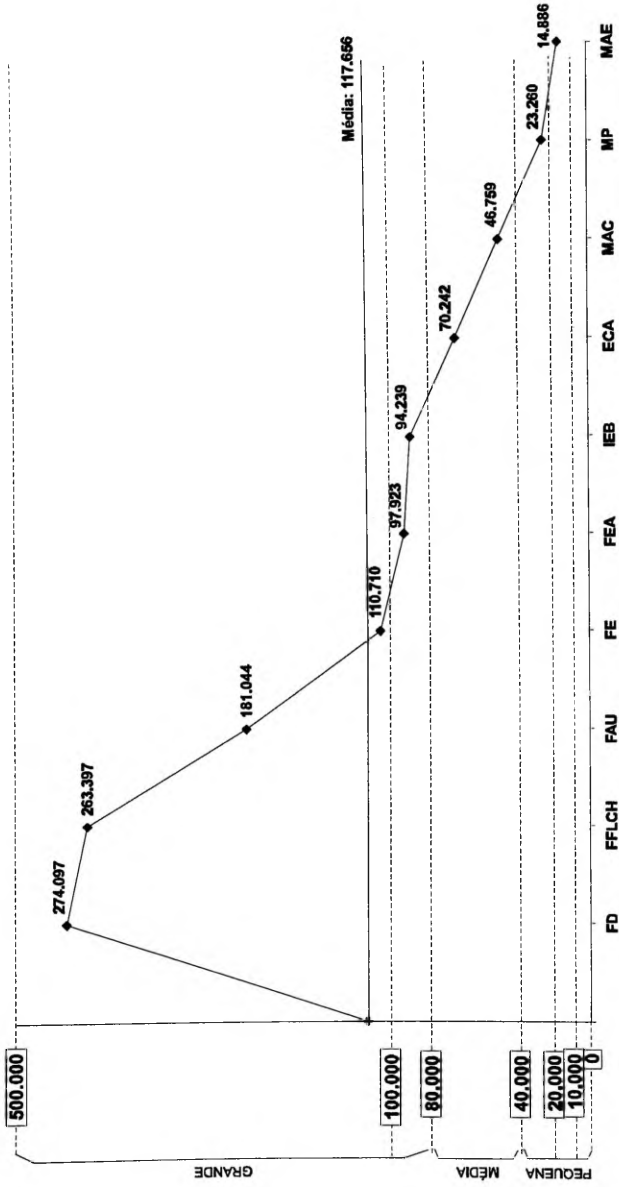


PORTE	ACERVO	RH
PEQUENA	50	10.000 = 2 S, 4 M, 1 B
	10.001	20.000 = 6 S, 10 M, 2 B
MÉDIO	20.001	40.000 = 6 S, 12 M, 3 B
	40.001	80.000 = 11 S, 22 M, 4 B
GRANDE	80.001	100.000 = 12 S, 24 M, 6 B
	100.001 - 500.000	= 17 S, 34 M, 8 B





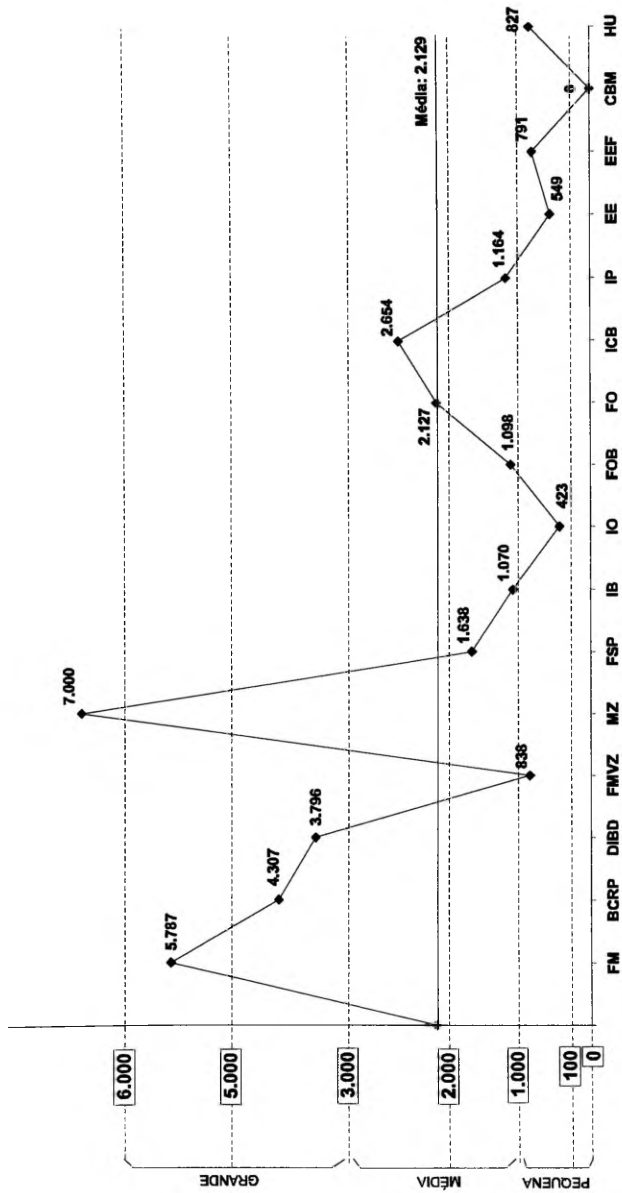
ÁREA DE CIÊNCIAS HUMANAS  
ACERVO / Recursos Humanos



PORTE	ACERVO	RH
PEQUENA	50	2 S, 4 M, 1 B
	10.001 - 20.000	6 S, 10 M, 2 B
MÉDIO	20.001 - 40.000	6 S, 12 M, 3 B
	40.001 - 80.000	11 S, 22 M, 4 B
GRANDE	80.001 - 100.000	12 S, 24 M, 6 B
	100.001 - 500.000	17 S, 34 M, 8 B



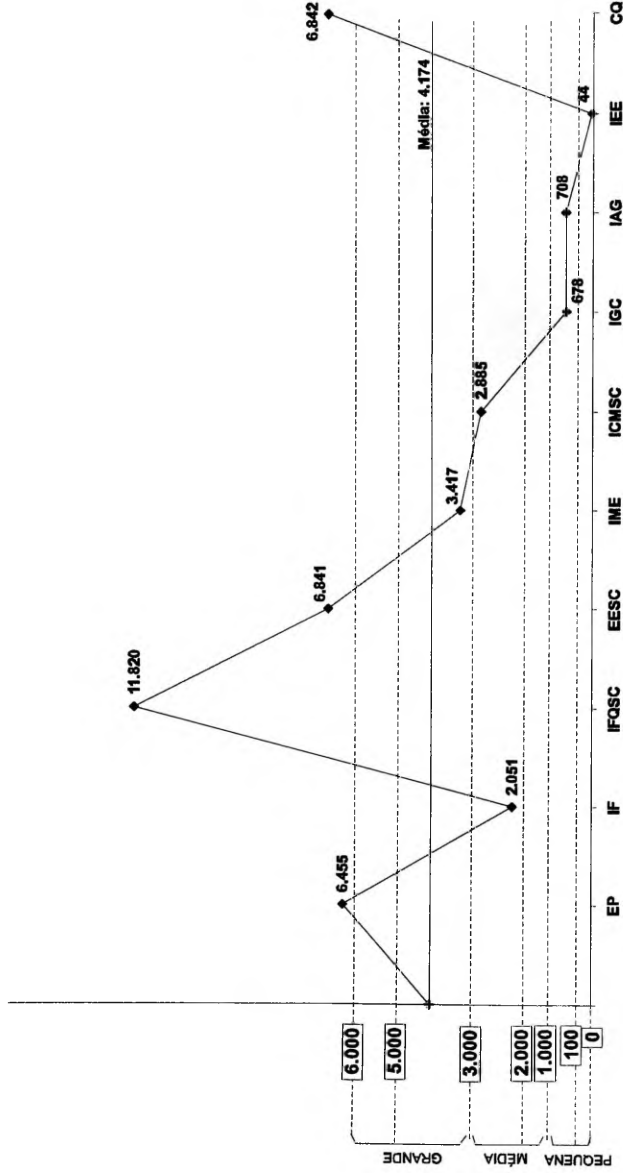
ÁREA DE CIÊNCIAS BIOLÓGICAS  
 USUÁRIO / Recursos Humanos



PORTE	USUÁRIO	RH
PEQUENA	10	100 = 2 S, 4 M, 1 B
	101	1.000 = 6 S, 10 M, 2 B
MÉDIO	1.001 - 2.000	6 S, 12 M, 3 B
	2.001 - 3.000	11 S, 22 M, 4 B
GRANDE	3.001 - 5.000	12 S, 24 M, 6 B
	5.001 - 6.000	17 S, 34 M, 8 B



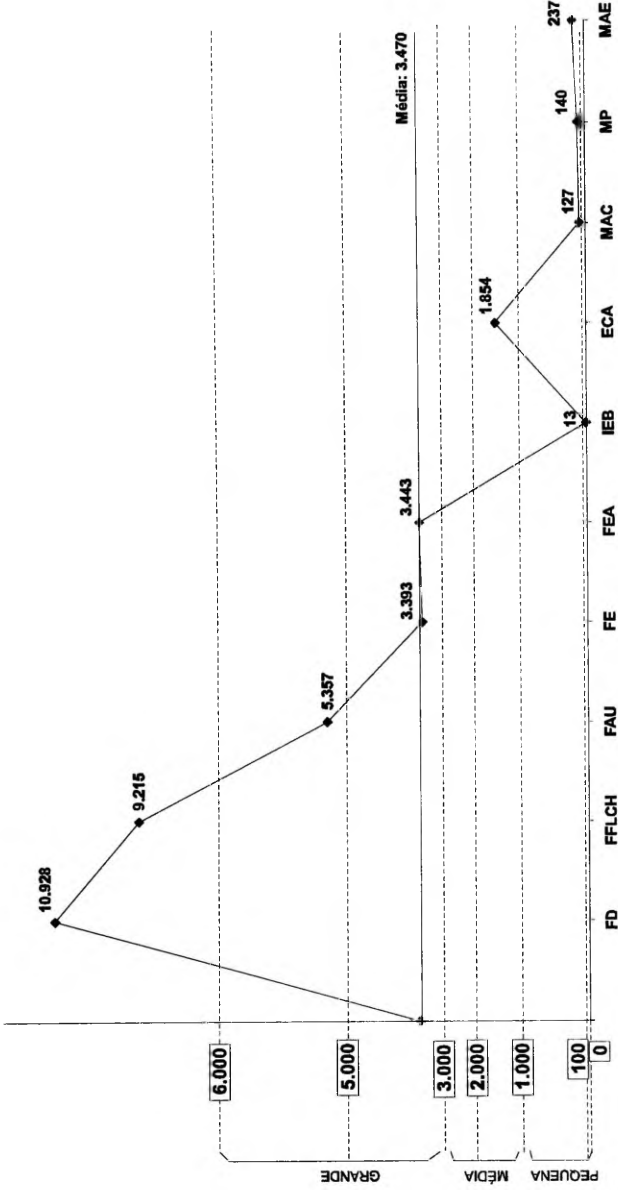
ÁREA DE CIÊNCIAS EXATAS  
 USUÁRIO / Recursos Humanos



PORTE	USUÁRIO	RH
PEQUENA	10	100 = 2 S, 4 M, 1 B
	101	1.000 = 6 S, 10 M, 2 B
MÉDIO	1.001 - 2.000	6 S, 12 M, 3 B
	2.001 - 3.000	11 S, 22 M, 4 B
GRANDE	3.001 - 5.000	12 S, 24 M, 6 B
	5.001 - 6.000	17 S, 34 M, 8 B



ÁREA DE CIÊNCIAS HUMANAS  
 USUÁRIO / Recursos Humanos



PORTE	USUÁRIO	RH
PEQUENA	10	2 S, 4 M, 1 B
	101	6 S, 10 M, 2 B
MÉDIO	1.001 - 2.000	6 S, 12 M, 3 B
	2.001 - 3.000	11 S, 22 M, 4 B
GRANDE	3.001 - 5.000	12 S, 24 M, 6 B
	5.001 - 6.000	17 S, 34 M, 8 B













**ÁREA DE CIÊNCIAS HUMANAS**  
**SERVIÇOS PRESTADOS / Recursos Humanos**

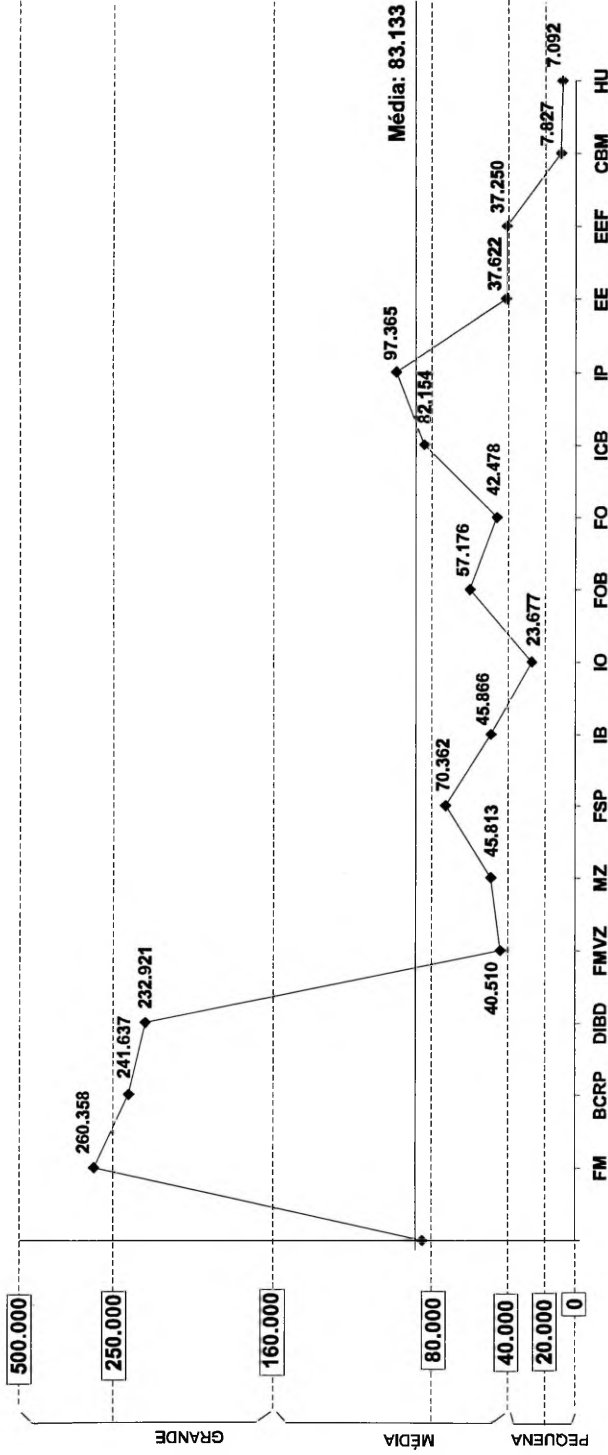
	FD	FFLCH	FAU	FE	FEA	IEB	ECA	MAC	MP	MAE
<b>GRANDE</b> 12 a 17 S 24 a 34 M 6 a 8 B	12		X	X			X			
	11		X	X			X			
	10	X	X	X				X		X
<b>MÉDIA</b> 6 a 11 S 12 a 22 M 3 a 4 B	9		X	X			X			
	8		X	X						
	7	X	X	X			X		X	X
<b>PEQUENA</b> 2 a 6 S 4 a 10 M 1 a 2 B	6	X	X	X			X			X
	5	X	X	X	X	X	X		X	X
	4	X	X	X	X	X	X		X	X
	3	X	X	X	X	X	X		X	X
	2	X	X	X	X	X	X		X	X
1	X	X	X	X	X	X		X	X	
	0									

Média: 8,5

ESPECIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS	
1. Assistência ao usuário	7. Serviço de alerta
2. Levantamento bibliográfico	8. S.D.I.
3. Normalização Técnica	9. Indexação
4. Reprodução de documentos	10. Publ. básica (Guias, Boletim Bibl., Sumários Correntes)
5. Comutação Bibliográfica	11. Publ. Especiais (produção docente, bibliografias especializadas)
6. Treinamento formal	12. Outras publ. (manuais, estudos de avaliação, regulamento de serviço, publicações da Unidade - participação)



ÁREA DE CIÊNCIAS BIOLÓGICAS  
CIRCULAÇÃO / Recursos Humanos

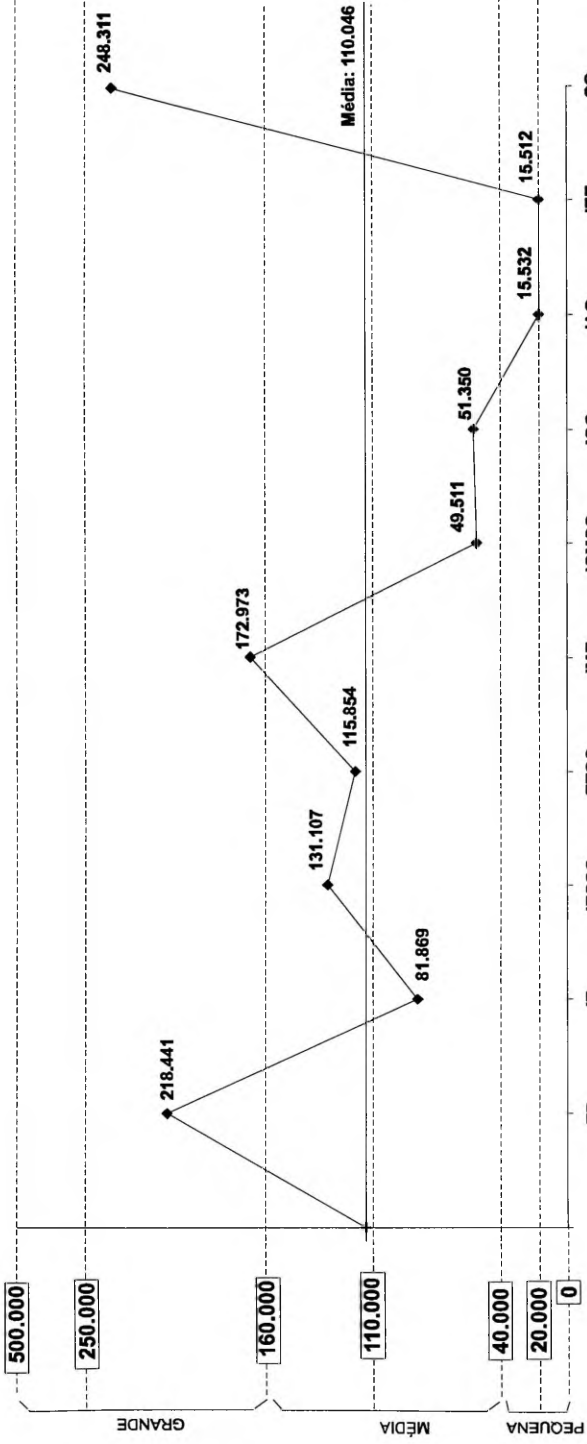


PORTE	CIRCULAÇÃO	RH
PEQUENA	500	2 S, 4 M, 1 B
	20.001 - 40.000	6 S, 10 M, 2 B
MÉDIO	40.001	6 S, 12 M, 3 B
	80.001 - 160.000	11 S, 22 M, 4 B
GRANDE	160.001 - 250.000	12 S, 24 M, 6 B
	250.001 - 500.000	17 S, 34 M, 8 B





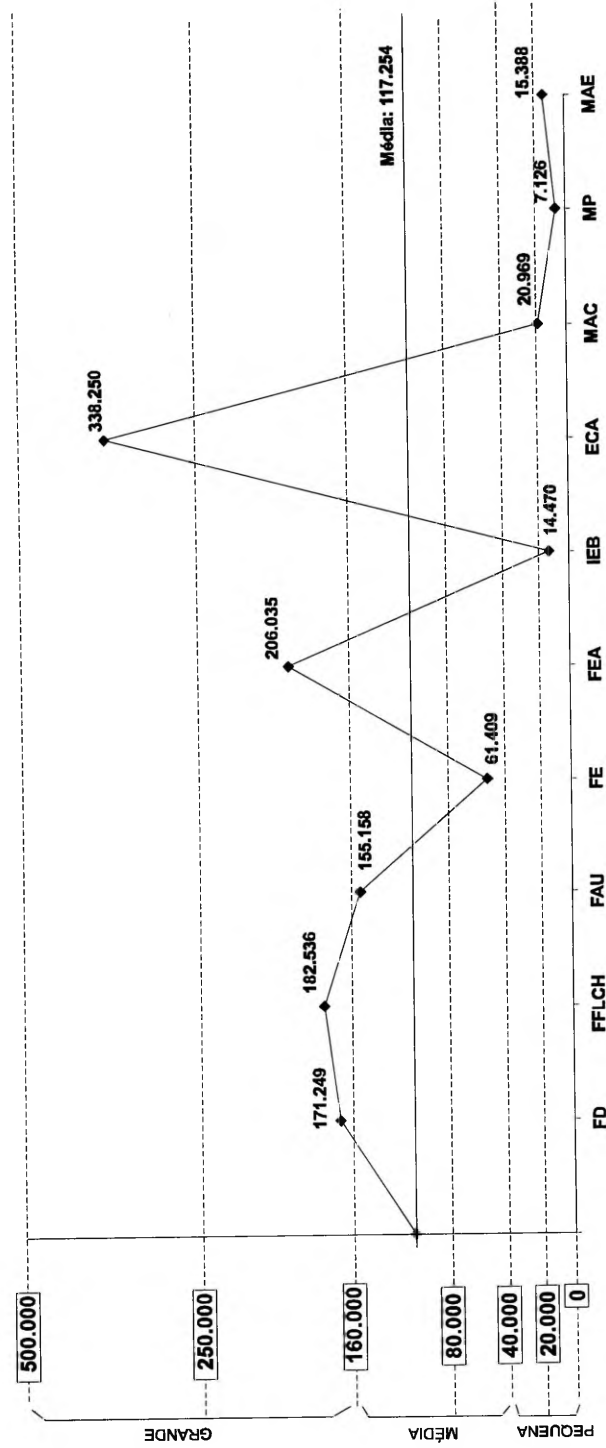
ÁREA DE CIÊNCIAS EXATAS  
CIRCULAÇÃO / Recursos Humanos



PORTE	CIRCULAÇÃO	RH
PEQUENA	500 - 20.000 =	2 S, 4 M, 1 B
	20.001 - 40.000 =	6 S, 10 M, 2 B
MÉDIO	40.001 - 80.000 =	6 S, 12 M, 3 B
	80.001 - 160.000 =	11 S, 22 M, 4 B
GRANDE	160.001 - 250.000 =	12 S, 24 M, 6 B
	250.001 - 500.000 =	17 S, 34 M, 8 B



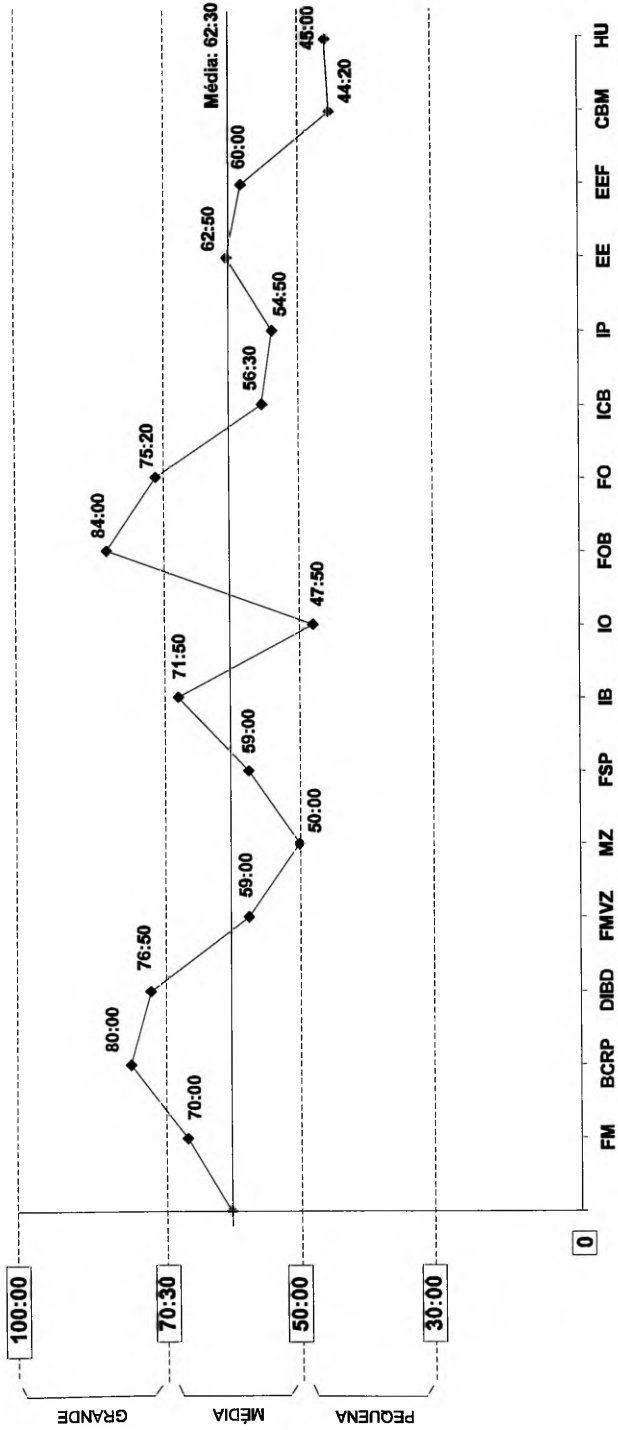
ÁREA DE CIÊNCIAS HUMANAS  
CIRCULAÇÃO / Recursos Humanos



PORTE	CIRCULAÇÃO		RH
	PEQUENA	500 20.001	
MÉDIO	40.001 80.001 - 160.000	80.000 = =	6 S, 12 M, 3 B 11 S, 22 M, 4 B
GRANDE	160.001 - 250.000 250.001 - 500.000	250.000 = =	12 S, 24 M, 6 B 17 S, 34 M, 8 B



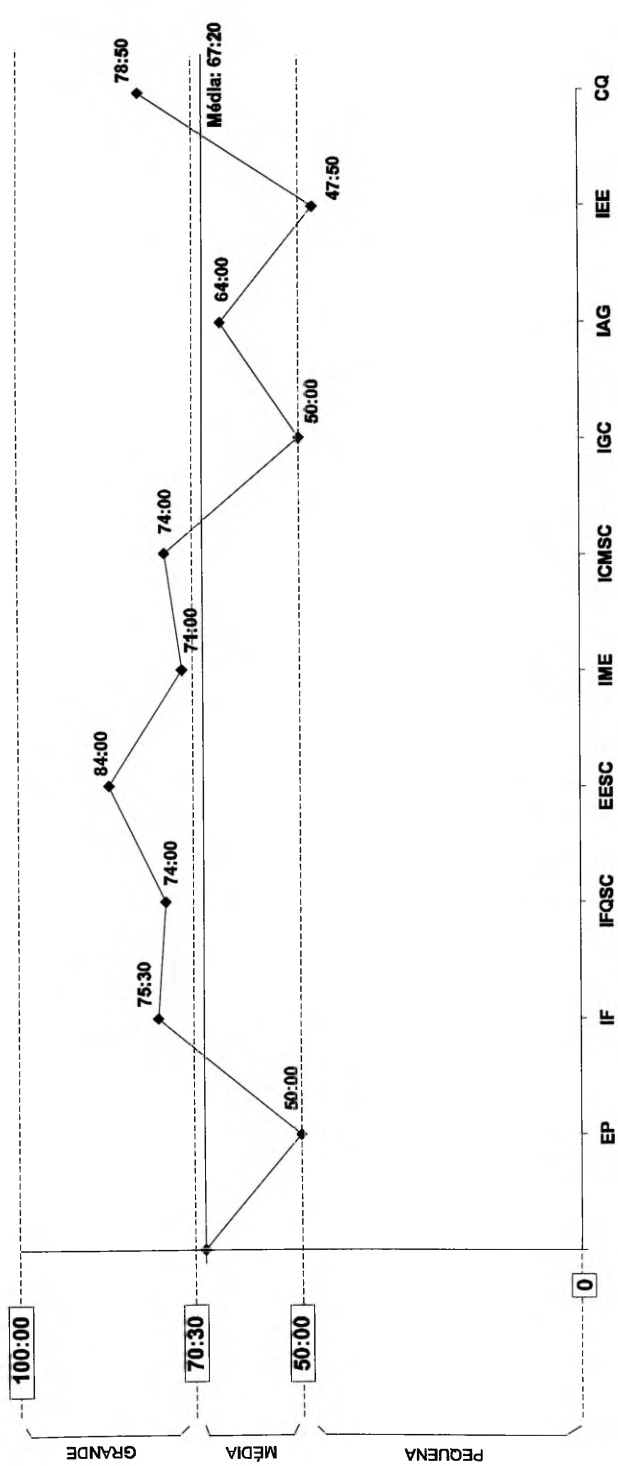
**ÁREA DE CIÊNCIAS BIOLÓGICAS**  
**HORÁRIO / Recursos Humanos (Total de Horas Semanais)**



PORTE	HORÁRIO		RH
PEQUENA	30:00	50:00h =	2 S, 4 M, 1 B 6 S, 10 M, 2 B
MÉDIO	50:30	70:30h =	6 S, 12 M, 3 B 11 S, 22 M, 4 B
GRANDE	71:00	100:00h =	12 S, 24 M, 6 B 17 S, 34 M, 8 B



**ÁREA DE CIÊNCIAS EXATAS**  
**HORÁRIO / Recursos Humanos (Total de Horas Semanais)**

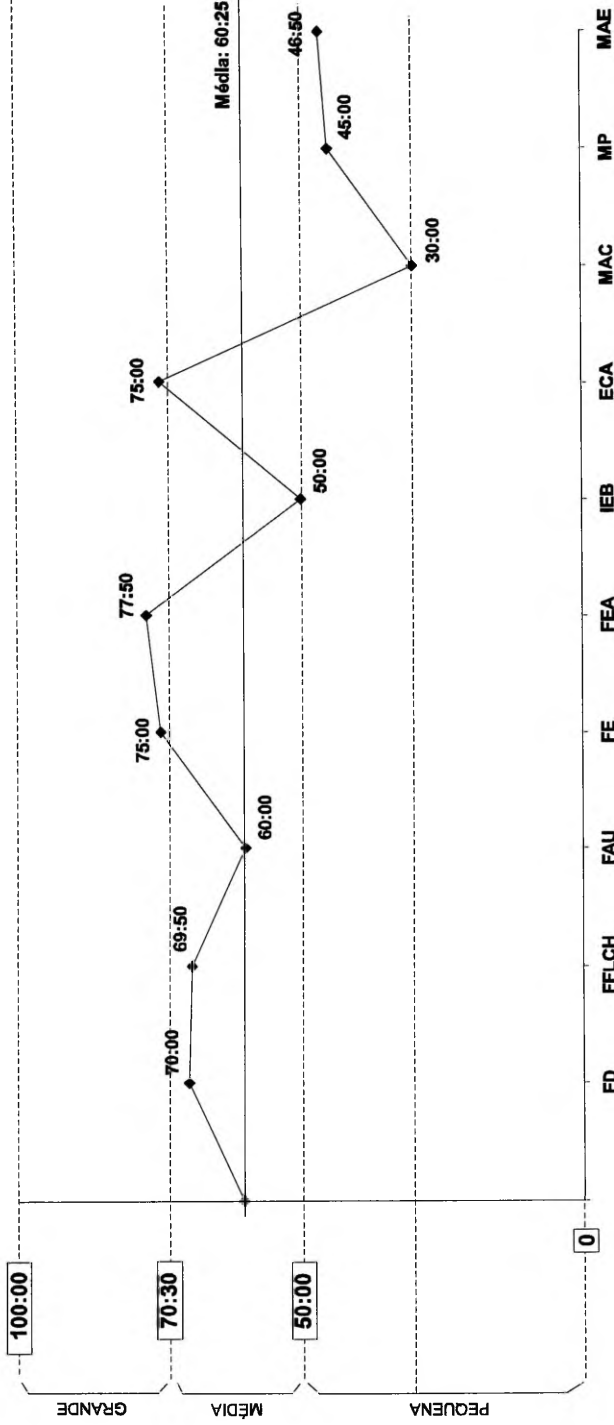


PORTE	HORÁRIO		RH
PEQUENA	30:00	50:00h =	2 S, 4 M, 1 B
			6 S, 10 M, 2 B
MÉDIO	50:30	70:30h =	6 S, 12 M, 3 B
			11 S, 22 M, 4 B
GRANDE	71:00	100:00h =	12 S, 24 M, 6 B
			17 S, 34 M, 8 B





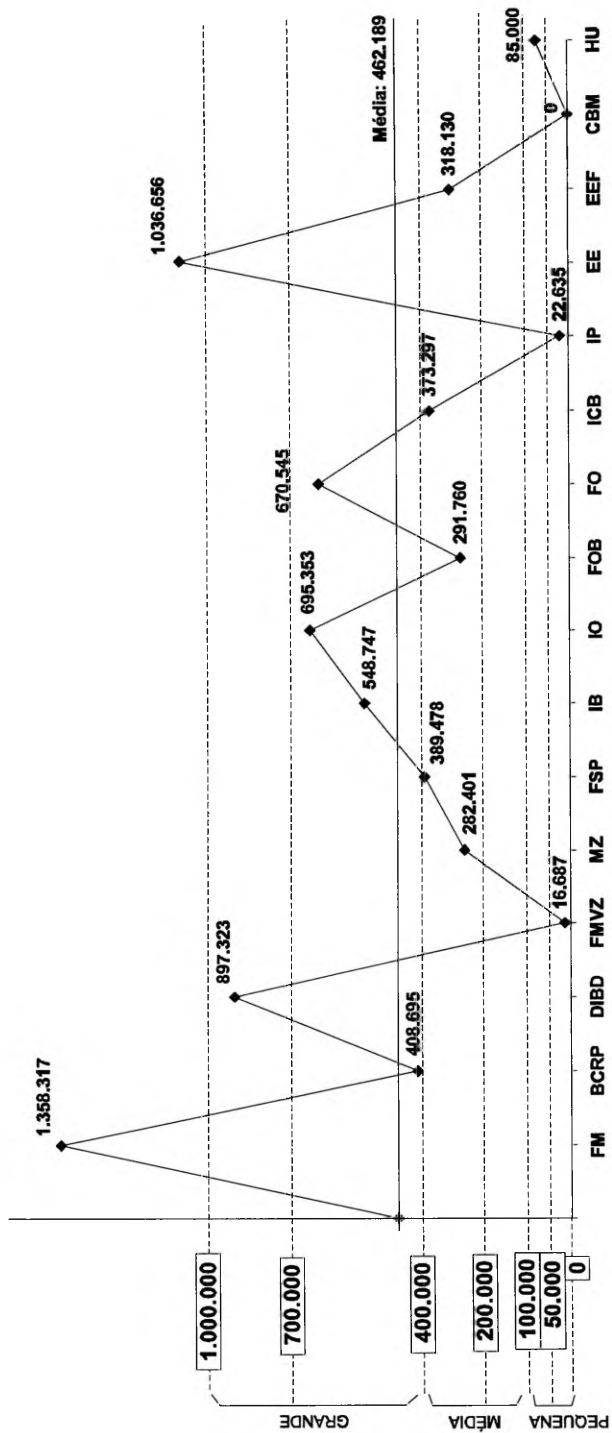
**ÁREA DE CIÊNCIAS HUMANAS**  
**HORÁRIO / Recursos Humanos (Total de Horas Semanais)**



PORTE	HORÁRIO		RH
PEQUENA	30:00 - 50:00h =		2 S, 4 M, 1 B 6 S, 10 M, 2 B
MÉDIO	50:30 - 70:30h =		6 S, 12 M, 3 B 11 S, 22 M, 4 B
GRANDE	71:00 - 100:00h =		12 S, 24 M, 6 B 17 S, 34 M, 8 B



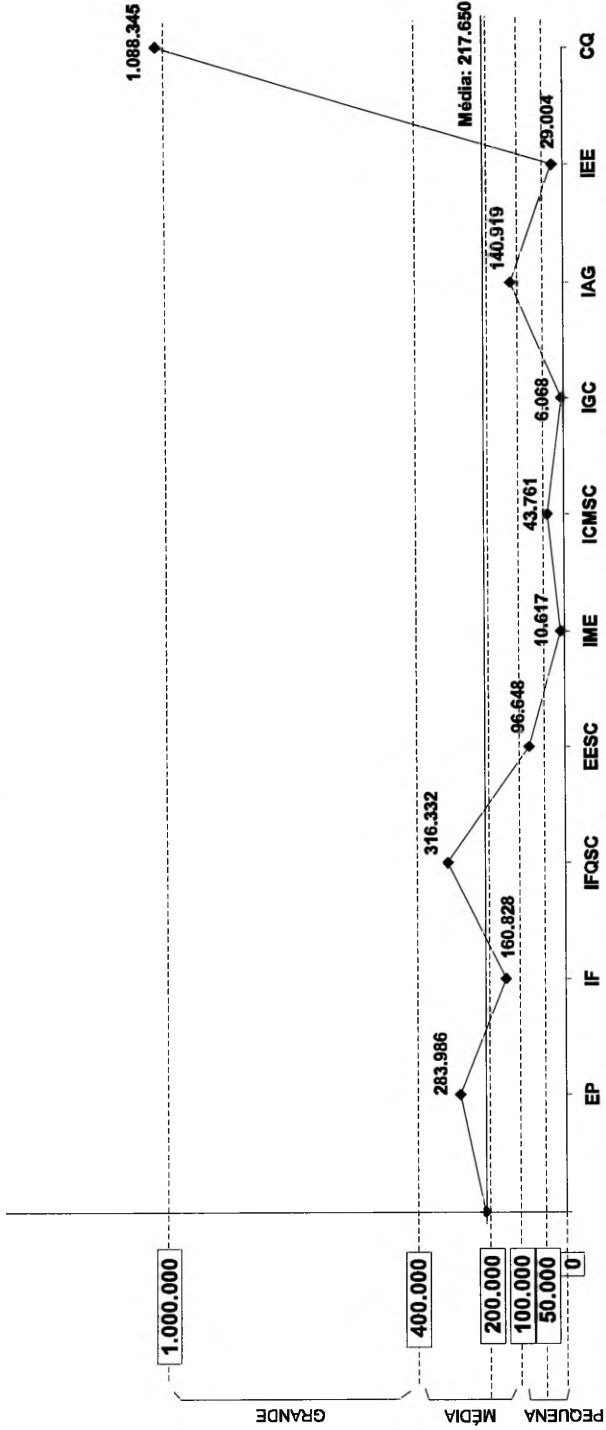
ÁREA DE CIÊNCIAS BIOLÓGICAS  
REPROGRAFIA / Recursos Humanos



PORTE	REPROGRAFIA	RH
PEQUENA	1.000 - 50.000 =	2 S, 4 M, 1 B
	50.001 - 100.000 =	6 S, 10 M, 2 B
MÉDIO	100.001 - 200.000 =	6 S, 12 M, 3 B
	200.001 - 400.000 =	11 S, 22 M, 4 B
GRANDE	400.001 - 700.000 =	12 S, 24 M, 6 B
	700.001 - 1.000.000 =	17 S, 34 M, 8 B



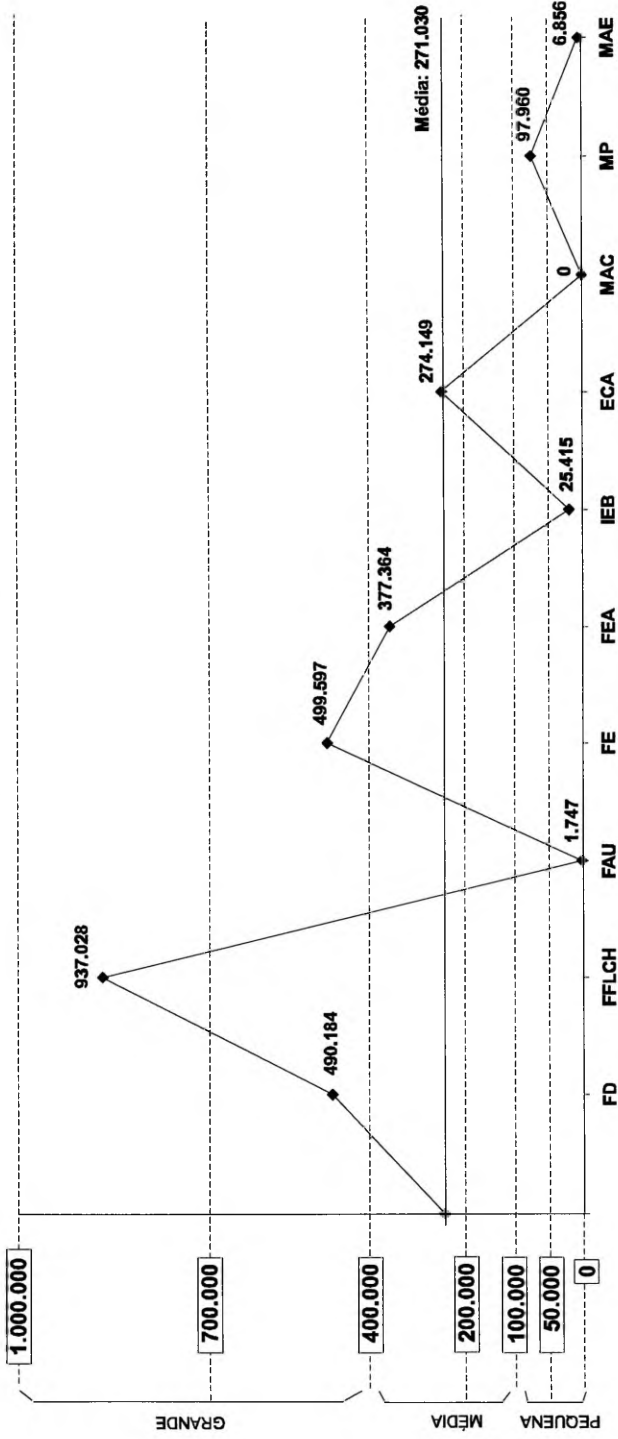
ÁREA DE CIÊNCIAS EXATAS  
REPROGRAFIA / Recursos Humanos



PORTE	REPROGRAFIA	RH
PEQUENA	1.000 - 50.000 =	2 S, 4 M, 1 B
	50.001 - 100.000 =	6 S, 10 M, 2 B
MÉDIO	100.001 - 200.000 =	6 S, 12 M, 3 B
	200.001 - 400.000 =	11 S, 22 M, 4 B
GRANDE	400.001 - 700.000 =	12 S, 24 M, 6 B
	700.001 - 1.000.000 =	17 S, 34 M, 8 B



**ÁREA DE CIÊNCIAS HUMANAS**  
**REPROGRAFIA / Recursos Humanos**



PORTE	REPROGRAFIA	RH
PEQUENA	1.000 - 50.000 =	2 S, 4 M, 1 B
	50.001 - 100.000 =	6 S, 10 M, 2 B
MÉDIO	100.001 - 200.000 =	6 S, 12 M, 3 B
	200.001 - 400.000 =	11 S, 22 M, 4 B
GRANDE	400.001 - 700.000 =	12 S, 24 M, 6 B
	700.001 - 1.000.000 =	17 S, 34 M, 8 B





## **ANEXO 2**



# **ANÁLISE COMPARATIVA DE PADRÕES PROPOSTOS PELO SIBi/USP E OS EXISTENTES INTERNACIONALMENTE, EM RELAÇÃO A RECURSOS HUMANOS\***

**Rosaly Favero Krzyzanowski**

## **1 INTRODUÇÃO**

O estabelecimento de padrões mínimos para a Biblioteca Universitária é uma necessidade sentida há vários anos. Em 1974, o Relatório Final do "Seminário para Estudo dos Programas de Administração e Funcionamento das Bibliotecas Universitárias"<sup>2</sup>, tema 3, item 3.3, já recomendava o desenvolvimento, em âmbito nacional, de pesquisa para a coleta de dados sobre as condições das bibliotecas, com a finalidade de serem estabelecidos padrões de bibliotecas.

Segundo CARVALHO<sup>1</sup> (1981) não é tarefa fácil uma vez que eles implicam medidas já testadas e aprovadas, mas que, no entanto, são básicos para análise de comparação de casos da mesma natureza. Os métodos utilizados, para o estabelecimento de padrões são vários: estatísticas e desempenho; dados de amostragem; dados de estudo de tempo ou outras medidas.

WATKINS<sup>3</sup> (1972) aponta a necessidade de estabelecimento de padrões, tendo em vista que:

- o planejamento dos programas acadêmicos das Universidades, em muitos casos, tem dado pouca ou nenhuma referência ao material bibliográfico necessário aos programas criados;

---

\* trabalho elaborado no ano de 1993, com base em:

PASQUARELLI, Maria Luiza Rigo, KRZYZANOWSKI, Rosaly Favero. **Estudo comparativo dos padrões internacionais com estudo de estrutura organizacional das bibliotecas da USP (EEO/USP)**. [1989]. 10p (Mimeografado)

- Bibliotecas Universitárias são dispendiosas e, perante os demais itens da Universidade, nem sempre é prioridade;
- a natureza do trabalho bibliográfico não é entendida em muitas instâncias da Universidade, sendo por vezes obscurecida aos olhos dos administradores, que a consideram de menos importância.

Para WITHERS<sup>4</sup> (1974), o estabelecimento de padrões para Bibliotecas Universitárias é necessário para o planejamento, avaliação e ampliação dos serviços bibliotecários, mas que depende tanto de uma definição aceitável dos objetivos institucionais quanto dos recursos disponíveis.

Ainda WITHERS<sup>4</sup> (1974), informa que ao "redigir modelos de normas para os principais tipos de bibliotecas com destino aos países em vias de desenvolvimento, tem sido possível estabelecer algumas bases - que em grande parte são comuns a todas as bibliotecas - para dar uma orientação geral. Mas as bases não incluem normas quantitativas, já que estas devem variar em função das circunstâncias locais e devem ser formuladas país por país ou dentro de uma perspectiva regional" \*

---

\* grifo da autora

## **2 MATERIAL E MÉTODO**

Para o estabelecimento de critérios para a USP, foram levantados e avaliados os itens: acervo, usuários, serviços prestados, staff e outras variáveis específicas, que pudessem influir no desenvolvimento das atividades das bibliotecas do Sistema. Para comparação utilizou-se os padrões mínimos definidos pela Alemanha (1964), Grã-Bretanha (1967), Estados Unidos (1968), Canadá (1967), Índia (1963) e México (1968), extraídas da obra "Normas para os serviços bibliotecários: estudo internacional"<sup>4</sup>, cujos resumos encontram-se no Quadro VI.

## **3 RESULTADOS**

**3.1 Serviços prestados:** o Quadro I mostra que dos 13 tipos de serviços prestados pelas bibliotecas da USP, 8 apenas são comuns entre os padrões de outros países. Acredita-se que os demais serviços, não considerados pelos países analisados, resultam da exigência da criação de serviços de indexação, SDI, busca bibliográfica, normalização bibliográfica, serviços de alerta (publicações), para agilização de transferência da informação. Daí serem atividades existentes e exigidas pelo SIBi/USP.

**3.2 Recursos humanos:** observa-se no Quadro II que 4 países não quantificam, mas sim preocupam-se em qualidade profissional ou condicionam seu número ao tipo administração, tamanho e características do acervo e horário de funcionamento; 3 países condicionam o número de staff ao de usuários (aluno). O SIBi/USP especifica os recursos humanos das bibliotecas a partir das variáveis: acervo,

número de usuários e serviços prestados, o que se assemelha aos padrões dos Estados Unidos, apesar deste não apresentar dados numéricos.

**3.2.1 Relação Usuário/Bibliotecário:** o Canadá estabelece relação entre o porte da biblioteca (classifica em grupos) e o número de matrículas (Quadro III), determinando, a partir daí, o número de bibliotecários (Quadro IV) em relação ao número de usuários. O SIBi/USP também faz essa relação de porte, sendo o número de usuários, o acervo e os serviços prestados, os itens considerados para esta classificação (Quadro V). Observando o Quadro IV verificou-se que os índices para o Canadá são maiores que os do SIBi/USP a partir de 3.000 usuários. Os demais países não fazem essa relação.

**3.2.2 Bibliotecário/Pessoal de apoio:** relação bastante variada entre os países conforme o Quadro VI. Estados Unidos e México não fazem essa relação. A Índia faz uma projeção do pessoal de apoio em relação aos serviços realizados, usuários, acervo etc. (Quadro VIII). O SIBi/USP propõe a mesma relação recomendada pela UNESCO: 01 bibliotecário para 02 auxiliares.

**3.2.3 Acervo/Usuário:** critério bastante variado entre os países (Quadro VII). O SIBi/USP relaciona acervo/usuário, levando em conta a mesma escala quantitativa já estabelecida no Quadro V Apresenta-se como critério similar ao adotado pelo Canadá, que relaciona quantidade/aluno com quantidade/acervo.

## **CONCLUSÕES:**

1. O SIBi/USP apresenta maior prestação de serviços que os exigidos pelos padrões internacionais. Este fato se caracteriza pelos padrões terem sido oriundos da década de 60;
2. Dos países que apresentam relação bibliotecário/usuário/acervo, o Canadá é o país que mais se aproxima ao padrão proposto pelo SIBi/USP. Ressalta-se, no entanto, que sua proposta é de um número maior de bibliotecários, que o proposto pelo SIBi/USP (Quadro IV);
3. A relação bibliotecário/auxiliar, proposta pelo SIBi/USP, segue o que preconiza a UNESCO (1:2);
4. Não foi possível estabelecer a relação usuários/acervo entre a USP e os padrões internacionais estudados. Porém o critério adotado pelo SIBi/USP foi similar ao do Canadá (Quadro VII).

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. CARVALHO, M.C.R. de Estabelecimento de padrões para bibliotecas universitárias. Brasília, D.F : ABDF, 1981. 71p.
2. SEMINÁRIO PARA ESTUDO DOS PROBLEMAS DE ADMINISTRAÇÃO E FUNCIONAMENTO DAS BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS. 1. Brasília, D.F., 8-11 jul. 1974. In: Rev.Esc.Bibliotecon. UFMG, v.4, n.1, p.115-30, mar. 1975.
3. WATKINS, D.R. Standards for university libraries. Library Trends, v.21, n.2, p.190-203, 1972.
4. WITHERS, F.N. Standards for libraries services : an international survey. Paris : UNESCO, 1974. p.9, 29-106.



**QUADRO I - SERVIÇOS LEVADOS EM CONSIDERAÇÃO PELOS  
PADRÕES INTERNACIONAIS E SIBi/USP**

<b>SERVIÇOS</b>	<b>PADRÕES</b>
Cooperação entre Bibliotecas (C.B.)	República Federal Alemã, Grã-Bretanha, Estados Unidos, SIBi/USP.
Reprodução de Documentos	República Federal Alemã, Grã-Bretanha, México, SIBi/USP.
Empréstimo-entre-bibliotecas	República Federal Alemã, Estados Unidos, Grã-Bretanha, México, SIBi/USP.
Aquisição	Canadá, Índia, República Democrática Alemã, SIBi/USP
Processamento Técnico	República Democrática Alemã, Canadá, SIBi/USP.
Referência	República Democrática Alemã, Canadá, México, Índia, SIBi/USP.
Empréstimo e Circulação	Canadá, México, Índia, SIBi/USP.
Atendimento ao Usuário	Estados Unidos, SIBi/USP
Publicações	SIBi/USP.
Indexação	SIBi/USP.
Disseminação Seletiva da Informação (S.D.I.)	SIBi/USP
Serviço de Alerta	SIBi/USP
Normalização Técnica	SIBi/USP
Levantamento Bibliográfico	SIBi/USP.



**QUADRO II - RECURSOS HUMANOS DE ACORDO COM OS PADRÕES INTERNACIONAIS**

<b>PAÍS</b>	<b>RECURSOS HUMANOS</b>
Canadá	4 bibliotecários: 1.000 alunos + 1 para cada 300 alunos
México	Descreve apenas a qualidade do profissional
Estados Unidos	Varia de acordo com o número de usuários, tipo de organização administrativa, tamanho e características da coleção, horário de funcionamento
Índia	Distribuído por seção de acordo com usuário e acervo
Grã-Bretanha	Não apresenta dados quantitativos
Rep.Fed. Alemã	9 funcionários para 1.000 alunos
Rep.Dem. Alemã	12 funcionários para 2.000 alunos 30 funcionários para 5.000 alunos
Brasil SIBi/USP	4 a 7 funcionários para 50-10.000 v. e 1-100 usuários 11 a 7 funcionários para 10.001-20.000 v. e 101-1.000 usuários 21 a 27 funcionários para 20.001-40.000 v. e 1.001-3.000 usuários 31 a 37 funcionários para 40.001-100.00 v. e 3.001-6.000 usuários 42 a 57 funcionários para 100.001-500.000 v. e 6.001-9.000 usuários

**QUADRO III - DISTRIBUIÇÃO DE BIBLIOTECAS EM GRUPOS, DE ACORDO COM O NÚMERO DE ALUNOS (CANADÁ)**

<b>GRUPO</b>	<b>NÚMERO DE ALUNOS</b>
1	acima de 5.000 alunos
2	entre 1.500 e 5.000 alunos
3	entre 1.000 e 1.500 alunos



**QUADRO IV - RELAÇÃO USUÁRIO/BIBLIOTECÁRIO TENDO POR  
BASE OS PADRÕES INTERNACIONAIS E O SIBi/USP**

<b>PADRÃO CANADÁ</b>		<b>PADRÃO SIBi/USP</b>	
<b>Nº DE BIBLIOTECÁRIOS</b>	<b>Nº DE USUÁRIOS</b>	<b>Nº DE BIBLIOTECÁRIOS</b>	<b>Nº DE USUÁRIOS</b>
-	-	1 a 2	1 a 100
4	1.000	3 a 5	101 a 1.000
4 a 11	3.000	6 a 7	1.001 a 3.000
11 a 22	6.000	8 a 10	3.001 a 6.000
+ 22	+ 6.001	12 a 15	+ 6.001

Conforme pode ser verificado, nos dois primeiros níveis houve uma equivalência de RH; a partir do 3º nível, no número de bibliotecários no padrão do Canadá, houve acréscimo de 1.57, 2.2, 1.46 bibliotecários.



**QUADRO V - ESCALA DE CRESCIMENTO DOS RECURSOS HUMANOS  
PERANTE ACERVO, USUÁRIO E SERVIÇOS REALIZADOS NAS  
BIBLIOTECAS DA USP**

Recurso Humano		Acervo	Usuário	Serviço	Observação
Nº	Escala				
7	11	50 - 10.000	10 - 100	Circulação e processos técnicos EEB, comutação bibliográfica	
18					
21	3	20.001 - 40.000	101 - 1.000	Itens acima + assistência técnica ao usuário, levantamentos bibliográficos, normalização técnica	Aumento de acervo e usuário e serviços
21	13	20.001 - 40.000	1.001 - 2.000	Itens acima + elaboração de publicações e indexação (ou S.D.I. ou treinamento ao usuário)	Aumento de serviços
37					
42	5	40.001 - 80.000	2.001 - 3.000	Idem	Aumento de acervo e de usuários acentuado
42	17	80.001 - 100.000	3.001 - 5.000	Itens acima + S.D.I., treinamento ao usuário, estudos bibliométricos e de usuário, manuais de serviços e bibliografias especializadas	Aumento de serviços e responsabilidades perante a otimização do atendimento ao usuário
59					
		100.001 - 500.000	5.001 - 6.000	idem	Aumento de acervo e de usuários acentuado

**Legenda:** A escala de crescimento de funcionários aumenta na proporcionalidade de 11 para 13 e para 17 em relação ao aumento do acervo e de número de usuários. Em função de aumento de serviços prestados, esta escala de crescimento está na proporção de 3 para 5.





## QUADRO VI - RELAÇÃO BIBLIOTECÁRIOS/PESSOAL DE APOIO

PADRÃO	RELAÇÃO
UNESCO	1 : 2
Grã-Bretanha	1 : 1 até 1.250 volumes
Rep.Democrática Alemã	20% bibliotecários 45% auxiliares > 1 : 4 25% outros
Canadá	1 : 3 para aquisição 1 : 1 para administração 2 : 1 para referência 2 : 1 para atendimento, circulação, processos técnicos
SIBi/USP	1 : 2

## QUADRO VII - ACERVO DE ACORDO COM OS PADRÕES INTERNACIONAIS E O DT/SIBi

PAÍS	LIVROS	PERIÓDICOS
Canadá	mínimo de 100.000v. + 200v. por aluno de pós-graduação; 75v. por aluno em tempo integral	média recomendada: 4.100 títulos para 7.000 alunos.
México	10 títulos relevantes para cada disciplina. Coleção de referência = 500 obras diferentes	15 a 20 títulos por especialidade
Estados Unidos	O tamanho da coleção é determinado pela extensão e natureza do "currículum", nº de usuários, entre outros	
Índia	alocação equitativa para a coleção de livros em todas as disciplinas	
Grã-Bretanha	Não apresenta dados quantitativos	
Rep.Fed.Alemã	300.000v. para dar atendimento a 25% dos pedidos	5.000 títulos de periódicos
Rep.Dem.Alemã	Não apresenta dados quantitativos	
Brasil SIBi/USP*	50-10.000 v. para 1 - 100 usuários 1.000 20.000 v. para 101 - 1.000 usuários 20.001 40.000 v. para 1.001 - 3.000 usuários 40.001 100.000v. para 3.001 6.000 usuários 100.001 500.000v para 6.001 - 9.000 usuários	

\* acervos compostos por livros e periódicos.



**QUADRO VIII - RESUMO DOS REQUISITOS BÁSICOS PARA O BOM FUNCIONAMENTO DE UMA BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA PROPOSTOS PELOS PAÍSES: REPÚBLICA FEDERAL ALEMÃ, REPÚBLICA DEMOCRÁTICA ALEMÃ, CANADÁ, ESTADOS UNIDOS, ÍNDIA, GRÃ-BRETANHA E MÉXICO**

Países Analisados	REPÚBLICA FEDERAL ALEMÃ	REPÚBLICA DEMOCRÁTICA ALEMÃ	CANADÁ	ESTADOS UNIDOS	ÍNDIA	GRÃ-BRETANHA	MÉXICO
Considera importante itemização	Horário de abertura: 12 as 13h (de 2a a 6a) e horas (sábado) Catálogo Coletivo Admissão de estudante em todas as bibliotecas. Aquisição centralizada. Proporção de 5% 10% do orçamento da instituição. Coleção mínima de 600.000 para funcionar sem auxílio externo.		Distribuição das bibliotecas em 3 grupos: Grupo I (+ de 5.000 matriculados) Grupo II (matr. De 1.500 a 5.000) Grupo III (menos de 1.500 matr.)	Qualificação o profissional Participação bibli programas desporto da Inst. (formal e informal). Assesmentamento no Documentic - Catálogo Coletivo. - Cooperação entre bibliotecas. - Organização das Coleções		Organização similar aos Estados Unidos e Canadá. Considera importante: evitar duplicação de coleções.	O bibliotecário participar das Reuniões Colegiadas. Estar diretamente ligado ao Reitor. Centralização Técnico Administrativa. Seção Adequada do Acervo (quantidade do acervo). Serviço de Fatura e Duplicação. Fatura de Duplicatas. Horário Mínimo: 12 h (2a a 6a) - 6h (sábados)
Relação Funcionário versus Usuário	- Não quantifica.	18 func.: 2.000 estudantes 30 func.: 5.000 estudantes	1 bibliotecário para cada 300 alunos (relação mínima) - 4 bibliotecários para cada 1.000 alunos e mais um para cada 300 500 alunos.	Depende do número de matrículas e mais outras fatores: organização, coleção, hora de abertura da biblioteca, método de ensino da Inst., disponição das instalações.		1 a 20 professores	Segundo as necessidades.
Relação Bibliotecário versus Profissional	Comenta sobre qualificação de pessoal; não quantifica	20% bibliotecário com formação científica. 45% auxiliar de biblioteca 35% outros.	1:1 Adm. 2:1 Referência 1:2 Serv. de Atend. circulação 1:2 Catalogação 1:3 Aquisição Obs.: o bibliotecário deve ser 31% de todo o pessoal (situação real de 1963-64 grupo I, II, III - ver quadro III)	- Varia segundo as necessidades da Instituição.	Livros: 1 func. X 6.000 v. adqur. P. Periód.: 1 func. X 500 p. adqur. Seção Doc.: 1 func. X 1.000 registros Referência 1 func. X 50 lotes diários Circulação: 1 func. x 1.500 h 1 func. X 500 v. recolhidas 1 func. X 100.000 v. existentes 1 serv. X 30.000 v.	até 1.250 vol = 1:1 acima de 1.250 vol = 1:2	
Relação Acervo versus Usuários		75 v x estudante (livros) 4.100 títulos x 7.000 est. (periódicos)		- 50.000 v. x 600 alunos		500.000 x 4.500 usuários	- 130 v. x aluno - 300.000 vol. O mínimo para funcionamento da Biblioteca Central
Serviços Básicos de cooperação entre bibliotecas	Reprodução de Documentos Emprestimos entre bibliotecas. Aquisição Centralizada.	Aquisição. Processamento Técnico Referência				Reprodução de documentos. Emprestimos entre bibliotecas.	Emprestimos e circulação. - Referência. Emprestimos entre bibliotecas. Reprodução de documentos.



## **SÉRIE CADERNOS DE ESTUDOS**

- Nº 1 ESTUDO DE ESTRUTURA ORGANIZACIONAL PARA AS BIBLIOTECAS DA USP - 2ª ed. - 1988
- Nº 2 ESTUDO PRELIMINAR SOBRE ASSINATURAS DE PERIÓDICOS ATRAVÉS DE AGENTES OU DIRETAMENTE COM AS EDITORAS - 1985
- Nº 3 MOBILIÁRIO BÁSICO PARA AS BIBLIOTECAS DA USP - 1988
- Nº 4 EQUIPAMENTOS BÁSICOS PARA AS BIBLIOTECAS DA USP - 1989
- Nº 5 SUBSÍDIOS PARA ANÁLISE, SELEÇÃO E AQUISIÇÃO DE SOFTWARE PARA GERENCIAMENTO DE BIBLIOTECAS: EXPERIÊNCIA DO SISTEMA INTEGRADO DE BIBLIOTECAS DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO (SIBi/USP) - 1996



